



COFCO INTL

# 培育 更美好的未来

2020年度可持续发展报告摘要

中粮国际



# 迈向全球粮食安全

在新冠肺炎疫情期间，粮食和农业的重要意义进一步凸显。肩负着要以负责任的方式满足世界粮食需求的重要使命，我们在实现粮食安全方面发挥了自己的作用，与此同时我们保障员工和产品安全，并恪守可持续发展承诺。

在当今的新常态下，推动全球粮食体系的转型比以往任何时候都要重要。在加强农业生产，从而为不断增长的人口提供粮食的同时，我们还必须保护气候、促进生物多样性以及保护自然资源。我们继续与合作伙伴紧密协作，促进更具可持续性的农业实践，培育更美好的未来。

## 公司使命：

使我们的员工、股东、农民、客户和合作伙伴以及所在的社区持续受益。

## 公司核心价值：

诚信、包容、创新和可持续。

## 目录

- 4 CEO致辞
- 8 我们在全球价值链中的角色
- 10 满足未来所需
- 12 2020年亮点
- 14 负责任地连接供需
- 19 关爱员工
- 23 管理环境影响
- 26 构建强大社区
- 29 恪守标准



# 保持供应链持续运转

我们生活在一个特殊的时代。2020年，人类面临前所未有的不确定性，以及疫情带来的健康和经济方面的重大影响。在这一年，中粮国际的首要任务就是保障员工安全。这意味着调整我们的运营模式，与我们的员工和合作伙伴共同采取果断行动，促进全球粮食安全，保障员工安全，并帮助保护我们的社区。

新冠肺炎疫情凸显了增强粮食供应链抗风险能力、改变人与自然关系的迫切性。中粮国际的可持续发展战略，即“满足未来所需”，将推动业务和供应链变革，并为行业各方创造价值。这项工作与联合国全球契约的原则保持一致，并有助于实现联合国2030年可持续发展愿景。

2020年，我们继续与合作伙伴密切合作，进一步洞悉我们供应链中的社会和环境风险。特别是，巴西作为采购来源地，对我们业务的重要性必定进一步提升，它仍将是我们的可持续发展计划着眼的重点。

我们在农产品的可追溯性方面取得积极进展——这可以有效避免毁林开荒问题。而让我倍感自豪的是，我们已经成功地实现了23亿美元的可持续发展贷款的所有可追溯性ESG（环境、社会和公司治理绩效）目标。值得一提的是，我们在2020年对拉丁美洲480万公顷的大豆农场进行了测绘和评估，以确定其环境和社会风险。

在其他大宗商品方面，我们也取得了一些进展。为了帮助保护我们糖业农场内的生物多样性，除了采用生物防治的方法消灭害虫外，我们还种植了243,655株树苗。同时，我们加入了“塞拉多水域联盟”（Cerrado Waters Group），帮助保护淡水系统，保证咖啡产业拥有繁荣的未来。2020年，我们售出的咖啡总量中，有27%属于经认证的可持续产品。

我们的温室气体排放量逐年减少，这主要归功于我们逐步过渡到清洁能源。我们全球约88%的能源需求通过可再生能源满足。通过提高效率和处理量，我们运营中的碳强度也得到了降低。降低用水强度是我们的一个持续关注重点，我们的相关举措包括印度精炼厂的闭环水系统。我们将深入评估与工业设施有关的用水风险，并据此采取进一步的行动。

为了在疫情期间支持当地社区，我们捐赠防护用品和医疗设备，并在阿根廷资助医生的抗疫培训，以使人们更好地治疗新冠重症患者。

最后，我要感谢所有员工和合作伙伴在2020年所展现的勇气与奉献精神。在2021年，您的安全和福祉将继续是我们的首要关注事项。展望即将在中国举行的联合国生物多样性大会以及在英国举行的气候变化大会，我们将继续携手前行，采取必要的措施，让我们的世界走上更可持续的未来。

## 董巍

中粮国际首席执行官

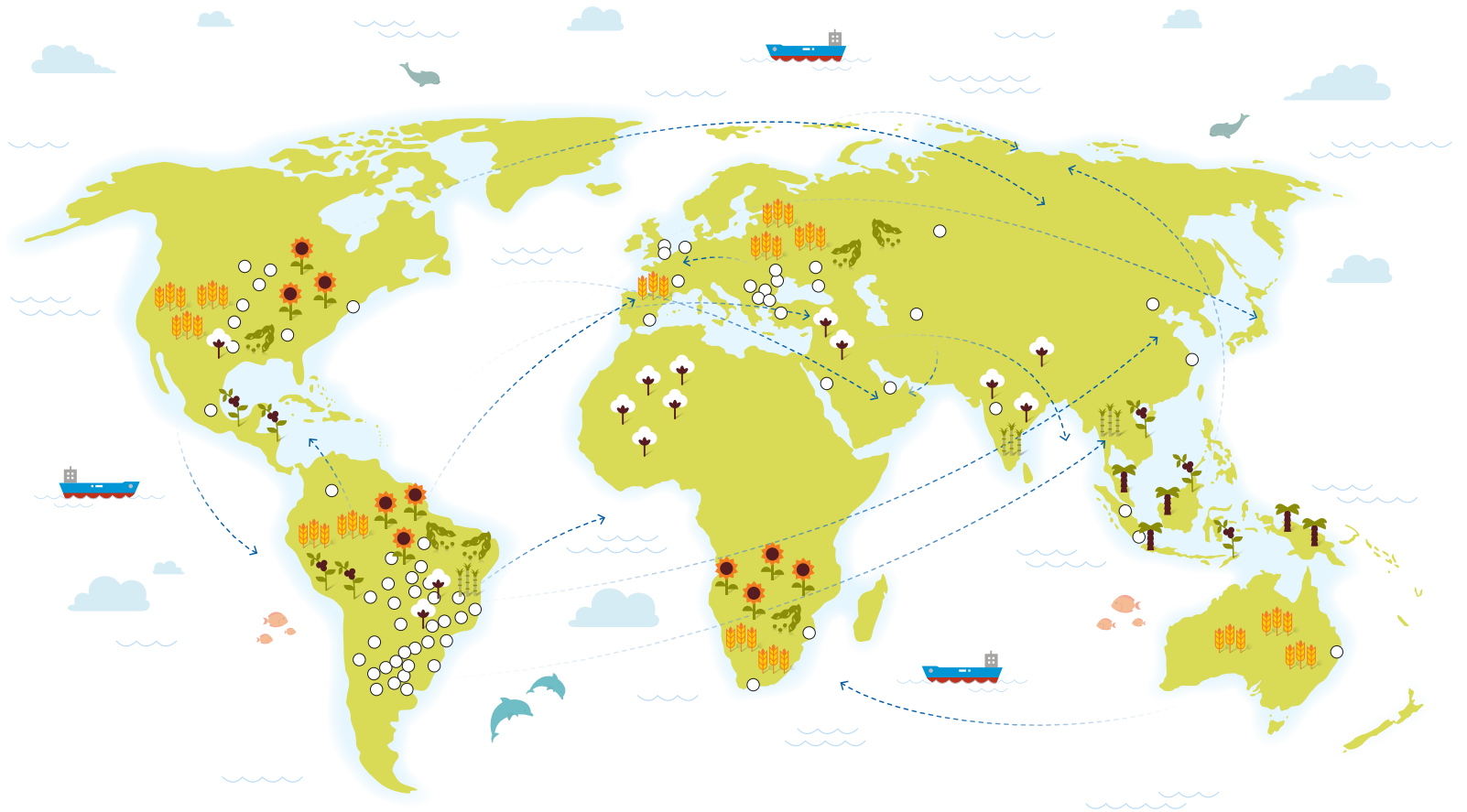
“我们的可持续发展战略，即‘满足未来所需’，是我们推动业务和供应链变革，并为利益相关者创造价值的方法。”






# 我们是中粮国际

中粮国际是一家国际农商企业，致力于以负责任的方式满足世界的粮食需求。

我们在36个国家/地区拥有11,709名员工，从事包括谷物、油籽、糖、咖啡和棉花在内的大宗商品的采购、储存、加工、运输和贸易。2020年，我们经营了超过1.31亿吨大宗商品，收入达到330亿美元。



	 仓库	 加工	 港口
亚太	1	1	
欧洲、中东和非洲	13	2	4
拉美	37	8	8
北美	3		3

我们的投资者:



TEMASEK



**330亿美元**  
营业收入

**1.31亿**  
吨年经营量

**3,300万**  
吨港口中转能力

**11,709**  
名员工

**36**  
个国家/地区

**230万**  
吨内陆存储能力

**2,600万**  
吨加工能力

# 我们在全球粮食体系中的角色

中粮国际通过高度复杂的全球供应链采购农产品。我们力求在政治和经济不确定性、气候变化、产量波动和原材料价格波动的环境下优化我们的工作，从而有效满足不断增长的粮食需求。为了打造一个更具韧性的全球粮食体系，我们与所有利益相关方紧密合作，以培育一个更美好的未来。

连接供应...

...与需求

## 我们的价值链足迹



### 农业生产投入

我们支持农业物资的提供者推广更环保的产品，在提高产量的同时能够最大限度地提高养分和水资源的使用效率，将对环境和社区的影响降至最低。



### 生产

我们在巴西圣保罗州经营着超过220,000公顷的甘蔗种植园，是巴西的糖、乙醇和生物能源的主要生产商。

我们正在通过生物防治法、有机施肥、动植物监测以及保护种植园周围原生植被的方法来优化农场种植。



### 采购

为了加强我们与农民的直接合作关系，我们向所有主要生产国家/地区的农民、合作社和第三方采购商品。

我们要求所有供应商遵守相同的可持续发展标准。我们对供应商绩效进行评估，重点关注最具战略意义的供应商以及风险敞口最大的供应商。我们还投资于农户能力建设，以支持他们不断进步。



### 仓储

在加工或交付农产品之前，我们会将其储存在位于全球各战略地点由中粮国际或第三方运营的仓库和筒仓中。

我们的仓储点均按照公司政策和法律要求，恪守全球一致的产品质量以及健康和食品安全标准。



### 加工

我们在南美、欧洲、亚洲和非洲的精炼厂和压榨厂对农产品进行加工，并将成品销往当地和国际市场，其中亚洲市场扩展迅速，是我们关注的焦点。

我们通过创新减少能源和水资源的使用，从副产品和工业废弃物中发掘价值，增加可再生能源的使用。我们的所有加工厂都遵循一致的环境、健康与安全管理体系，该体系参照一系列的国际标准。



### 贸易

作为一家全球性的贸易公司，我们利用多个平台进行大宗农产品贸易。

我们紧密跟踪全球供应和需求趋势，利用灵活的运营机制确保及时响应市场短缺，促进农产品的境内和跨境流动。



### 运输和分销

我们拥有成熟的全球海运物流网络和大型现代化船队，大部分产品通过海运送至世界各地，为工业客户提供货运服务。

为帮助实现海运业到2050年碳排放量减半的目标，我们积极跟踪租赁船只的碳排放量，以改善船队的燃料、能源利用效率，以及成本效益。



### 零售与营销

我们与零售客户合作以满足消费者对可持续产品的需求，并提高农业供应链的透明度和韧性。



### 消费

我们与供应链合作伙伴合作，通过可持续产品认证和增强供应链透明度等方式，支持消费者做出负责任的购买选择。

优化我们的影响

我们的可持续发展战略侧重于12个议题，这些议题对我们的业务和利益相关方最为重要。在这些方面取得进步，将有助于强化业务，实现我们以负责任的方式满足世界粮食需求的愿景，还能为联合国2030年可持续发展目标做出贡献。

我们在自身活动中始终关注气候变化和保护生物多样性，同时着重关注四个优先领域：采取行动促进可持续农业，促进对人权的尊重，保障员工安全，以及改善业务所在社区的生活和生计。

2020年，我们制定了强有力的政策，并为战略中的五大支柱设定了具体指标，以指引我们向2030年目标前进。我们还将对绩效进行监测，并定期评估我们的战略。

我们的战略目标				
 <p><b>负责任地连接供需</b></p> <p>实现高效、低碳和可持续的供应链管理，通过创新提高农业生产能力、建设气候复原力并促进生物多样性。</p>	 <p><b>关爱员工</b></p> <p>尊重人权和劳工权利，提供安全、健康和包容的工作环境，帮助员工充分发挥潜能。</p>	 <p><b>管理环境影响</b></p> <p>提高资源效率、降低碳排放并从废弃物中发掘价值。</p>	 <p><b>构建强大社区</b></p> <p>改善农民生计，对我们工作和生活所在社区的人与环境产生积极影响。</p>	 <p><b>恪守标准</b></p> <p>确保产品的质量和安全，保证良好的公司治理，合规运营。</p>
我们的关键议题				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 优先任务：可持续农产品采购</li> <li>- 农业创新</li> <li>- 负责任的农业生产</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 优先任务：尊重人权和劳工权利</li> <li>- 优先任务：职业健康与安全</li> <li>- 吸引和保留人才</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 水资源管理</li> <li>- 废弃物管理</li> <li>- 能效与减排</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 优先任务：社区参与</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 良好的治理与合规</li> <li>- 产品质量与安全</li> </ul>
我们的政策与优先目标				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 供应商行为守则</li> <li>- 可持续大豆采购政策</li> <li>- 可持续棕榈油采购政策</li> <li>- 无毁林问题大豆采购标准（2021年）</li> </ul> <p><b>目标</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 到2023年，所有直采巴西大豆实现完全可溯源</li> <li>- 到2021年，巴西Matopiba地区85%的直供农场完成环境和社会影响评估</li> <li>- 到2020年，所有1级棕榈油供应商的供应链管理完成评估</li> <li>- 到2021年，实现棕榈油完全可追溯至工厂</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 职业健康与安全政策</li> <li>- 人权和劳工政策</li> <li>- 平等机会政策</li> <li>- 培训与发展政策</li> </ul> <p><b>目标</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 无员工和承包商死亡事件</li> <li>- 员工和承包商安全事故指数≤1.5</li> <li>- 2%的员工工作时间专门用于参加EHS培训</li> <li>- 1.5%的承包商工作时间专门用于参加EHS培训</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 环境政策</li> </ul> <p><b>目标</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 到2025年，用水强度指数降低10%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 利益相关方参与政策</li> <li>- 负责任的土地购买及租赁政策</li> <li>- 社区投资政策</li> </ul> <p><b>目标</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 到2021年，在所有社区影响力大的经营地实施“利益相关方参与计划”和社会对话</li> <li>- 在所有的新场地施工和收购前，对其开展环境和社会影响评估</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 员工守则</li> <li>- 食品与饲料安全政策</li> <li>- 反贿赂和反腐败政策</li> <li>- 反洗钱政策</li> <li>- 礼品和招待政策</li> </ul> <p><b>目标</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 无食品/饲料安全事故</li> <li>- 100%解决通过诚信热线举报的各类问题</li> </ul>

# 2020年亮点



负责任地连接供需

**295,000+**

我们的5处工业设施在RenovaBio (巴西国家生物燃料政策)项目下, 出售了295,000的碳排放额度。



可追溯性目标

我们通过与可持续发展挂钩的贷款实现了棕榈油和大豆的可追溯性目标。

**27%**

在我们售出的咖啡总量中, 有27%属于经认证的可持续产品。



可持续大豆

我们推出了新的大豆采购标准, 以帮助满足市场对无毁林问题大豆的需求。



关爱员工

**Stay Safe Stay Connected**

我们制定了严格的新冠肺炎疫情防控政策, 并通过我们在全球范围内实施的“保障安全, 保持沟通”员工参与计划提供支持。

**55,650**

为巴西的卡车司机提供了55,650个口罩和食品包。

多达**700**

阿根廷的每家工厂内, 每天有多达700辆经过消毒的卡车。



人权

我们已经开始采取行动, 以解决我们全球人权影响评估发现的问题。



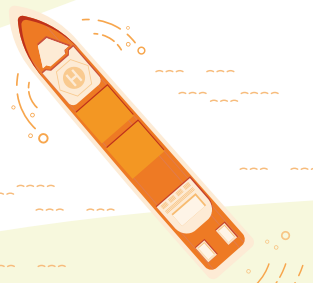
管理环境影响

**4%**

通过增加使用可再生能源, 降低我们运营中的4%的碳强度。

**88%**

我们全球有88%的能源需求通过可再生能源满足。



我们继续支持“零排放联盟”, 以实现航运脱碳, 并且签署了《海运货物宪章》, 以推动排放报告的标准化。

用水风险

我们对工业设施的用水风险进行了深入评估。



构建强大社区

**30,000+**

我们的社区援助项目惠及3万多人。



**113**

我们的全球可持续发展大使网络覆盖113个地点, 致力于在当地产生正面影响。

新冠肺炎疫情

我们向社区和医院捐赠重要的医疗用品。



恪守标准

诚信热线

我们改进了诚信热线, 让利益相关方可以通过该热线以保密的方式举报相关问题, 我们的专门委员会将认真加以审查。



**59**

诚信热线举报问题的平均解决时间为59天。

**零**

导致罚款、处罚或警告的食品安全事故为零

# 负责任地连接供需

为了可持续地满足日益增长的大宗商品需求，我们与供应商密切合作，以提高生产率，同时提升供应链中的社会和环境标准。我们力求与农民建立更直接的关系，帮助改善他们的生计。

我们向联合国可持续发展目标做出的更多贡献



国际金融公司绩效标准



## 大豆

中粮国际致力于负责任地采购大豆、应对利益相关方的忧虑，并且扩大大豆业务运营规模，以满足需求。

我们和整个价值链上的各方合作，以创造系统性的变革，帮助农民采用可持续、具有气候复原力的生产方式。我们的可持续大豆采购政策明确界定了对于大豆供应商的各方面要求，涵盖保护自然生境、保护土著居民和保障劳工权利等议题，并帮助管理我们供应链中的风险。

我们还关注大豆的可追溯性，以此识别供应链中的社会和环境风险。我们的目标是在2023年之前，在巴西的直接采购农场中实现完全可追溯性。

加深我们对于环境和社会风险的认识

2020年，我们继续核实供应商是否遵守我们的政策，并依托于2019年在亚马逊和塞拉多开启的广泛风险评估，深化我们对于巴西大豆供应链中社会和环境风险的认识。这项努力是我们与自然保护协会和世界自然基金会通过“森林和农业合作(CFA)倡议”开展的合作的一环。我们在亚马逊和塞拉多分别确定了10个和13个高风险城市，优先对这些地区的供应商进行了审查。

满足市场对无毁林问题大豆的需求

为满足市场对于不涉及毁林开荒问题大豆的需求，我们出台了中粮国际无毁林问题大豆采购标准。

过渡到可持续生物柴油

2020年，我们对超过200万公顷的大豆农场进行了测绘，以确定它们是否符合阿根廷、巴拉圭和乌拉圭的2BSvs（生物燃料可持续性自愿认证计划）要求，从而能够根据该计划生产近47,000吨生物柴油。我们也使用符合RenovaBio（巴西国家生物燃料政策）项目要求所采购的大豆，生产了83,000吨的生物柴油。

为变革而协作

我们正与世界银行集团成员国际金融公司(IFC)合作，在巴西Matopiba地区建立更具可追溯性和可持续性的大豆供应链。2020年，我们测绘并分析了357个供应农场，总计占地近428,000公顷。我们还继续参与软商品论坛(SCF)，以帮助消除塞拉多大豆供应链中的毁林开荒问题。2020年，我们提前在全部25个重点城市实现了100%可追溯性的目标，并完成了供应农场的社会和环境风险筛查。

# 130,000

在阿根廷和巴西生产的经认证生物柴油达130,000吨。





# 甘蔗

中粮国际是世界五大糖业贸易商之一，也是巴西最大的糖和乙醇生产商之一，我们在巴西经营着自己的种植园和糖厂。

通过对生产进行直接控制，我们可以持续改善农业实践。我们还在继续改善土壤健康，保护授粉昆虫并投资于技术解决方案。

## 深入了解甘蔗农场并保护生物多样性

2020年，我们测绘了130,000公顷的甘蔗，并监控了65,000公顷的树木和水源。除了提高收割机的效率和提高运营生产率之外，这也让我们能够识别和处理任何毁林问题。此外，我们还使用无人机监控我们和供应商的甘蔗田周围的土地用途变化。我们根据自身的生物多样性保护程序和CETESB（国家环境组织）的要求，监测我们四个种植园周围覆盖超过5,450公顷的动植物环境，并采取行动保护野生动物和自然生境。此外，在2020年，我们在保护区850公顷的专用土地上种植了243,655株树苗。

## 利用自然方法提高生产率

2020年，我们继续在甘蔗农场推行生物防治方法来消灭害虫，以帮助保护授粉昆虫、改善土壤健康、维护当地生态平衡，包括使用天然捕食者取代合成杀虫剂。例如，我们的糖业研究团队正在研究在播种季节在土壤中置入真菌和细菌，以帮助控制甘蔗蛀虫或线虫等害虫。此外，该团队还在探索释放黄蜂以消灭有害毛虫，并使用有机残留物作为肥料，以取代传统的化学品。

## 与供应商、员工和社区互动

为了帮助关键利益相关方参与保护环境和生物多样性的行动，我们在2020年为供应商和员工家庭编制了专门的小册子。我们每年为员工举行环保培训，并与巴西普雷托大学合作向供应商和员工提供土壤保护相关课程，这本小册子即来源于此，这些都是我们为提高供应商社会、环境和安全标准而做出的努力。

# 2020年

我们位于巴西的Potirendaba糖厂被农业工业专家Idea Group评为该地区产量最高的糖厂之一。



# 咖啡

## 减少咖啡生产中的碳排放

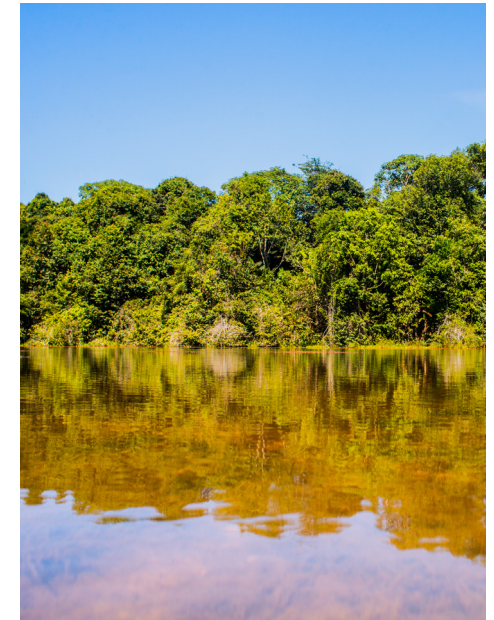
降低咖啡生产的碳排放日益受到人们的关注。2020年，我们开展了一项调查，计算从巴西五个农场采购咖啡，直至将其运至港口过程中产生的碳排放量，其中也包括我们自有的咖啡加工厂。结论是，最大的排放量是在农场种植层面产生的。因此我们将与供应商合作，帮助农民采用更好的农业生产方式。

## 保护塞拉多水系

保护巴西塞拉多的生物群系是保护巴西咖啡生产与供水所用的淡水系统的核心。为了帮助保护米纳斯吉拉斯州的水，我们加入了“塞拉多水域联盟”，提供财政支持、参与其咨询委员会、与利益相关方互动，并帮助发展可持续的资金流。在2020年试点阶段取得成功之后，该项目将争取在下一年内再扩大到6个流域。

## 2020年，疫情给咖啡业带来巨大挑战，我们迅速采取行动，确保为客户供应安全的咖啡。

通过参加可持续发展认证计划，我们帮助了4,000多名农民改善其生计，并提高其发展可持续农业的能力。2020年，我们售出的咖啡总量中，有27%属于经认证可持续产品，相较于2019年的23%有所提升。





# 棕榈油和棉花

## 棕榈油

我们在棕榈油市场的角色主要是贸易商，为中国和印度市场供应产品。我们不经营任何棕榈油种植园或工厂，只在印度坎德拉有一家获得可持续棕榈油圆桌倡议组织 (RSPO) 认证的精炼厂。为了建设一个更具可持续性的棕榈油行业，贯彻“无毁林、无泥炭地破坏、无劳动剥削” (NDPE) 的原则，我们正在实施**可持续棕榈油采购政策**，目标是到2021年实现棕榈油完全可追溯至加工厂。2020年底，我们的指标达到了91%，相较于2019年的86%有所进步。我们还公布了2020年供应商的工厂名单。

我们通过制订NDPE“三无”原则的实施方案，并实行棕榈油管理程序，强化了棕榈油的可持续性。我们已经与1级供应商就我们的政策要求进行接洽，我们所有的直接供应商均已正式确认了我们的可持续采购政策。2020年，这些公司销售的棕榈油占到我们棕榈油总销量的86.5%。

# 91%

我们的棕榈油中有**91%**可追溯至工厂，而**2019年**这一数字为**86%**。

作为**可持续棕榈油圆桌倡议组织 (RSPO)** 的会员，我们继续支持其建立可追溯、透明和可持续棕榈供应链的使命。由于市场需求不断增加，我们在2020年采购的经RSPO认证的棕榈油数量与2019年相比几乎翻了一倍。此外，我们还参与了多利益相关方棕榈油协作组(POCG)。我们是其NDPE原则实施情况汇报框架 (NDPE IRF) 小组的成员，该小组正在制定一种新的汇报方式，来反映全行业的实施进展。

## 棉花采购

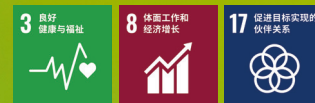
中粮国际是全球最大的棉花贸易商之一，从占全球产量84%的国家/地区采购棉花。为了以负责任的方式满足日益增长的棉花需求，我们正在增加通过可持续发展认证计划采购的棉花。这些计划旨在帮助农民提升能力，使他们能够采用可促进体面劳动、保护生物多样性、保护土壤健康和水资源的做法，同时改善自己的生计。



# 关爱员工

我们越来越注重多元化和包容性，以吸引和留住人才、开发创新解决方案并实现卓越运营。我们竭力让所有员工发挥潜能，为他们提供平等机会，同时保护他们的权利，并优先考虑他们的健康、安全与福祉。

我们向联合国可持续发展目标做出的更多贡献



国际金融公司绩效标准



# 更安全的工作环境

为了在新冠肺炎疫情期间保护我们的员工和合作伙伴的安全，我们彻底改变了我们的业务运营模式，迅速实施世卫组织健康准则，推广行业最佳实践案例，并制定了严格的疫情防控措施。

在拉丁美洲的大豆和玉米收割季节，我们切实采取了一系列措施保护我们的员工和合作伙伴。在巴西，我们为卡车司机提供了28,800个口罩和26,850个食品包。在阿根廷，我们每个港口和工厂每天会对多达700辆卡车进行消毒。

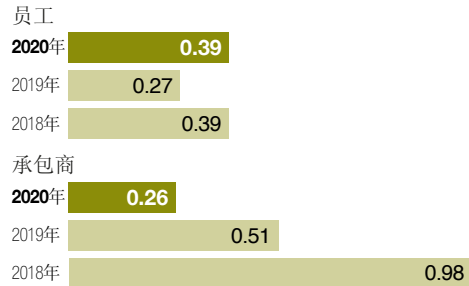
## 健康和安全工作成绩

由于近年来我们加强了健康和安全的培训，虽然员工的损失工时事故率增加了42%，但承包商的损失工时事故率大幅下降，同比下降了49%。

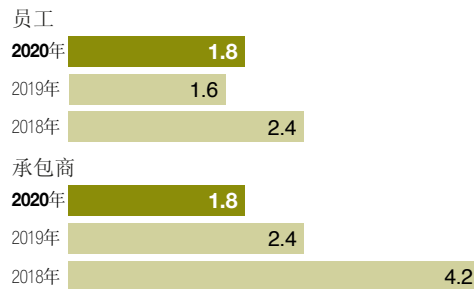
# 49%

承包商的损失工时事故率降低  
49%。

## 损失工时事故率<sup>1</sup> (每200,000<sup>1</sup>工时)



## 安全事故指数<sup>2</sup> (每200,000<sup>1</sup>工时)



注：2020年的健康和安全的數據已通過必維國際檢驗集團的審計。

<sup>1</sup> 200,000代表100名員工每周工作40小時，每年工作50周的合計工作時數，作為事故率的計算標準基數。(100\*40\*50=200,000)

<sup>2</sup> 安全事故指數=(醫療救護事故率/7.5)+(總損失工時事故率)+(事故嚴重度/5)

# 人才与成长

随着我们业务的发展，我们专注于为我们最宝贵的财富——员工提供发展机会。

为了在员工远程工作时继续培养其技能和能力，我们将整个学习和发展课程转移到了网上，组建了更为强大的人力资源团队，以制作全新的内容和全球可用的课程。特别是，这使我们能够延续我们的管培生项目。此外，我们还赋予每位经理更多的权限，让他们可以为员工的职业发展提供更多支持。

## 多样性与人权

2020年，我们与企业社会责任协会(BSR)共同向主要内部利益相关方介绍了我们的人权影响评估结果。在这些调查结果的基础上，我们现在正在制定更为积极、更加全面的方法，以维护员工权利并遵守《联合国商业与人权指导原则》。

中粮国际全球大部分员工都在巴西，我们于2020年在巴西成立了中粮国际多样性委员会，以促进包容性，并充分承认和尊重多样性为我们的业务带来的价值。从2021年开始，多样性委员会将定期举行会议，着重关注关键议题(包括性别、种族、年龄和女性赋权)，制定并加强相关的指导政策。

2020年，我们着力在招聘和升迁过程中促进性别平衡。然而，目前我们的全球女性员工比例为17%，比2019年的18%略有下降。女性赋权仍将是我們持續關注的一個領域。



# 管理 环境影响

我们持续致力于改善我们的环境影响，寻找机会优化我们的种植、加工和物流，特别是关注减碳运营、加大可再生能源使用、保护淡水资源和减少浪费等几个领域。

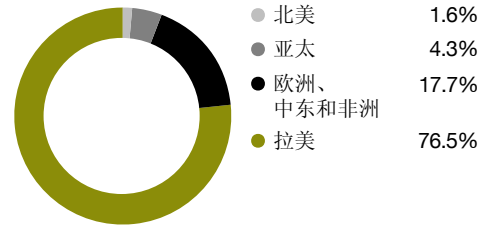
我们拥有高度多元化的全球员工队伍。作为一家国际化企业，这是我们获得成功不可或缺的一环。

11,709名员工

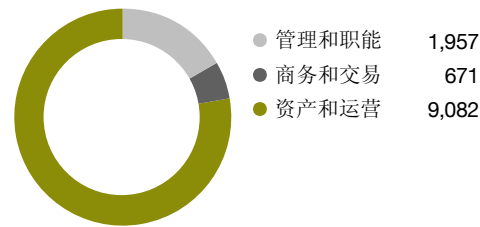
65个国籍

36个国家/地区

员工所在地



工作类型



我们向联合国可持续发展目标做出的更多贡献



国际金融公司绩效标准



### 我们持续减少温室气体排放，同时调整生产能力以满足市场需求。

为了将减排效应最大化，我们将全球运营中碳排放最大的领域——压榨和加工设施，作为工作重点。2020年，我们的温室气体排放量有所减少，主要是因为我们更多的使用可再生能源。通过更清洁的能源、更高的效率和更强的规模经济效应，我们的碳排放强度降低了4%。

总体而言，我们目前在全球88%的能源需求是由可再生能源满足的，该数值同比增长1%，主要是因为我们在糖厂把更多甘蔗渣用作燃料。同时，这些工厂在2020年为当地电网供应了723,921兆瓦时的生物能源电力，比2019年（660,994兆瓦时）增长10%。

2020年，由于航程和运输量的增加，温室气体排放量增加，二氧化碳当量上升到1,558,433吨。我们认为，减少航运业的碳排放量需要各方共同努力。我们已经加入了“零排放联盟”，致力于到2030年实现船舶零排放，并已签署新的《海运货物宪章》，这是一项由国际海事组织(IMO)牵头的跨行业承诺，旨在采用一致的、共享的方式报告碳排放。

	2020年	2019年	2018年
范围1 (吨二氧化碳当量)	787,208	792,22	719,523
范围2 (吨二氧化碳当量)	99,115	107,809	86,591
范围3 (吨二氧化碳当量)*	99,887	101,985	98,764
总计	986,209	1,002,015	904,878

\* 这包括与能源和燃料有关的范围3排放。

### 碳强度指数

千克二氧化碳当量/每吨加工量

2020年	35.9
2019年	37.6
2018年	38.3

# 88%

## 我们全球有88%的能源需求通过可再生能源满足。

### 资源效率

为了优化淡水使用、有效处理废水并遵守当地法律，我们坚持环境政策的指导原则。2020年，我们提取了14,373,108立方米的淡水，比2019年增长12%，这体现出我们生产规模的扩大。我们的用水量比2019年略有增长，这与我们的谷物和油籽业务的扩张速度保持同步。我们已经开始采取行动，努力在2025年将全球用水效率提高10%（与2019年相比），坎德拉精炼厂的闭环水系统就是我们的具体举措之一。鉴于工业设施用水占到我们用水量的98%，我们已开始深入评估与工业设施相关的用水风险，以进一步为我们的工作提供指导。目前我们排放的水中有73%符合标准并被用于农业灌溉。

### 妥善处理废弃物

在我们的全球业务中，我们致力消除可避免的浪费，并负责任地处理所有废弃物。2020年，得益于加工废弃物和副产品的进一步减少，我们的总废弃物生成量从33,155吨降至31,795吨。我们有66%的废弃物实现回收、堆肥等再利用，比起2019年的54%有所增加。



### 用水强度和淡水用量

	2020年	2019年	2018年
用水强度 (立方米/吨产量)	0.59	0.58	0.57
淡水用量 (立方米)	14,373,108	12,832,443	11,802,059

### 废弃物生成

	2020年	2019年	2018年
有害废弃物 (千克/吨产量)	0.030	0.029	0.028
非有害废弃物 (千克/吨产量)	0.564	0.607	0.666



# 构建强大社区

我们帮助当地社区，使他们能够采取可持续的生活生产方式，改善其生计。我们悉心聆听其需要，对社区教育和能力建设进行直接投资，从而扩大就业机会、促进地方经济，并提高保护当地的环境意识。

我们向联合国可持续发展目标做出的更多贡献



国际金融公司绩效标准



# 改善生计

小农户对全球粮食和农业供应链做出了重要贡献，但他们往往生活在农村社区，难以获得提高生产力和改善生计所需的知识、技能和资源。

虽然我们只有少量产品从小农户那里采购，但我们致力于与多个利益相关方合作，加强农民采用可持续实践的能力。特别值得一提的是，我们与政府机构、农业合作社和民间社会组织合作，培养农民技能，同时加强供应链的韧性。为了尊重当地社区和土著居民的法定和约定俗成的土地权，我们制定了一项**负责任的土地购买和租赁政策**。

我们致力于为生活在我们业务所在地区的人们提供技能培训，帮助其提高生活质量，同时确保我们能够聘请到我们需要的员工，以维持我们的业务运转。2020年，我们与培训合作伙伴SENAR（巴西国家农村培训局）共同为农村社区的年轻人提供了60多项课程，培训了南塞巴斯蒂安波利斯、卡坦杜瓦和波蒂伦达巴糖厂周边地区的近600名学生。

## 社区投资

为了防止当地人因为我们的业务受到负面影响，我们开展了社会对话计划，以辨别风险并为每个高风险地点制定利益相关方参与计划。我们还积极寻求机会支持教育、技能培训和医疗保健，并提高当地社区对环境问题的认识。2020年，我们为支持受疫情影响的社区投入大量资金，我们的社区计划惠及全球30,000多人，较2019年增长17%。

重要的是，我们在巴西的员工志愿服务计划发展势头良好，有586名志愿者参与了慈善工作，惠及20,114人，受益者人数年同比增加了两倍。为了让我们的员工更加积极地参与进来，我们在2020年启动了一个由113个地点的189名可持续发展大使组成的全球网络。

# 30,000+

30,000多人从我们的社区项目中受益




**案例分析**


## 在阿根廷资助医生的培训项目

当地医生和护士需要参加重要的培训，以学习治疗新冠肺炎重症患者的技能，我们在得知了这项需求后，资助了由非营利组织创伤基金会 (Fundación Trauma) 在阿根廷开设的培训课程。

通过这笔捐款，我们为业务运营地附近医院的一线医护专业人员提供额外的1,000人次培训课程，以此方式间接支援了当地最弱势的群体。

# 恪守标准

确保有力、透明的治理和有效管控风险意味着坚持全球一致的标准和行为方式。这也使我们能够满足利益相关方的期望。我们将自身的价值观和可持续发展承诺融入我们的运营方式，谨遵所有相关法律法规，以确保产品的安全和品质。

我们向联合国可持续发展目标做出的更多贡献



国际金融公司绩效标准



# 以价值观为导向

## 我们为所有员工和合作伙伴制定了严格的行为标准。

我们的《**行为守则**》体现了我们的核心价值观：诚信、包容、创新和可持续，以及我们对联合国全球契约关键原则的承诺。2020年，我们为员工启动了一项有关《行为守则》关键原则的在线培训模块，共举办了6,786次培训。该守则还为我们的《**供应商行为守则**》奠定了基础，阐明了我们对于供应商和业务合作伙伴的社会、环境和道德方面的要求。我们正在采取基于风险的战略方法来监控合规性，以便不断提高我们供应链的标准。



## 良好的治理

我们的董事长和首席执行官对可持续发展负有最终责任。在运营层面上，我们的全球可持续发展主管监督我们的可持续发展战略，管理可持续发展团队，并及时报告进展情况。我们管理社会、环境和治理风险的成绩每年都会由独立专业机构Sustainalytics进行评估，帮助确定持续改进的优先事项。

2020年的大多数举报（57项）均与不良行为和歧视有关。我们仔细审查了每个线索，及时组织调查和行动，并在年底前完成了111个问题，平均案例解决时长为59天（2019年为70天）。剩余的问题将在2021年尽快解决。我们也在持续向全球员工推广使用诚信热线，促进其发挥更大的作用。

## 诚信热线：我们的全球投诉机制

为了保持开诚布公的沟通，并帮助确保遵守《行为守则》，我们建立了一种全球投诉机制：诚信热线。通过这种方式，员工和外部利益相关方可以秘密、匿名地举报有关不当行为或不合规行为的问题。此热线支持13种语言，可通过由外部申诉专员机构托管的专用电话号码或安全数字渠道访问。

## 对外合作

合作对于解决我们的企业和食品行业面临的复杂的、与气候、资源稀缺、生物多样性相互关联的挑战至关重要。我们正在与利益相关方合作，包括我们的同行、行业工作组、多利益相关方组织和非政府组织，以改变作物种植方式，并对人与环境产生积极影响。



SEA CARGO  
CHARTER



报告全文请见：

[www.cofcointernational.com/sustainability](http://www.cofcointernational.com/sustainability)



# 参与对话

[cofcointernational.com/sustainability](https://cofcointernational.com/sustainability)



[sustainability@cofcointernational.com](mailto:sustainability@cofcointernational.com)

## 全球总部

Route de Malagnou 101  
1224 Chêne-Bougeries  
Geneva, Switzerland

电话: +41 22 528 6888

如有疑问, 请与我们联系

[integrityhotline@cofcointernational.com](mailto:integrityhotline@cofcointernational.com)  
[cofcointernational.com/integrity-hotline](https://cofcointernational.com/integrity-hotline)

