

# Linha Direta de Integridade

## *FAQ's*

---



# Sobre a Linha Direta de Integridade

**A Linha Direta de Integridade é uma ferramenta de denúncia abrangente e confidencial para ajudar a administração e os colaboradores a trabalharem juntos para lidar com fraudes, abusos e outras condutas impróprias no local de trabalho, ao mesmo tempo em que cultivam um ambiente de trabalho positivo.**

Depois de concluir seu relato, você receberá um código exclusivo chamado “chave de reporte”. Anote sua chave de reporte e senha, e guarde-as em um local seguro. Após 5-6 dias úteis, use sua chave de reporte e senha para verificar se há comentários ou perguntas em seu relato.

## **A EthicsPoint NÃO é um serviço de emergência ou 190:**

Não use este site para relatar eventos que apresentem uma ameaça imediata à vida ou à propriedade. Os relatos enviados por meio deste serviço podem não receber uma resposta imediata. Se você precisar de assistência de emergência, entre em contato com as autoridades locais.

Por que precisamos de um sistema como a Linha Direta de Integridade?

- Acreditamos que nossos colaboradores são nosso ativo mais importante. Ao criarmos canais abertos de comunicação, podemos promover um ambiente de trabalho positivo e maximizar a produtividade.
- Um sistema eficaz de relatos ampliará nossos outros esforços para promover uma cultura de integridade e tomada de decisões éticas.



# Reporte à Ouvidoria – Geral

## Q. Posso relatar usando a Internet ou o telefone?

A. Sim. Com a Linha Direta de Integridade, é possível registrar um relato confidencial e anônimo por telefone ou pela Internet.

## Q. Se eu vir uma violação, não devo apenas relatá-la ao meu gerente, segurança ou recursos humanos e deixá-los lidar com isso?

A. Ao observar algum comportamento que acredita violar o Código de Conduta, esperamos que você o denuncie. O ideal seria encaminhar quaisquer preocupações ao seu gerente direto ou a outro membro da equipe de gestão. No entanto, reconhecemos que pode haver circunstâncias em que você não se sinta à vontade para relatar o problema dessa maneira. É para tais circunstâncias que criamos a Linha Direta de Integridade. É preferível fazer denúncias do que guardar as informações para si mesmo.

## Q. A gerência realmente quer que eu relate?

A. Com certeza. Na verdade, *precisamos* que você denuncie. Você sabe o que está acontecendo em nossa empresa - tanto as coisas boas quanto as ruins. Você pode ter conhecimento inicial de uma atividade que pode ser motivo de preocupação. Seu relato pode minimizar o potencial impacto negativo na empresa e em nosso pessoal. Além disso, oferecer informações positivas pode ajudar a identificar problemas que podem melhorar a cultura e o desempenho corporativo.

## Q. Por que devo relatar o que sei? O que ganho com isso?

A. Todos temos o direito de trabalhar em um ambiente positivo e, portanto, temos a responsabilidade de agir de maneira ética e deixar que as pessoas apropriadas saibam se alguém não está agindo adequadamente. Trabalhando juntos, podemos manter um ambiente saudável e produtivo. Má conduta corporativa pode ameaçar o sustento de uma empresa inteira.

## Q. Que tipo de situações devo relatar?

A. O sistema da Linha Direta de Integridade foi criado para que os colaboradores denunciem qualquer violação do Código de Conduta, ou outra preocupação que você possa ter.

## Q. Para onde vão esses relatos? Quem pode acessá-los?

A. Os relatos são inseridos diretamente no servidor seguro da Linha Direta de Integridade para evitar qualquer possível violação na segurança. A Linha Direta de Integridade disponibiliza esses relatos somente a indivíduos específicos da empresa que são responsáveis pela avaliação do relato, com base no tipo de violação e local do incidente. Cada um desses destinatários recebeu treinamento para manter esses relatos com o máximo sigilo.

## Q. Esse sistema não é apenas um exemplo de alguém me observando?

A. O sistema da Linha Direta de Integridade foca em ser um aspecto positivo de nossa filosofia geral e nos permite garantir um ambiente de trabalho seguro, ético e protegido. Você é incentivado a buscar orientação sobre dilemas éticos, fornecer sugestões positivas ou relatar uma preocupação. A comunicação eficaz é fundamental no local de trabalho de hoje em dia, e essa é uma ótima ferramenta para aprimorar essa comunicação.

Escolhemos cuidadosamente a melhor ferramenta de relatos para atender às obrigações de conformidade, mantendo um ambiente positivo.

# Segurança e confidencialidade dos relatos



**Q Entendo que qualquer relato enviado de um computador da empresa gera um registro no servidor que mostra todos os sites com os quais meu PC se conecta, e esse registro não me identificará como o originador do relato?**

**A** A Linha Direta de Integridade não gera e nem mantém quaisquer registros de conexão interna com endereços IP, portanto, nenhuma informação ligando seu PC à Linha Direta de Integridade estará disponível. Na verdade, a Linha Direta de Integridade está contratualmente comprometida a não buscar a identidade do denunciante.

Se você se sentir desconfortável ao fazer um relato em seu PC no trabalho, terá a opção de usar um PC fora do ambiente de trabalho (como um localizado em uma Lan House, na casa de um amigo, etc.) por meio do site seguro da Linha Direta de Integridade.

**Q Posso enviar um relato de casa e ainda permanecer anônimo?**

**A** Sim. O relato em casa, do computador de um vizinho ou de qualquer portal da Internet permanecerá sendo seguro e anônimo. Um portal da Internet nunca identifica um visitante pelo nome da tela, e o sistema da Linha Direta de Integridade retira endereços da Internet para que o anonimato seja totalmente mantido. Além disso, a Linha Direta de Integridade está contratualmente comprometida a não buscar a identidade.

**Q A linha telefônica gratuita também é confidencial e anônima?**

**A** Sim. Você será solicitado a fornecer as mesmas informações que forneceria em um relato feito na Internet e um entrevistador digitará suas respostas no site da Linha Direta de Integridade. Esses relatos têm as mesmas medidas de segurança e confidencialidade aplicadas a eles.

**Q Estou preocupado que as informações que forneço à Linha Direta de Integridade revelem a minha identidade. Como você pode me garantir que isso não vai acontecer?**

**A** O sistema da Linha Direta de Integridade foi criado para proteger seu anonimato. No entanto, se deseja permanecer anônimo, você - como denunciante - precisa garantir que o corpo do relato não revele sua identidade por acidente. Por exemplo, “Na minha mesa, ao lado de João da Silva...” ou “Nos meus 33 anos...”.

**Q E se eu quiser ser identificado com meu relato?**

**A** Há uma seção no relato para se identificar, se assim desejar.

# Dicas e melhores práticas

**Q. Estou ciente de alguns indivíduos envolvidos com conduta antiética, mas isso não me afeta. Por que eu deveria me preocupar em relatar isso?**

A. Nossa empresa promove o comportamento ético. Toda conduta antiética, em qualquer nível, acaba prejudicando a empresa e todos os colaboradores, inclusive você. Basta considerar o que aconteceu em recentes escândalos corporativos para ver os efeitos desastrosos que um lapso aparentemente inofensivo na ética pode ter em uma empresa saudável. Portanto, se souber de algum incidente de má conduta ou violações éticas, é seu dever para com você e seus colegas de trabalho denunciá-lo.

**Q. Esses acompanhamentos dos relatos são tão seguros quanto os primeiros?**

A. Todas as correspondências na Linha Direta de Integridade são mantidas com a mesma confidencialidade e anonimato que o relato inicial.

**Q. Não tenho certeza se o que observei ou ouvi é uma violação da política da empresa ou envolve conduta antiética, mas isso não me parece certo. O que devo fazer?**

A. Faça um relato. A Linha Direta de Integridade pode ajudá-lo a preparar e protocolar seu relato para que seja entendido adequadamente. Preferimos que você denuncie uma situação que seja inofensiva do que permitir que possíveis comportamentos antiéticos não sejam verificados por falta de certeza.

**Q. E se meu chefe ou outros gerentes estiverem envolvidos em uma violação? Eles não vão receber o relato e começar a encobrir o problema?**

A. O sistema da Linha Direta de Integridade e a distribuição dos relatos são projetadas para que as partes envolvidas não sejam notificadas ou tenham acesso aos relatos nos quais foram citadas.

**Q. Ainda posso enviar um relato se não tiver acesso à Internet?**

A. Você pode registrar um relato na Linha Direta de Integridade em qualquer computador com acesso à Internet. Inclusive em casa. Muitos locais públicos, incluindo a biblioteca pública, possuem computadores com Internet. Se não tiver acesso ou se sentir desconfortável usando um computador, ligue para a linha direta gratuita da Linha Direta de Integridade, disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano.

**Q. E se eu me lembrar de algo importante sobre o incidente depois de registrar o relato? E se a empresa tiver mais perguntas sobre meu relato?**

A. Ao registrar um relato no site ou central de atendimento da Linha Direta de Integridade, você receberá um nome de usuário exclusivo e será solicitado a escolher uma senha. É possível retornar ao sistema da Linha Direta de Integridade novamente pela Internet ou por telefone e acessar o relato original para adicionar mais detalhes ou responder a perguntas feitas por um representante da empresa, bem como para adicionar mais informações que ajudarão a solucionar as questões em aberto. Sugerimos enfaticamente que retorne ao site no horário especificado para responder às perguntas da empresa. Você e a empresa entram em um “diálogo anônimo”, em que as situações não são apenas identificadas, mas também podem ser resolvidas, não importa quão complexas sejam.



**Comitê Corporativo do Código da Cofco International:**  
**Informações de contato: [integrityhotline@cofcointernational.com](mailto:integrityhotline@cofcointernational.com)**

Presidente: Diretor de Auditoria (ou representante)  
Diretor de Recursos Humanos (ou representante)  
Advogado-Chefe do Jurídico (ou representante)  
Diretor do escritório do CEO e Diretor de Assuntos Corporativos  
(ou representante)

**“Linha Direta de Integridade” da CIL:**  
**[www.cofcointernational.com/integrity-hotline](http://www.cofcointernational.com/integrity-hotline)**

**Este Procedimento se aplica a:**  
Colaboradores e Stakeholders

**Data Original de Publicação:**  
Novembro 2018

**Versão:**  
Novembro 2018

**Arquivo:**  
Este Procedimento está disponível na Intranet da CIL