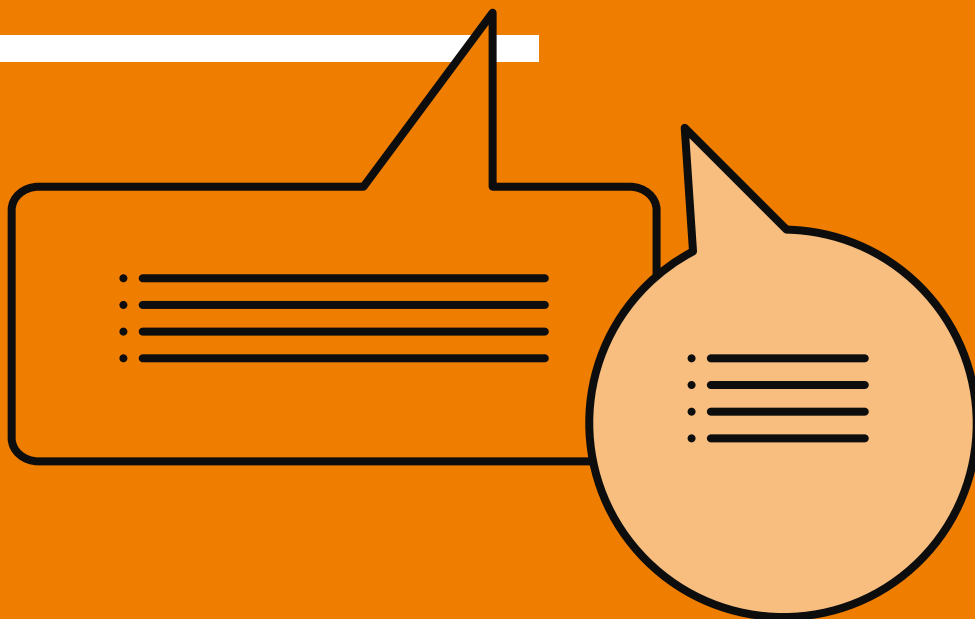


诚信 热线 流程

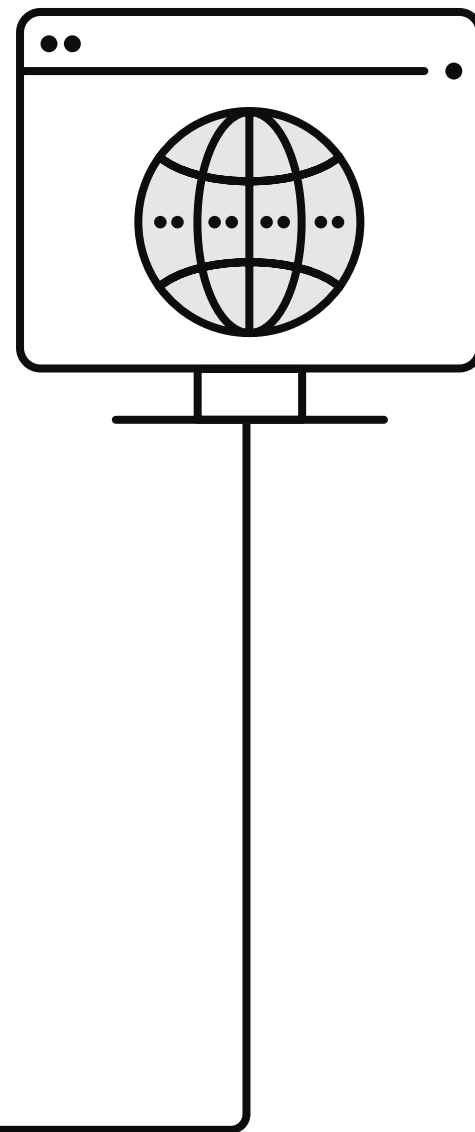


秉承商业行为的最高标准

中粮国际有限公司及其子公司(以下简称“CIL”或“公司”)致力于以最高的商业行为标准来规范自身。这一承诺体现在公司行为准则和相关政策中,对此我们提供了多种语言的版本,可在CIL企业内网上查找。

公司内任何违规、欺诈或其它不当行为,或任何由于CIL的经营活动或其正式员工、临时工、第三方员工(以下简称“员工”)的做法导致的此类行为,都应上报并得到妥善解决。这对公司来说很重要。

CIL认识到,员工在实现这一目标方面起着重要作用。CIL为了兑现其承诺,强烈鼓励员工指出他们发现的“问题”(如以下第3条定义),以便予以调查并着手解决。



本流程适用范围

本“诚信热线”（简称“本流程”）适用于CIL的所有员工和CIL的所有子公司，以及与CIL或其业务有利害关系的任何第三方（以下简称“利益相关方”）。这包括但不限于本公司的代理商、供应商、客户、伙伴和与公司及其设施相邻的社区。CIL鼓励利益相关方 举报他们发现的任何问题，本页下方标出了CIL企业准则委员会及CIL诚信热线的联系方式。

该流程是要为员工和利益相关方提供一种机制，以秘密、匿名的方式举报问题而不用担心遭到报复。关于员工个人利益（例如工资或福利）的投诉，一般应通过所在地适用的人力资源流程来解决。如果您是公司员工，如果对于举报内容、举报方式或者如何举报有任何疑问，请联系所在地的人力资源经理。

中粮国际企业准则委员会

integrityhotline@cofcointernational.com

中粮国际“诚信热线”

www.cofcointernational.com/integrity-hotline

本流程的实施和适用由“企业准则委员会”监督，该委员会由首席审计官（主席）、首席法律顾问、首席人力资源官、CEO办公室主任兼企业事务总监或其代表组成。企业准则委员会的作用是确保：(i) 有独立的举报渠道 (ii) 举报的问题得到适当的跟进；(iii) 向举报者提供反馈意见；及 (iv) 就任何必要的后续行动向董事会提出建议。

该流程是要为员工和利益相关方提供一种机制，以秘密、匿名的方式举报问题，而不用担心遭到报复。



关于“问题”的定义

本流程所定义的“问题”，是指任何涉及潜在的、真实发生的或宣称的下述行为的相关问题或重要事项：(i) 违反法律法规——犯罪行为；(ii) 违反本公司行为准则或相关政策的任何行为；(iii) 可能直接或间接损害公司声誉或品牌形象的事实；(iv) CIL的活动或其员工的活动导致的任何实际损害或不利影响；或 (v) 压制、破坏或操纵与上各项相关信息的行为

外部、独立的举报渠道

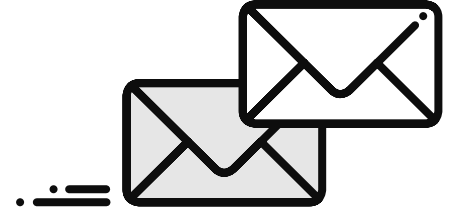
CIL聘用了一家国际公认的、独立的外部服务商,设计并运营一个外部的沟通渠道,将其命名为CIL“诚信热线”。

这不仅是为了表明CIL致力于解决这些“问题”,也是为了鼓励员工和利益相关方举报他们发现的问题,无论他们在公司中的位置高低或与公司是何关系。CIL“诚信热线”包括了CIL专用的多个电话线、问题举报网站、电子邮件地址和信件地址,但其管理完全独立于CIL进行。此渠道由世界各地的独立第三方专业人士以当地语言管理。提交到CIL举报渠道的任何信息将只以匿名方式与CIL企业准则委员会共享,除非举报者另行批准。员工或利益相关方进行举报所需的所有联系方式均在本流程附件一中提供。举报可以口头或书面形式用任何语言进行。

CIL鼓励员工和利益相关方向CIL企业准则委员会或CIL的外部“诚信热线”举报任何问题(如果该问题涉及企业准则委员会成员,则只能通过外部的举报渠道进行)。可以当面进行举报(向所在地的人力资源代表或企业准则委员会成员),也可以通过电话、举报网站、电子邮件或普通信件进行举报。

员工可以通过所在地的人力资源经理通过这些渠道进行举报。

虽然CIL允许并鼓励员工与所在地管理人员或直属经理讨论他们要举报的问题,但这并不是适用本流程的必要条件。

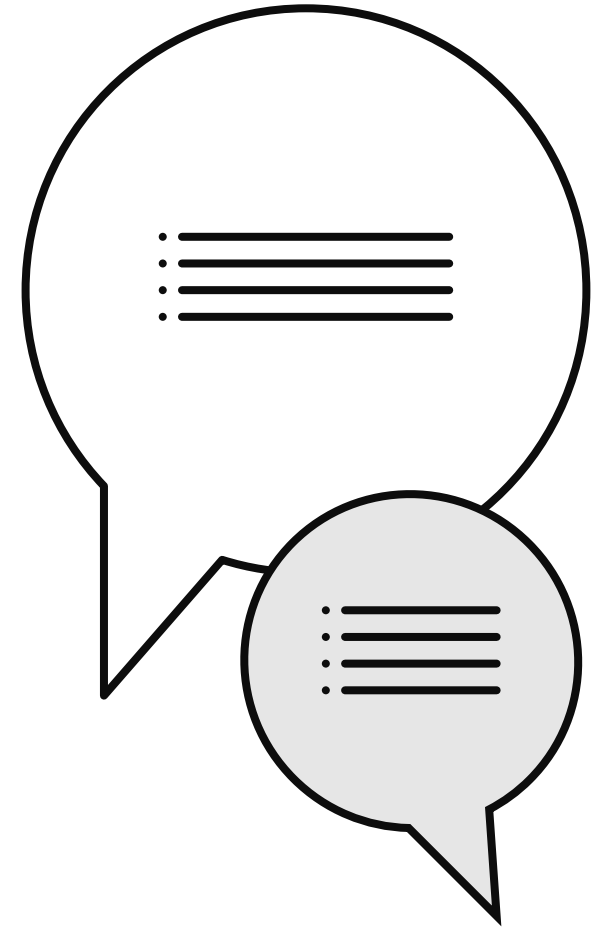
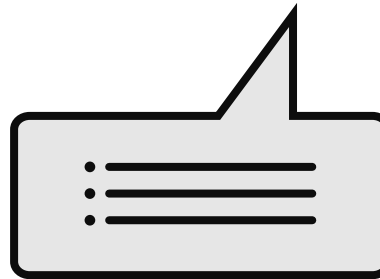


举报的保密性

进行举报的员工和利益相关方的身份应尽可能保密,在没有得到该员工或利益相关方许可的情况下不得进一步传播和披露。同样地,公司要求员工和利益相关方对他们举报的事件进行保密,也不得泄露该事件或后续调查所涉及人员的身份。

在举报以及随后调查中所获的全部信息,只能在“有知情权”和“保密”的前提下向参与调查的其他人(例如内部审计、法律部、人事部或外部法律顾问和法医审核员等)披露。除非该事件的性质需要做出特别安排,调查的情况需要告知该国经理。在有必要或者法律要求的情况下,通过举报或后续调查获得的信息可以提交给政府部门。

通过举报以及在后续调查过程中获得的所有信息,只能根据知情权和保密的原则予以披露



举报的收悉, 审查和调查

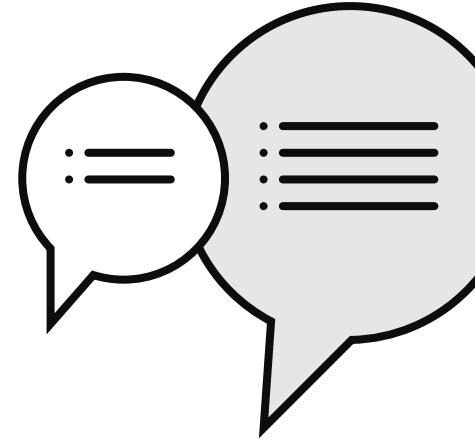
一般在举报后的7天内,以书面形式向举报人确认举报收悉,匿名举报除外。所有与举报人的后续联系,除非另有约定,将通过CIL公司准则委员会或CIL诚信热线服务商进行,举报人选择保持匿名或不愿进一步联系的情况除外。

按本流程举报的问题将由至少3人组成的团队(“调查组”)进行审查,以确保该事件得到独立审查。调查的情况需要告知首席审计官和该国经理,除非该事件的性质需要做出特殊的安排。如果要确保该事件得到专业和独立的调查,或者如果该问题涉及企业准则委员会成员,则应由外部调查人员进行调查。

调查组将评估要采取哪些适当的后续行动(访谈,研究,提供文件等)。参与调查的各方应给予合理配合。

CIL企业准则委员会将在合理的时间范围内尽快通知举报内容所涉的任何人员(举报的员工或利益相关方的身份将不予披露)。考虑到该通知可能会影响有效调查或相关证据的收集,在这种情况下,将延迟通知,直到这些隐患得到充分解决。通知应包括所举报问题的概要和本流程的启动(包括保密性和信息保护等方面)。

涉事的个人将有机会就举报内容以及后续调查中发现的情况做出自己的陈述。通过举报或后续调查获得的信息,如有必要或相关法律法规有所要求,可以提交监管机构或政府部门。



反馈与合作

调查小组完成了调查工作，并向企业准则委员会提交调查报告后，企业准则委员会应：(i) 根据调查组的调查报告采取行动；或(ii) 向董事会提出行动建议。企业准则委员会应定期(至少每季度)向董事会上报所有举报问题和采取的行动。此类上报应以汇总方式进行(收到的举报，未完成的调查，结束的调查等)，除非董事会另有要求或某一具体举报问题事关重大。

定期(至少每月)向举报者更新信息，通报调查的进展和结果。

调查结束后应尽可能快地将调查结果(以及，如果有的话，对其采取的任何行动或纪律处罚)通知给举报事件所涉人员。

任何举报了问题但对调查结果不满意的人员都可以联系企业准则委员会，提出并证实他认为没有得到充分解决的事项。就此，企业准则委员会可以自行决定采取以下行动：

- i 请举报者进一步证实他对调查结果的不满之处；
- ii 要求举报者回答与此相关的任何问题；和/或
- iii 评估其它方案来解决或更充分地解决该问题。

保护举报者(员工或利益相关方) ——反报复政策

CIL认真对待每一项潜在的不正当行为，不论涉及及到谁，每个人都可以自由地举报他发现的问题。CIL不得以任何方式撤职、解雇、降职或者以任何方式骚扰、惩罚或歧视诚实举报的员工或利益相关方，也不得如此对待在调查中本着良好的意愿予以合作的人员。

但请注意，故意的虚假陈述或恶意指控是违反CIL的行为准则和本流程的。

针对诚实举报或参与调查的员工或利益相关方进行任何报复行为都违反了CIL的行为准则和本流程。

这些违规行为可能导致纪律处分或其它后果(包括但不限于，终止雇佣关系)。

信息保护

除了适用的信息保护法律之外，CIL还应根据本流程，对从举报或后续调查中得到的任何个人信息进行管理。

这些信息仅用于记录和调查问题、采取必要的跟进措施以及收集、汇编和向管理层散发举报信息。任何通过举报和在后续调查中获得的个人资料，应严格与人力资源管理系统及文件分开管理，除非被证实有法律要求和/或便于采取纪律性措施。

员工也可通过所在地的人力资源经理或合规团队人员向诚信热线进行举报。

尽管CIL允许并鼓励员工同所在地管理人员或直属经理讨论举报的问题，但这并不是适用本流程的必要条件。



中粮国际员工还可通过公司准则委员会或诚信热线进行举报。

✉ integrityhotline@cofcointernational.com

🌐 www.cofcointernational.com/integrity-hotline

国家	电话接线员使用的语言	第一步 – 拨打下列号码	第二步 – 听到提示音后再拨打
阿根廷	西班牙语 / 英语	0800-444-1419	-
澳大利亚	英语	1-800-60-1153	-
巴西	葡萄牙语 / 英语	0800-892-0543	-
保加利亚	保加利亚语 / 英语	00-800-0010	844-381-9322
加拿大	法语 / 英语	1-844-381-9322 (英语) 1-855-350-9393 (法语)	-
中国	普通话 / 英语 / 粤语	4008800394	-
哥伦比亚	拉丁美洲西班牙语 / 英语	01-800-911-0010 (英语) 01-800-911-0011 (西班牙语)	844-381-9322
古巴 (仅限关塔那摩湾)	拉丁美洲西班牙语 / 英语	2935	844-381-9322
埃及	阿拉伯语 / 欧洲法语 / 英语	02-2510-0200 (移动电话) 2510-0200 (开罗)	844-381-9322
法国	法语 / 英语	法国 (法国电信): 0-800-99-0011 法国 (仅限巴黎): 0-800-99-0111 法国: 0-800-99-1011 法国: 0-800-99-1111 法国: 0-800-99-1211 法国 (电信发展): 0805-701-288	844-381-9322
德国	德语 / 英语	0-800-225-5288	844-381-9322
匈牙利	匈牙利语 / 英语	06800-20805	-
印度	英语 / 印地语 / 马拉地语 / 古吉拉特语	000-117	844-381-9322
印度尼西亚	印度尼西亚语 / 英语	001-801-10 不能使用移动电话拨打。请使用可以拨打国际电话的公用电话。	844-381-9322
意大利	意大利语 / 英语	800-172-444	844-381-9322
科特迪瓦	欧洲法语 / 英语	-	-
哈萨克斯坦	哈萨克语 / 俄语 / 英语	8^800-121-4321	844-381-9322
墨西哥	拉丁美洲西班牙语 / 英语	墨西哥: 001-800-462-4240 墨西哥 (西班牙语接线员): 001-800-658-5454 墨西哥: 01-800-288-2872 墨西哥 (收费): 01-800-112-2020	844-381-9322

^代表第二个拨号音

中粮国际员工还可通过公司准则委员会或诚信热线进行举报。

✉ integrityhotline@cofcointernational.com

🌐 www.cofcointernational.com/integrity-hotline

国家	电话接线员使用的语言	第一步 – 拨打下列号码	第二步 – 听到提示音后再拨打
荷兰	荷兰语 / 英语	0800-022-9111	844-381-9322
巴拉圭	西班牙语 / 英语	008-11-800 (仅限亚松森市)	844-381-9322
葡萄牙	葡萄牙语 / 英语	800-800-128	844-381-9322
罗马尼亚	罗马尼亚语 / 英语	0808-03-4288	844-381-9322
俄罗斯	俄语 / 英语	俄罗斯 (圣彼得堡): 363-2400 俄罗斯(莫斯科): 363-2400 俄罗斯: 8^10-800-110-1011 俄罗斯 (莫斯科以外): 8^495-363-2400 俄罗斯 (圣彼得堡以外): 8^812-363-2400	844-381-9322
沙特阿拉伯	阿拉伯语 / 英语	1-800-10	844-381-9322
新加坡	英语 / 华语 / 马来语	800-110-2141	-
南非	南非荷兰语 / 英语	0800-981-506	-
西班牙	西班牙语 / 英语	900-99-0011	844-381-9322
瑞士	德语 / 法语 / 意大利语 / 英语	0-800-89-0011	844-381-9322
泰国	泰语 / 英语	1-800-0001-33	844-381-9322
土耳其	土耳其语 / 英语	0811-288-0001	844-381-9322
阿联酋	阿拉伯语 / 英语	阿联酋: 8000-021 阿联酋 (迪拜): 8000-555-66 阿联酋 (军队-USO 和移动电话): 8000-061	844-381-9322
英国和北爱尔兰	英语	0-800-89-0011	844-381-9322
乌克兰	乌克兰语 / 俄语 / 英语	0-800-502-886	844-381-9322
美国	英语 / 西班牙语	1-844-381-9322	-
乌拉圭	西班牙语 / 英语	000-410	844-381-9322
越南	越南语 / 英语	越南: 1-201-0288 越南: 1-228-0288	844-381-9322

^ 代表第二个拨号音

CIL企业准则委员会：

联系方式:integrityhotline@cofcointernational.com

主席:首席审计官(或代表)

人力资源总监(或代表)

首席法律顾问(或代表)

首席执行官办公室主任兼公司事务总监(或代表)

CIL诚信热线：

www.cofcointernational.com/integrity-hotline

本流程适用于：

员工和利益相关方

始发布于：

2018年10月

版本：

2018年10月

资源库：

本流程可在 CIL企业内部互联网上查询

