



COFCO INTL

在变化的 世界中推进 农业转型

2021年可持续发展报告 — 摘要
中粮国际

让农业迈向更具韧性的未来

近年来，全球一直面临着前所未有的变数和不确定性。随着我们逐步摆脱新冠肺炎疫情带来的扰乱，同时面对气候和生物多样性问题的挑战之时，中粮国际继续坚定不移地实现我们的目标，即以负责任的方式满足世界粮食需求。在如此动荡的时局中，我们采取了明确的措施来保护员工，维护我们的供应链，同时不断提升产品质量，坚持创新，以超越客户的期望。

最重要的是，我们继续致力于支持全球粮食体系转型，在能够发挥最大影响的社会和环境问题上采取行动，为不断增长的人口提供营养。为此，我们以更可持续的方式进行采购、保护人权、保障工作场所安全并加强社区参与。我们正在制定更大计划，以减少碳足迹并保护自然。我们采取的每一步行动都将提高自身韧性，加强开创繁荣未来的能力。

公司使命：

为员工和股东、农民和社区以及客户和合作伙伴创造积极、可持续的影响力。

公司价值观：

诚信
包容
创新
可持续发展

目录

- 4 在充满不确定性的时代构建韧性
- 6 我们是中粮国际
- 8 我们在全球农业价值链中的角色
- 10 满足未来所需
- 14 2021年亮点
- 16 负责任地连接供需
- 25 关爱员工
- 31 管理环境影响
- 35 构建强大社区
- 40 恪守标准



在充满不确定性的时代 构建韧性

在世界逐渐走出疫情，并努力从其影响中恢复之时，我们将坚定不移地以负责任的方式满足世界粮食需求，同时助力全球粮食系统转型。凭借自身的灵活性和创新力，我们在这个充满不确定性的时代，克服了疫情带来的困难，增强了粮食供应链的韧性。在这个过程中，我们始终将员工的健康安全以及供应链的稳定，作为公司的首要任务。

当前，我们比以往任何时候都更加清楚地认识到，健康的气候和生态系统对农业的繁荣发展是多么重要。2021年，我们和行业伙伴一起，决定采取集体行动，以推动实现联合国将全球变暖控制在1.5摄氏度的目标，其中一大关键是消除毁林问题。我们的承诺进一步强调了这一点：于2030年之前，中粮国际将在亚马逊、塞拉多和大查科等拉美环境敏感地区，建立“零毁林和零植被破坏”的大豆供应链。

我们的可持续发展战略，即“满足未来所需”，仍然发挥着指路明灯的作用。我们将解决社会和环境问题的行动，纳入到推动业务增长并为利益相关者创造价值的全过程中。该战略也为全球公认的更广泛的原则和目标提供了支持，包括联合国全球契约和联合国2030年可持续发展目标。

在粮源采购方面，让我倍感自豪的是，我们达成了最初的23亿美元可持续发展贷款相关的所有目标，推动了在可持续大豆和棕榈油采购方面的进程。在此基础上，新获得的7亿美元贷款将帮助我们进一步应对供应链中的社会和环境风险。通过软商品论坛，我们在塞拉多的61个城市实现了对所有大豆直接供应商的可追溯性。我们还通过巴西的国家生物燃料政策(RenovaBio)计划获得了超过670,000个脱碳信用额，同时启动了一个减少咖啡种植碳排放的计划。

员工始终是我们工作的重中之重，也是我们最宝贵的资产。打造更具包容性的文化是我们的主要价值之一，我们为此奠定了坚实的基础——在巴西成立多元化委员会，让领导者有能力组建多元化团队。与此同时，我们开始计划在自身业务和整个供应链中进一步促进人权和劳工权利。



“当前，我们比以往任何时候都更加清楚地认识到，健康的气候和生态系统对农业的繁荣发展是多么重要。”

董巍
中粮国际首席执行官

我们降低环境影响，实现了温室气体减排，并继续提倡使用清洁能源。2021年，我们85%的能源需求通过可再生能源得到满足。我们业务运营中的能源强度正在改善，并且我很高兴地看到，降低用水强度的目标取得了进展。随着全球贸易的增加，我们将继续致力于与海运行业合作，实现航运的低碳未来。

重要的是，我们着力将业务拓展至偏远农村社区，改善了小农户的生计。大约有36,000人从我们的社区支持项目中受益。

恪守严格的规范是我们一切工作的基础和力量。2021年，我们使员工和利益相关方更加熟悉“诚信热线”，坚定地将其作为一个强力有效的投诉机制。令人欣喜的是，迄今没有收到任何腐败或产品安全事件的投诉，因此我们将继续加强投入，以保持我们的业绩。

最后，我要感谢所有员工和合作伙伴在这充满挑战的一年中一如既往的支持。展望2022年，我们以及整个行业都将迎来前所未有的机遇，让我们携手共进、乘风破浪，加快粮食和农业体系转型的步伐。

我们是中粮国际

中粮国际是一家国际农商企业，秉持以负责任的方式满足世界粮食需求的使命，致力于通过可持续农业促进粮食安全

我们在37个国家/地区拥有11,511名员工，专注于利用多元化人才取得成功。我们的业务不断增长，从事包括谷物、油籽、糖、咖啡和棉花在内的大宗商品的采购、储存、加工、贸易和运输。2021年，我们的大宗商品交易量为1.33亿吨，创造了480亿美元的收入。

	 仓储	 加工	 港口
亚太地区	1	1	
欧洲、中东和非洲地区	15	2	4
拉美地区	36	8	8
北美地区	3		3



中粮国际投资者



TEMASEK



480亿美元
收入

1.33亿吨
交易量

3,300万吨
港口中转能力

11,511名
员工

37个
国家/地区

200万吨
内陆仓储能力

2,700万吨
加工能力

我们在全球农业价值链中的角色

面对经济的不确定性、地缘政治冲突、气候变化、产量不可预测和价格波动，随着市场对农产品需求的增加，我们不断努力提高业绩并维持供给连续性，帮助促进全球粮食安全。我们与所有利益相关方紧密合作，帮助巩固粮食体系，促进体系转型。

连接供应...

...与需求

我们的价值链足迹



农业投入品

我们与农业物资提供者合作，帮助推广更环保的产品，在保护环境和当地社区的同时，提高生产率并增加产量。



生产

我们在主要糖产区圣保罗经营了约180,000公顷的甘蔗种植园，生产糖、乙醇和生物能源。

我们的团队通过利用有机害虫防治法和有机肥料（如施用浓缩酒糟）不断改进农业实践，同时通过轮作和其他实践减少农场层面的碳排放。我们努力监控动植物、保护自然栖息地并参与重新造林计划。



采购

为了降低供应链中的风险，并与生产商建立可靠的关系，我们尽可能优先考虑直接向所有主要生产国的农民和合作社采购产品。

我们要求所有供应商遵守我们严格的道德和环境标准。越来越多地评估供应商风险并对技术进行投资，以监控其是否符合我们的标准。重点关注最具战略意义的供应商以及风险敞口最大的供应商。我们还为农民技能培训工作提供支持。



储存

在加工或交付农产品前，我们将其储存在仓库和筒仓中，这些仓储点位于世界各地具有战略意义的地区。它们由中粮国际或第三方运营。

我们非常重视根据一致的公司政策和相关法规保持高标准的产品质量、健康与安全。



加工

我们在南美洲、欧洲、亚洲和非洲的精炼厂和压榨厂对农产品进行加工，并将成品销往当地和全球市场。其中亚洲市场发展迅速，是我们关注的焦点。

我们通过创新和技术投资，优化能源和水的消耗，增加对可再生能源的使用，并从副产品和废弃物中发掘价值。我们的所有设施都遵循一致的环境、健康和安全管理体系统，该体系以国际标准为基础。



贸易

我们利用多个平台在国际上进行大宗农产品贸易。

为了有效交易并满足客户需求，我们时刻关注全球供需趋势，努力保持敏捷，积极作出响应，以确保及时交付，应对一切市场短缺挑战，促进农产品畅通无阻地进行境内和跨境流动。



运输与分销

我们利用自己成熟的全球海运物流网络和大型现代船队来运输大部分商品。我们还为工业客户提供货运服务。

为了帮助实现航运业到2050年将碳足迹减半的目标，我们积极监控期租船和程租船的温室气体排放，同时节约燃料、能源，提升效率。



零售与营销

我们与零售客户共同努力满足消费者对可持续产品的需求，提供更大的透明度，同时构建韧性和供应连续性。



消费

我们与供应链合作伙伴开展合作，通过可持续性认证和提高供应链透明度等方式，帮助促进可持续消费和负责任的购买选择。

优化我们的影响

满足未来所需

我们的可持续发展战略侧重于12个议题，这些议题对我们的业务和利益相关方最为重要，并可让我们施加最大影响。随着我们继续向目标迈进，我们将构建韧性，履行自身使命，以负责任的方式满足世界粮食需求，实现可持续的业务增长，同时为联合国2030年可持续发展目标（SDG）提供支持。

我们正在开发一种一致而全面的方法来保护气候、保护自然、尊重人权，并在我们的活动中对社会发展产生积极影响，重点关注我们认为最有可能产生积极影响的四个领域。这四个领域是：促进可持续农业、维护人权、保障业务相关人员的安全以及改善业务所在社区的生活。

2021年，我们扩大了可持续采购的标准要求，包括我们管理人权风险的方式，在所有资产中保持严格的健康和安全标准，加强社区投资项目管理，并授权我们的可持续发展大使在全球各地进一步支持和领导本地项目。

我们还完善了公司政策和治理体系。我们将继续审核和评估我们的战略，透明地分享我们的进展。我们的可持续发展政策可在公司[网站](#)上找到。

我们的领域



负责任地连接供需



我们的战略目标

向高效、低碳和可持续的供应链管理迈进，通过创新提高农业生产力、建立气候适应力并促进生物多样性。

我们的关键议题

- 优先任务：可持续的农业采购
- 农业创新
- 负责任的农业生产

我们的政策

- 供应商行为守则
- 可持续大豆采购政策
- 可持续棕榈油采购政策
- 零毁林大豆采购标准（2021年）

我们的目标

- 到2023年，所有巴西直采大豆农场实现完全可追溯性
- 到2021年，对巴西马托皮巴地区85%的直供农场进行环境和社会评估
- 到2021年12月，在软商品论坛规定的61个重点城市里，对间接供应商进行初步筛查
- 监控并披露软商品论坛规定的61个重点市中直采大豆的毁林和植被破坏情况
- 2030年，在拉丁美洲的敏感地区建立“零毁林和零植被破坏”的大豆供应链
- 实现并保持全球棕榈油采购完全可追溯至工厂
- 对所有具有固定业务关系的棕榈油直接供应商进行可持续发展绩效评估
- 确保完成2022-23年棕榈油实施计划的目标

我们的进步



满足未来所需 (继续)

我们的领域	我们的战略目标	我们的关键议题	我们的政策	我们的目标	我们的进步
 <p>关爱员工</p> 	尊重人权和劳工权利，提供安全、健康和包容的工作环境，帮助员工充分发挥潜能。	<ul style="list-style-type: none"> - 优先任务: 尊重人权和劳工权利 - 优先任务: 职业健康与安全 - 吸引和保留人才 	<ul style="list-style-type: none"> - 职业健康与安全政策 - 人权和劳工政策 - 平等机会政策 - 培训与发展政策 	<ul style="list-style-type: none"> - 员工和承包商零死亡 - 员工和承包商安全指数 ≤ 1.5 - 2%的员工工作时间专门用于参加EHS培训 - 1.5%的承包商工作时间专门用于参加EHS培训 	<ul style="list-style-type: none"> ●●●●●● ●●●●●● ●●●●○ ●●●●●●
 <p>管理环境影响</p> 	提高资源效率，降低碳排放并从废弃物中发掘价值。	<ul style="list-style-type: none"> - 水资源管理 - 废弃物管理 - 节能增效与减排 	<ul style="list-style-type: none"> - 环境政策 	<ul style="list-style-type: none"> - 到2025年，将用水强度指数从2019年的基线水平降低10% 	<ul style="list-style-type: none"> ●●●●○
 <p>构建强大社区</p> 	改善农民生计，对我们工作和生活所在社区中的人员和环境产生积极影响。	<ul style="list-style-type: none"> - 优先任务: 社区参与 	<ul style="list-style-type: none"> - 利益相关方参与政策 - 负责任的土地购置和租赁政策 - 社区投资政策 	<ul style="list-style-type: none"> - 到2021年，在所有社区影响力大的经营地实施利益相关方参与计划和社会对话 - 在所有新的场地施工和收购启动前，对其进行环境和社会影响评估 	<ul style="list-style-type: none"> ○●○●○● ●●●●●●
 <p>恪守标准</p> 	确保产品的质量和安全，保持良好的公司治理，合规运营。	<ul style="list-style-type: none"> - 良好的治理与合规性 - 产品质量与安全 	<ul style="list-style-type: none"> - 行为守则 - 食品和饲料安全政策 - 反贿赂和反腐败政策 - 反洗钱政策 - 礼品和招待政策 - 全球采购政策 	<ul style="list-style-type: none"> - 零食品/饲料安全事故 - 100%解决通过诚信热线收到的投诉 	<ul style="list-style-type: none"> ●●●●●● ●●●●●●

2021年亮点

负责任地连接供需

达成所有可持续发展指标

这些指标是23亿美元可持续发展贷款设定的



新目标

到2030年,在拉丁美洲的环境敏感地区建立“零毁林和零植被破坏”的大豆供应链



咖啡农场试点

在巴西的农场层面测量温室气体排放



97%

针对97%的棕榈油重新评估了供应商的可持续发展绩效



关爱员工

安全

员工和承包商的安全达到了安全指数目标



成立

在巴西成立了多元化委员会,为超过70%的领导者提供培训



行动计划

制定了行动计划来应对业务和供应链中的人权风险



管理环境影响

5.4%

工业运营中的用水强度降低了5.4%



第26届联合国气候变化大会

参加相关会议,对农业供应链的温室气体减排做出了行业承诺



85%

85%的能源需求通过可再生能源得到满足



低碳

通过参与“零排放联盟”和《海运货物宪章》支持低碳航运



构建强大社区

36,000+

社区支持项目覆盖了36,000多人



首届

全球“影响季”活动中,共有16个国家466名员工组织了50个志愿服务活动



53,000+

超过53,000名大豆种植小农户从巴西“生物柴油激励计划”中受益



恪守标准

9,069

为员工提供了9,069次商业道德培训



零

因食品或饲料安全事故而受到惩罚、处罚或警告的次数为零



61

“诚信热线”投诉案件的平均结案率为61天



负责任地连接供需

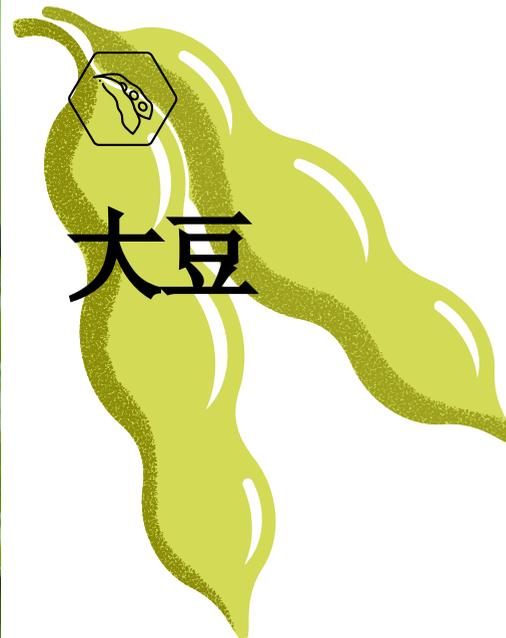
我们与供应商密切合作提高产量，同时提高供应链的社会和环境标准，以应对市场对可持续商品日益增长的需求。

- 17 大豆
- 19 甘蔗
- 21 棕榈油
- 23 咖啡
- 24 棉花

我们在其他领域的贡献
联合国可持续发展目标



IFC绩效标准



大豆在全球属于主要大宗商品，它们为动物饲料提供了有效的蛋白质形式，同时也是大豆衍生生物柴油的原材料。由于世界人口不断增长，市场对这些产品的需求不断增加，因此大豆产量也持续上升。

了解挑战

拉美地区敏感的生态系统正面临着毁林和原生植被破坏的风险，这些问题与气候变化直接相关。因此，越来越多的利益相关方要求贸易公司提供更负责任和可持续的供应链。由于极端和不规律的天气情况已对大豆种植地区的农业造成影响，因此确定大规模的解决方案对于取得进展和保护大豆行业的未来尤为重要。

进展总结

加强和实施大豆政策

2021年，中粮国际推出了新版可持续大豆采购政策，将政策范围扩大到全球采购的所有大豆和豆制品，并对巴西和其他南锥体国家提出了具体要求。这使我们能够及时掌握最新情况以及行业最佳方法，同时落实人权影响评估所作出的建议。在落实该政策的行动中，我们对超过140万公顷的大豆农场进行了地图测绘和分析，并为1,000多名员工提供了培训。

在巴西塞拉多，我们与合作伙伴Agrosatélite一起对我们的直接供应链进行了深入分析并得出结论：自2019年以来，98%的交易量实现了零毁林和零植被破坏。这些发现进一步为我们制定的到2030年在拉丁美洲建立“零毁林和零植被破坏”大豆供应链的目标奠定基础。

满足市场对可持续认证产品的需求

我们出台了中粮国际“零毁林”大豆采购标准，这是一个经过验证的认证方案，它让我们能够根据客户在此方面提出的具体要求采购大豆和豆制品。我们已经销售了第一批获此认证的大豆。此外，我们共销售了经过“负责任大豆圆桌会议”(RTRS)认证的6,000吨大豆以及7,600吨豆粕。

向可持续生物柴油迈进

我们对超过837,283公顷的大豆农场（包括位于大查科森林的大豆农场）进行了地图测绘，以确定其符合2BSvs(生物质生物燃料可持续性自愿认证计划)要求，我们在该计划下生产了近109,700吨生物柴油。在巴西，我们按照RenovaBio(巴西国家生物燃料政策)认证要求在大豆农场生产了814,499立方米的生物柴油，产生了超过150,000个脱碳信用额(CBios)。

与利益相关方合作

我们与世界银行集团成员国际金融公司(IFC)携手,超额完成了公司到2021年底覆盖马托皮巴(Matopiba)地区85%直采大豆的目标,实现了对该地区目前所有直接供应商的全覆盖。此外,我们还与Embrapa合作,对1,000多名农民进行了技能培养。

通过参加软商品论坛,我们报告了在巴西塞拉多的61个重点城市(在原来25个城市的基础上扩大了范围)对所有农民直采大豆实现100%可追溯至农场,达成了我们的目标。请阅读我们的软商品论坛[进度报告](#)了解更多信息。

“

通过全面了解我们在该地区的大豆直接供应链,我们能够支持当地农民走向可持续且经济上可行的大豆生产之路。”

朱莉娅·莫雷蒂 (Julia Moretti)

中粮国际可持续发展全球负责人



甘蔗

糖是人们饮食的重要组成部分,其副产品乙醇可用于生物燃料和生物能源。

甘蔗是中粮国际唯一既生产又加工的商品。我们是全球五大糖业贸易商之一,在巴西经营着自己的种植园和糖厂,可直接控制生产流程。这让我们能够不断改进自身农业实践,建立可持续供应链。

了解挑战

甘蔗生产受到气候、水资源短缺、土壤健康和生物多样性挑战的影响。我们持续改善土壤健康、保护授粉媒介并对技术解决方案进行投资。

进展总结

我们的温室气体减排工作侧重于以下两个方面:减少农业排放,以及在改善土壤健康的同时,长期从土壤中捕获更多碳。

酒糟的高效应用

2021年,我们在两家生产糖和乙醇的工厂卡坦杜瓦(Catanduva)和塞巴斯蒂亚诺波利斯(Sebastianópolis)安装了副产品酒糟浓缩系统。这些系统可增加酒糟的浓缩程度,从而减少需要运输到田间的酒糟体积。通过在工业流程中重复使用酒糟里的水,2021年这两个工厂的淡水抽取量减少了10%。使用酒糟作为生物肥料可降低对矿物肥料的需求,改善土壤健康,提升作物产量。结合所有这些活动将有助于减少制糖生产中的温室气体排放。

能源效率和认证

2021年,我们的乙醇生产通过RenovaBio项目获得了523,315个脱碳信用额。2022年我们将更新塞巴斯蒂亚诺波利斯和波蒂伦达巴(Potirendaba)两个工厂的业务认证,预计这将显著提高我们的能源与环境效率得分及合格数量。进一步提升效率,让我们得以成功更新“更环保乙醇和绿色能源证书”,这是巴西政府机构在制糖行业提出的新举措。



管理气候和生物多样性

在农场层面，我们也在通过将作业整合到更少的机器上并利用技术来优化流程，从而减少温室气体排放。其中一个例子是实现了甘蔗收割机的自动化和最优化，现在的收割机配备了GPS系统，可通过避免出现任何收割错误来提高效率。我们还在种植床之间设置了有效的路线和间距，通过这种方式来操作我们的设备，避免土壤负担过大，并帮助确保最大产量，减少燃料消耗。

2021年，中粮国际在其运营的农场安装了114个气象站，以便更精确地监控并了解天气变化，利用所得结果更好地进行作物管理。通过这项名为“气候项目”的倡议，我们收集了大量全天数据，提高了灌溉、废水处理等各个方面的效率。

我们对四个糖厂周围的所有动植物进行监控，覆盖面积达到2,975公顷。此外，2021年，我们还在森林恢复区栽种了153,717株树苗。

加强消防

位于圣若泽黑河市办公室的中央消防控制站通过地理信息系统和卫星影像对我们所有的农场和周边地区进行24小时全天候监控。我们还与当地利益相关方合作采取预防措施，2021年通过专门活动和消防与预防手册提高了员工与当地社区的消防意识。

与供应商合作

2021年6月至9月，我们对甘蔗提供者和供应商进行了22次检查。我们根据稳健的行动计划对所有绩效水平低于70%的提供者和供应商进行重新评估并提供支持，以帮助提高绩效。



棕榈油



棕榈油在世界各地用于多种日常产品，在生产所需土地方面与其他植物油相比，棕榈油的种植效率更高。许多国家还会采购棕榈油用作生物柴油的原料。

了解挑战

在我们的主要生产国印度尼西亚和马来西亚，随着生产向新地区扩展，供应链面临较差的劳动条件和人权风险、毁林、环境退化和土地权问题等挑战。2021年，在全球需求上升的背景下，马来西亚劳动力短缺和极端天气导致的供应问题造成了棕榈油价格飙升。林业用地仍然容易受到侵占和毁林，被用来发展种植园，这种情况在印度尼西亚尤其严重。

我们致力于通过自身对不毁林、不开垦泥炭地和不剥削(NPDE)的承诺，以及支持可持续棕榈油圆桌会议(RSPO)上提出的可持续、透明和可追溯棕榈油供应链的目标，为可持续和负责任的棕榈油生产及采购提供支持。这些努力对该行业的竞争力以及未来的生存能力至关重要。

中粮国际不经营任何油棕种植园或压榨厂。我们作为贸易商向中国和印度供货，在印度坎德拉只有一家经RSPO认证的精炼厂。因此，我们的工作将围绕通过供应链追踪棕榈油的所有环节，识别并解决沿途风险，从而有针对性地推动进展。

我们的终极目标是实现完全可追溯至工厂。我们支持直接供应商恪守供应商行为守则中提出的高标准，并坚持我们在可持续棕榈油采购政策中针对物理棕榈油、棕榈仁油以及衍生物和次级供应商所强调的具体原则。

进展总结

2021年，为了反映行业最佳实践，我们对公司的供应商行为守则和可持续棕榈油采购政策进行了更新，新版内容包含了最新程序，并纳入了2020年企业人权影响评估建议。这些变更侧重于保护员工和社区，并要求供应商考虑种植园层面的风险。

我们制定了新的**实施计划**，可确保供应商在实地采取行动并恪守我们的政策要求。我们这样做是为了实现并保持全球棕榈油采购完全可追溯至工厂，并确保到2023年直接供应商落实NDPE政策和计划。

我们将继续通过我们专门的**棕榈油投诉程序**对所有投诉进行回应，并提供适当的解决方案。2021年，我们记录了17起经证实的棕榈油相关投诉。目前，76%的案件已结案，其余案件仍在监控中。

供应链透明度

为了提高供应商绩效、降低风险并增加棕榈油供应链的透明度，我们要求供应商提供有助于我们了解各个工厂每批货物精确运输路线的信息。

2021年,87%的棕榈油可追溯至供应工厂,相比2020年的91%有所下降。这主要是由于新冠肺炎疫情造成供求中断,我们需要依赖国内采购。由于这一数据的下降,我们未能实现到2021年完全可追溯至工厂的目标。目前,我们将该目标整合到新版实施计划中,并将继续努力提高供应链的可见性。我们仍将致力于分享我们经过外部验证的供应工厂名单。

集体进步

与整个棕榈油行业的利益相关方合作,仍然是在可持续发展领域推动系统性进展的重要方式。作为**棕榈油合作集团 (Palm Oil Collaboration Group)**成员,我们参与技术讨论以加速NDPE承诺的有效实施,并促进全行业在衡量和报告进展方面保持一致。



咖啡是全球最受欢迎的饮品之一,到2030年,全球需求量将增长25%。中粮国际从巴西、越南、哥伦比亚和印度尼西亚采购咖啡。

了解挑战

咖啡植物对气候变化高度敏感,这意味着适合种植的区域很少。极端和不规律的天气会助长植物病害,给小农户的作物和生计带来风险。此外,清洗咖啡也会给稀缺的水资源带来压力。劳动力短缺持续带来物流挑战,促进体面工作仍然困难重重。

进展总结

我们不断扩大经认证的可持续产品的采购份额,以根据客户需求和不断变化的政策,提高咖啡的可持续性。通过参与广受认可的咖啡认证计划,支持农民建立气候适应力并改善其生计。2021年,咖啡总销量的28%获得了可持续认证或验证,相比2020年的27%有所提升。

我们支持以下认证计划:



农民技能培养

在哥伦比亚,我们从750个经认证的农场进行采购,显著增加了经认证咖啡的份额。我们进行了严格的培训和农场走访,并继续鼓励有助于保护天然水域、受保护森林和原生树木的做法。与此同时,在巴西,2021年36%的咖啡销量源自负责任采购的咖啡。

我们还继续在敏感的塞拉多生物群落区为塞拉多水域联盟(Cerrado Waters Consortium)提供财务和咨询支持,助其应对气候变化和保护淡水系统。我们扩大了项目范围,现在有约73个农场参与其中。我们还继续参与塞拉多的Viveiro de Atitude慈善保护项目,该项目与当地社区合作,每年种植100多种本土树木和6,000万株树苗。

了解并降低咖啡生产碳排放

我们不断加深对咖啡碳影响的理解,以减少其生产过程中的排放,并特别关注减少农场层面的碳足迹,因为在这一方面,我们有极大的机会来发挥影响力。



针对

97%

的棕榈油重新评估了供应商可持续发展绩效



棉花

棉花是世界上应用最广泛的纤维，存在于我们日常生活的多种产品中。中粮国际是棉花市场的重要参与者，在所有重要市场都占有一席之地，涉及仓储、分销和贸易等活动。

了解挑战

棉花也很容易受到气候变化的影响，不规律的季节气候给播种和培育健康作物带来了挑战。提高水资源、农药和化肥的使用效率仍然十分重要。



进展总结

2021年，尽管新冠肺炎疫情不断给供应链带来挑战，但与2020年相比，我们的棉花交易量有所增加。我们从占全球产量84%的国家进行采购，采购范围横跨北美和南美、南亚和东南亚、欧洲、西非和中东。

我们继续通过全球可持续性认证计划采购部分棉花，包括非洲棉花(CmiA)，该计划旨在加强种植园层面的环境保护，同时改善非洲小农户的生活和工作环境。我们在2021年采购的棉花中共有21%属于根据可持续性认证计划生产的棉花。

关爱员工

打造多元化和包容性的工作场所是我们努力吸引并培养成功、创新和成长所需人才的核心。我们利用一切机会让员工发挥潜能，持续改进我们的培训课程，促进多样性和平等，维护人权，同时保护员工在工作中的健康与安全。

我们在其他领域的贡献

联合国可持续发展目标



IFC绩效标准



保障员工的健康与安全

业务相关人员(包括员工、承包商和供应商)的健康与安全是我们可持续发展战略的主要优先事项和重点。

我们提倡安全意识文化,在这种文化中,人们有动力采取安全行为,同时管理工作场所风险,持续改进我们的做法,以帮助我们在整个运营过程中确保遵守安全原则。我们的职业健康与安全政策是我们方法的基础,指导我们全球的所有工厂遵守相关标准。

绩效概述

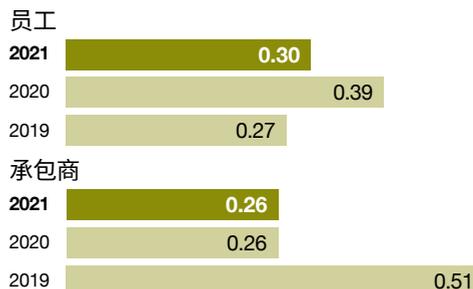
总体而言,我们在2021年取得了扎实的进展,实现了重要目标,包括无员工或承包商死亡,安全风险指数分别低于0.82和1.11的目标值。后者代表员工安全风险显著下降54%,承包商安全风险显著下降38%。承包商用于参加EHS培训的时间增幅明显,增加了78%,让我们得以实现这方面的目标(他们有1.73%的工作时间用于参加了EHS培训)。尽管与2020年相比,员工用于参加培训的时间增加了3%,但我们未能确保他们总工作时间的2%用于开展这项工作(2021年为1.38%)。

2021年,

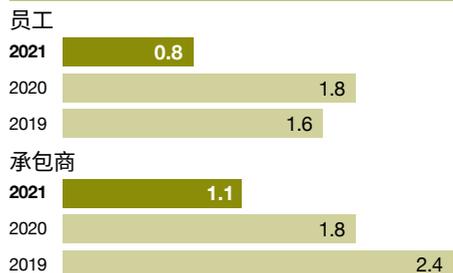
73%

的资产无损失工时事故

损失工时事故率 (每200,000个工时)



安全风险指数 (每200,000个工时)



注意: 2021年的健康与安全数据已经过Bureau Veritas的验证

- 200,000代表100名员工每周工作40小时、每年工作50周的累计小时数,作为计算事故率的标准基数。(100*40*50=200,000)
- 安全风险指数=(医疗救助事故率/7.5) + (总损失工时事故率) + (事故严重程度/5)

在安全管理方面实现全球一致性

2021年,我们推出了新的全球EHS平台,这是我们环境、健康和安全管理方式上的一个重要里程碑。现在,所有流程均已数字化,可提高我们在培训、调查事故、监控解决方案影响方面的效率,提供多个模块和四种语言版本。该平台将成为推动持续改进和确保合规性的基础,使我们能够在所有资产和办事处恪守全球一致的高标准

提高对个人和职业健康的认识

2021年,包括职业问题在内,我们继续提高员工和承包商对健康和安全隐患的认识。在巴西,我们开展了新版粉红十月(Pink October)和蓝色十一月(Blue November)运动,分别采取措施提高人们对乳腺癌和男性健康问题的认识。在全球范围内开展的活动包括急救和CPR培训、流感疫苗接种运动以及疾病预防伙伴关系和意识培训会。

采取疫情防控措施

在持续的疫情中,我们始终专注于确保员工和合作伙伴的安全,并以我们的新冠肺炎应对政策和相关流程、世卫组织健康指南及行业最佳实践为基础,采取了严格的方法。我们继续分发防护装备并持续开展“保持安全,保持联系”宣传活动,以提高对资产和办公室员工相关措施的意识。



保障人权

我们承诺以公平、有尊严的方式对待每个人，其核心是在我们的所有业务和供应链中尊重员工的人权。

这不仅是我们的工作重点，也是我们可持续发展战略的四个需要优先解决的关键议题之一。我们的目标是将《联合国工商业与人权指导原则》(UNGP)融入我们的所有活动中，确保尊重人权成为我们运营和政策的基础。

我们首先从面向员工的**行为守则**、面向供应商和合作伙伴的**供应商行为守则**，以及我们的**人权和劳工政策**入手，这些规定概述了我们对遵守所有相关法规并在所有业务运营国家实施最佳行业实践所作的承诺。

全球公认的公约和标准，如国际劳工组织关于劳工权利的核心公约、《联合国工商业与人权指导原则》和国际金融公司关于劳工和工作条件的绩效标准，是我们采购和运营政策的基础。

我们诚邀所有利益相关方通过我们的诚信热线，以保密和匿名的方式报告任何有关我们业务和供应链中人权及劳工权利风险的问题。

识别并优先考虑人权风险

在复杂的全球供应链中，了解并认识人权风险极具挑战性。我们力求保护供应链中每个人的权利，包括农民和农场工人，但作为大宗商品贸易商，我们距离农事活动较远。为了增进我们对这方面的了解并采取有针对性的措施，2020年我们与独立的非营利性组织“商务社会责任国际协会”(BSR)合作，对我们的全球业务和关键供应链进行了深入研究。

基于这些调查结果，我们在2021年制定了一项行动计划，以加强我们的尽职调查方法，并开始建立有针对性的活动。特别是，我们修订了**供应商行为守则、可持续棕榈油采购政策和可持续大豆采购政策**。此外，我们继续关注农民技能培养，努力提高全球投诉系统“诚信热线”的易用性。

为了进一步加强供应链尽职调查方法，我们还投资了一个专用的基于云端的解决方案，帮助评估非贸易供应商风险(包括人权和劳工权利风险)。



人才与成长

我们高度重视员工，并认可其为企业发展过程中，为推动企业迈向更可持续的未来所做的重要贡献。

我们致力于通过提供积极的工作环境，不断改善学习和发展机会，让员工发挥潜能。所有员工都应秉持我们的价值观。吸引人才仍然是我们的重中之重，特别是在高度机械化的农业作业领域，我们需要拥有高水平技能和知识的人才来进行有效的操作。我们将继续提供帮助，增加员工获得这些技能的机会，采取具有包容性的方法来克服熟练劳动力短缺的问题，同时也让农业成为对年轻人有吸引力的职业选择。

促进发展

精力旺盛、有能力且技能熟练的员工可以提高绩效和生产力。我们的培训与发展政策有助于我们确保员工充分地了解我们的目标，同时为其提供最高水平的技术和职业发展。我们为员工提供各种各样的学习机会。这包括赞助公司员工学习尖端技术或领导思维，以及为在资产点工作的员工提供强制性的环境、健康和安全教育培训。

2021年，我们继续为使用“学习管理系统”的员工提供所有在线培训，确保在整个新冠肺炎疫情期间可参加培训，其中包括100多种全新的培训课程和多种语言版本。总体而言，公司员工完成了25,170小时的培训，相比2020年增加了3%，其中强制性政策培训的时间(14,512小时)增加了一倍以上，培训主题特别集中于反贿赂和反腐败、数据隐私以及对诚信热线的意识培训。我们还对工厂员工进行了以健康和安全的定期培训。

新员工入职

2021年，世界一流的入职平台在全球上线，该平台将帮助新员工切实融入公司，让我们向成为首选雇主的目标进一步迈进。这一成熟的解决方案使整个流程能够以虚拟方式完成，为员工提供了一种高效而富有吸引力的方式来获取所需信息，让他们能够安全有效地履行自己的职责。该解决方案尤其有助于加快入职流程，同时使管理人员和人力资源团队能够对进度进行监控。

我们的全球员工队伍

11,511 名员工

68 个不同的国籍

37 个国家/地区

促进多元化和包容性

中粮国际的分支机构遍布全球，我们在37个国家/地区聘用了拥有68个国籍的员工。

需强调的是，我们了解多元化在促进创新、生产力和卓越运营方面对我们业务的价值。因此，我们力求创建多元化的员工队伍，采用具有包容性的方法吸引人才，并努力利用我们超过11,511名员工的不同技能、观点和经验进行业务创新与发展。我们以积极性为中心的阳光文化和我们的行为守则为我们要求员工坚持道德、包容和尊重的行为定下了基调。此外，我们的平等机会政策对于发展我们多元化的企业文化也至关重要。

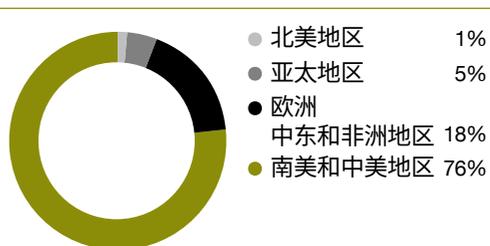
推动多元化和包容性进程

中粮国际60%以上的员工都在巴西。2021年，我们以巴西为起点，开启了致力于多元化和包容性的旅程。我们通过启动“巴西多元化委员会”奠定了基础，采取措施(包括通过新的多元化专题小组)为我们的领导者赋能，助其促进多元化，并为我们的员工进行培训。该委员会由一个主管指导小组和一个运营工作组组成，被命名为DNA(多元化、包容性与转型)，他们定期开会，为政策和指南的制定与实施提供支持。在巴西的领导者，超过75%都参加了第一期培训计划，帮助我们在多元化的道路上继续向前。

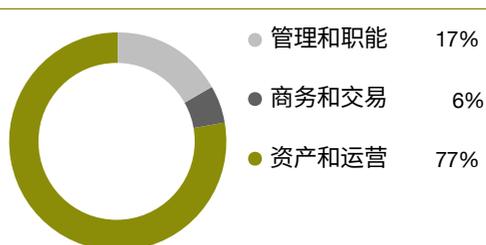
在全球推动多元化

在全球范围内，我们继续加大力度鼓励多元化，确保我们的员工和承包商具有更大的包容性。在南非，我们提高了员工对性别暴力的认识，在国际妇女节，我们当地的社会委员会邀请男性员工参加了Doek比赛，共同为我们办事处的女性庆祝节日。在葡萄牙，我们通过关于世界文化多样性促进对话和发展日的视频强调了当地员工拥有15个国籍的非凡意义。多位同事通过分享信息，解释了其文化的独特性。在其他地方，如阿根廷、乌拉圭和巴拉圭，我们办事处的女性员工招聘比例保持在50%，同时，我们继续在业务资产中促进女性员工的招聘和晋升。

员工所在地



员工工作类型



管理环境影响

改善我们的环境足迹是一个持续的过程。我们充分利用自身创造力和创新能力来发现机会，优化自己的运营绩效，并逐步优化我们的供应链。我们尤其专注于自身工业运营和物流活动的脱碳、向可再生能源过渡、保护淡水资源和减少浪费等工作。

注意：2021年的碳、能源和用水数据已经过Bureau Veritas的验证。

我们在其他领域的贡献

联合国可持续发展目标



IFC绩效标准



向低碳的运营、供应链和航运迈进

管理我们的环境足迹既是企业业绩和发展能力不可或缺的组成部分,也是为保护自然资源、保护气候和促进生物多样性的全球工作做出的贡献。

作为一个敏捷的国际组织,我们鼓励员工采取行动,采用全方位的、基于风险的方法来推动变革,优先考虑能够施加最大影响的机会,包括我们的工业场地和甘蔗种植园。我们努力优化能源使用、用水效率、废弃物管理、化学品使用,防止污染并减少温室气体排放。我们的全球环境政策和管理系统指导着我们开展环境管理工作。

在第26届联合国气候变化大会召开的那一年,我们在企业内部采取了果断措施,并在行业内采取了集体行动,帮助减少粮食和农业行业的碳足迹。我们与其他11家农业公司签署了联合声明,以在第27届联合国气候变化大会之前为我们的行业制定路线图,减少农业供应链产生的温室气体排放,为实现2030年1.5摄氏度的减排路径提供支持。

以下是我们过去三年在全球的温室气体排放量:

	2021	2020	2019
范围1 (吨二氧化碳当量)	714,483	787,208	792,221
范围2 (吨二氧化碳当量)	103,052	99,115	107,809
范围3 (吨二氧化碳当量)	114,694	99,887	101,985
总计	932,228	986,209	1,002,015

*这包括与能源和燃料有关的范围3排放。

提高运营能效

2021年,我们降低了能源消耗,能源使用量从5,730万吉焦减少到4,690万吉焦(降低了18%)。这主要得益于我们制糖工业运营能耗的下降,甘蔗加工量的显著下降是其中一大推动因素。制糖工业运营能耗的下降,加上在不同业务中采取的能源效率行动,让我们的工业运营能源强度(每加工或粉碎一吨原料消耗的能源)降低了3.4%。

85%

我们85%的能源需求通过可再生能源得到满足

优先使用可再生能源

我们继续将可再生能源转型作为优先工作。2021年,85%的能源需求通过可再生能源得到满足,这一需求同比下降了3%。这主要是由于我们能源消耗最大的制糖业务的总体能耗下降了23%,并且几乎完全依靠可再生能源提供支持(2021年,可再生能源满足了其93%的能源需求)。我们的糖厂持续向当地电网提供过剩的生物能源,2021年提供了563,777兆瓦时,相比2020年(723,921兆瓦时)减少了22%。这一数据的下降与我们的生产减少有关。

碳强度指数 (千克二氧化碳当量/每吨加工量)



能源强度指数 (兆焦耳/每吨加工量)



向低碳航运迈进

在疫情期间,尽管全球贸易持续增长,船舶仍然供不应求,我们依然持续努力降低航运排放。2021年,我们总共处理了5,500万吨海运货物(2020年为5,400万吨),其中包括为第三方提供的货运解决方案。2021年,我们的期租船排放量有所上升,二氧化碳当量从2020年的1,558,433吨增加到2,780,703吨,这体现了我们将“港口内”排放纳入考量,也反映出我们的服务不断增长。

我们通过两项主要合作支持行业内的系统性变革。通过加入“零排放联盟”,我们与海事、能源、基础设施和金融领域的150多家公司携手,共同致力于到2030年实现船舶零排放,以及经济上可行的清洁燃料和相关基础设施工作。作为《海运货物宪章》的签署方,我们支持更好地了解行业碳足迹,并采用共享的方式跨行业报告航运排放。

“多样化的能源解决方案即将出现,但这仍需要更多的研究、时间及资源。最终,一个可行的方案将包括多种能源供给,具体要取决于船舶大小、用途和所在区域。航运业已制定了雄心勃勃的目标。现在,国际海事组织需要跟进了。”

阿莱西奥·拉·罗萨 (Alessio La Rosa)
中粮国际海运业务负责人

资源效率

农业依赖自然资源的可再生供应，但它也是资源的主要消耗方，消耗了全球约70%的淡水。

如今，通过创新节约用水并保持水质是全球农民面临的紧迫挑战。中粮国际自身制糖和工业运营用水约占其淡水用量的98%。因此，我们通过提高甘蔗业务和工厂的资源效率，同时与当地社区负责任地共享水资源，最大限度地把握机会，解决用水问题。反过来，这些做法又为全球应对水资源短缺问题和获取更多清洁水源的目标提供了支持。

2021年，我们抽取淡水11,439,861立方米，相比2020年减少了20.4%，这得益于我们在运营中实施的工艺改进，同时也是因为受到糖产量显著下降的影响。我们还在实现到2025年将全球用水效率提高10%（与2019年相比）的目标方面取得了进展，用水量同比下降了5.4%。对此，我们在重点工厂落实的重大项目功不可没，包括我们巴西糖厂的废水处理厂。总而言之，我们排放的水有72%被用于农田灌溉。

用水绩效

	2021	2020	2019
用水强度 (立方米/吨产量)	0.56	0.59	0.58
淡水用量 (立方米)	11,439,861	14,373,108	12,832,443

了解全球水资源风险

我们于2020年进行的水资源风险评估为我们与水资源相关的实际、监管和信誉风险提供了重要意见，让我们能够更好地规划和管理用水，尤其是在面临气候和经济挑战的情况下。这也将有助于确保我们遵守相关法规。我们只有1%的用水面临极端的用水压力；这与我们坎德拉精炼厂的情况相符，该精炼厂在我们所有的工业资产中用水强度最低。我们正在根据这些结果制定计划，以帮助降低风险并保护水资源。

废弃物管理

我们努力防止可避免的浪费，并在运营中负责任地管理所有废弃材料。2021年，由于非有害废弃物的增加，我们的总废弃物生成量从31,795吨增加到35,218吨。非有害废弃物从30,167吨增加到33,947吨，这主要是由于我们扩大了对港口码头以及整个巴西谷物和油籽仓库的监控范围。同时，有害废弃物生成量从1,630吨减少到1,271吨，与我们甘蔗产量的下降一致。这使得非有害废弃物强度降低了10%。

废弃物生成

	2021	2020	2019
有害废弃物生成 (千克/吨产量)	0.027	0.030	0.029
非有害废弃物生成 (千克/吨产量)	0.715	0.564	0.607

构建强大社区

我们与生活在我们业务运营周边的居民合作，聆听他们的需求，使他们能够采取可持续的做法并改善其生计。通过这种方式，我们直接投资于教育和能力培养，帮助强化社区，扩大就业机会，促进地方经济并提高当地的环境保护意识。

我们在其他领域的贡献

联合国可持续发展目标



IFC绩效标准



可持续生计

小农户是全球粮食和农业供应链的重要组成部分。但他们往往生活在农村，社区规模小，难以获得提高生产力和改善生计所需的教育、知识、技能和资源。

虽然中粮国际只有少量产品从小农户那里采购，但我们全面致力于加强农民采用可持续做法的能力。为了实现这一目标，我们与包括政府机构、农业合作社和民间社会组织在内的不同利益相关方合作，帮助农民增加知识、提升技能并培养能力，同时加强供应链的韧性。

我们制定了**负责任的土地购买和租赁政策**，指导我们努力尊重当地社区和土著居民的法定和约定俗成的土地权。通过我们的**利益相关方参与政策**，我们致力于识别和吸引感兴趣以及受影响的利益相关方，了解他们观点和期望，并对弱势群体给予特别关注。

提升农村社区的技能

中粮国际与圣保罗州农业和畜牧业联合会 (FAESP)、巴西国家农村培训局 (SENAR) 以及农村合作社合作，为其业务所在社区提供免费课程。目的是扩大培训，使当地人民获得农业技能，从而帮助他们找到工作并提高收入。中粮国际深知，为这些课程提供支持也有助于满足我们自己以及整个行业对熟练劳动力的需求。2021年，有700多位学员参加了内容丰富的培训课程，涵盖甘蔗收割机安全操作、拖拉机维护与操作等主题。

巴西生物柴油激励计划

2021年，中粮国际从参与生物柴油激励计划的31家合作社采购大豆460,000吨，相比2020年增幅超过30%。超过53,000名小农户从中受益，使他们能够采用更可持续的做法。



携手创造更可持续的世界

中粮国际与“*As Valquírias*”和“*Raiz Nova*”研究所合作开发了AgroValquírias，这是一个农林项目，旨在为当地社区创造环境、经济和社会效益。这连接了中粮国际的三个重要主题：粮食、多样性和教育。该项目在我们的制糖厂附近开展，多位可持续发展大使在该项目的执行中发挥了积极作用。在项目的第一阶段，即2021年，我们向该项目捐赠了50株原生树苗，并在财政上支持其取得进展。

案例研究

协助满足当地社区的粮食需求

为了帮助改善小农户的生计，我们在南非斯坦德顿 (Standerton) 帮助建设了一个社区园林。斯坦德顿压榨厂团队在附近社区确定了一个空间，用于为贫困的人提

供食物。中粮国际通过采购和捐赠温室、果树、幼苗和蔬菜以及10,000升水箱，帮助农民克服供给方面的挑战。约200人(包括社区成员)参与了该项目，志愿者们齐心协力建造温室，培育幼苗，种植果树和蔬菜。



社区投资

与我们生活和工作所在的社区建立牢固关系是中粮国际持续获得成功的关键，同时也维护了利益相关方对我们的信任以及我们的社会经营许可证。

鉴于新冠肺炎疫情对我们从事粮源采购的国家人民的影响，2021年，我们对当地社区工作的支持比以往任何时候都更加重要。我们更加努力地防止我们的运营对当地人民造成影响，与社区合作识别风险并在每个高风险工厂制定利益相关方参与计划。这些计划有助于我们监控绩效并酌情采取行动。

我们专注于教育和能力培养、社区福祉和环境管理工作。我们的社区投资政策为中粮国际及其附属公司开展的活动制定了共同且协调一致的方法。

2021年，我们的社区支持项目惠及全球36,000多人，由于“可持续发展大使”全球网络的努力以及我们员工对“为影响而行动”(Action for Impact)活动的参与，这一数据增加了20%，增幅显著。

案例研究



支持当地社区

自2017年以来，中粮国际一直巴西的Hospital de Amor医院捐赠电力，这家治疗癌症的医院位于我们在巴西的糖厂附近，为所有人群提供免费护理。2021年，中粮国际捐赠的电量超过3,500兆瓦时。

在新冠肺炎疫情期间，我们还通过捐赠医疗器械和产品帮助当地社区。我们为阿根廷、巴西、埃及、巴拉圭、南非、土耳其、乌克兰、乌拉圭和美国等国家的贫困人口提供实物食品捐赠。此外，中粮国际还为阿根廷和南非当地学校提供支持，为巴拉圭低收入家庭的优秀学生提供大学奖学金。

影响活动

2021年“影响季”活动中的一些案例：

1. 在南非斯坦陵布什的食品捐赠
2. 在瑞士日内瓦的可再生能源采购
3. 在巴拉圭的提升节水意识活动
4. 在美国斯坦福的食品捐赠
5. 在阿根廷提布斯的河岸清理活动
6. 在乌克兰的垃圾清运车捐赠
7. 在黑海筒仓周边的植树



为影响而行动

2021年，我们的“可持续发展大使”网络扩大到21个国家，成员增至223名，促进了员工的参与，为当地带来积极的改变。为了庆祝“可持续发展大使”网络成立一周年，我们组织开展了“影响季”活动，这是一项为期两个月(9月和10月)的全球性活动。我们邀请了所有员工参与当地活动，这些活动对我们的工作场所和生活、环境以及当地社区产生了积极影响，并对可持续发展目标2(零饥饿)和目标12(负责任消费和生产)给予了重点关注。这标志着

“为影响而行动”品牌的推出，我们旨在通过该品牌突显中粮国际员工的积极行为，并鼓励更多同事参与其中。

此次全球性活动共举办了50余场团体活动，涉及466名员工。四个影响力较高的项目被选中竞争额外的资金奖励，以扩大其2022年的活动。

恪守标准

作为一家具有坚实价值观的全球化公司，我们努力恪守全球一致的标准和行为，确保稳健、透明的治理，管理相关风险，并响应利益相关方的期望。我们的价值观和可持续发展承诺是我们开展业务的核心。重要的是，我们遵守所有相关法律法规以实现产品安全和质量。

我们在其他领域的贡献
联合国可持续发展目标

2 零饥饿

16 和平、正义与
强大机构

IFC绩效标准



以价值观为导向

我们的员工及合作伙伴必须按照严格的守则和政策规定，遵守高标准的行为要求。

这种要求始于我们的**行为守则**，该守则规定了开展业务所采取的道德方法，并对我们的战略进行指导。它囊括了我们诚信、包容、创新和可持续发展的核心价值观，并反映了联合国全球契约组织的关键原则。每位新员工都必须接受有关本守则和相关政策(包括反贿赂和反腐败、竞争合规性和诚信热线意识)的培训。2021年，我们通过在线培训模块提供了9,069次培训课程，相比2020年增加了三分之一以上。其中包含一个模块，反映了我们在公职人员和第三方中介机构相关风险方面最新的反贿赂和反腐败政策，以帮助员工加深对这些主题的了解，识别潜在问题并采取适当行动。员工还通过全新的在线学习模块学习了我们的礼品和招待政策。

该守则还为我们的**供应商行为守则**奠定了基础，该守则阐明了我们对供应商和业务合作伙伴在社会、环境和道德方面的要求。2021年，我们对供应商守则进行了全面更新，帮助我们不断提高供应链标准。

产品质量与安全

我们的**食品和饲料安全政策**提醒我们在工作中要遵守有关食品和动物饲料安全的所有相关法律法规。2021年没有发生导致罚款、处罚或警告的食品或饲料事故。我们继续恪守严格的病毒防控措施，保持和加强对各种污染物(如黄曲霉毒素、农药、赭曲霉毒素、植物性药物、重金属和沙门氏菌)的管控。

我们采用先进技术进一步防范风险，包括专门的安全警报系统和在线近红外反射(NIR)技术，以帮助进行快速、有效的产品质量检测。我们还主要工业设施内按照ISO 17025、GMP+、ISO 22000、ISO 9001和HACCP等全球公认的标准完成了内部和外部审核。重要的是，我们通过明确的行动解决所有发现的问题，防范一切未来风险。我们设施的所有员工和相关承包商都接受了食品和饲料安全培训。

最后，我们全面实施了数字监控和报告工具，它可为食品和饲料安全要求、规范、合规性、警报和召回提供实时、综合的全球视图。这将有助于进一步确保合规性并更好地管理和解决潜在风险。该工具涵盖140个国家的超过130,000项法规和超过60个市场的175,000多项物质限制，我们已将其引入阿根廷、巴西、印度、南非、乌克兰以及整个糖业贸易中。

良好的治理

高标准的道德和诚信是我们成功发展为一家具有坚实可持续发展目标的企业，并不断提升业绩的基础。

因此，稳健的治理以及遵守国际公司治理标准对于确保我们员工和运营的安全、创造欣欣向荣的工作场所以及实现可持续增长至关重要。我们的领导和经理对维护这些标准并运用我们的价值观促进员工参与负有责任。重要的是，我们对欺诈、贿赂和腐败采取零容忍态度。我们的**董事会**对中粮国际的领导和良好治理负有最终责任。

可持续发展治理

我们的首席执行官和董事长对包括气候和自然相关主题在内的可持续发展负有责任。我们的可持续发展全球负责人在运营层面监督我们的可持续发展战略，并管理一支专门负责可持续发展的专业团队，向领导者报告进展。我们还拥有由223名“可持续发展大使”组成的强大网络，他们负责在当地为实现我们的目标做出表率。

董事会将设法逐步加强我们的方法，更好地管理和报告气候和自然风险、机遇和影响，认识气候适应力和健康的生态系统对我们业务的根本重要性，并为联合国可持续发展目标提供支持。重要的是，这些考虑因素将逐渐成为我们治理流程和长期规划的核心。

为了获得独立的建议和指导，我们聘请了专业的ESG咨询公司Sustainalytics来评估我们管理环境、社会和治理风险的方法。这有助于不断提高我们的业绩。



诚信热线：我们的全球投诉机制

开诚布公的沟通是确保道德、公平和合法行为的基础。我们的诚信热线是面向所有员工和外部利益相关方的全球投诉机制，使他们能够以保密和匿名的方式举报任何不当行为或不合规行为问题，而不必担心遭到报复。根据《联合国工商业与人权指导原则》中概述的最佳实践，此热线提供13种语言服务，并可通过专用电话号码或安全数字渠道访问。我们有统一的“投诉管理委员会”负责对所有问题进行公正且有效的调查和解决，并与相关团队合作酌情提供补救措施。

2021年，为了进一步保持一致性并使我们的方法更有效，我们启动了一项内部程序，其中包含规范案件处理方式的指南。特别是，我们添加了一个选项，允许选择案件审查人员的性别，以帮助增进人们对使用热线机制报告歧视和骚扰问题的信任。

2021年，我们接到了146起新案件，对每一个问题进行了审查，完成了相应的调查并采取了适当措施，年底结案134起（或92%），平均结案率为61天，远远超过了我们的内部目标。

不良行为和歧视	93
商业行为	26
违反人力资源政策	13
环境、健康和安全	14
不遵守供应商行为守则	0
总计	146

我们的合作伙伴关系

我们与多个利益相关方合作，通过保护自然资源和促进生物多样性，助力粮食体系转型，建立气候适应力。

特别是，我们正在与我们的同行、行业工作组、多利益相关方组织和非政府组织合作，改善农业实践，提高供应链标准，帮助对人类和环境产生积极影响。



请阅读完整报告了解更多信息
www.cofcointernational.com/sustainability

参与对话

cofcointernational.com/sustainability



sustainability@cofcointernational.com

全球总部

Route de Malagnou 101
1224 Chêne-Bougeries
瑞士日内瓦

电话: +41 22 528 6888

如有疑问, 请与我们联系

integrityhotline@cofcointernational.com
cofcointernational.com/integrity-hotline

