

Служба доверия

FAQ's



О Горячей линии по вопросам ЭТИКИ

Горячая линия по вопросам этики представляет собой комплексный и конфиденциальный инструмент для передачи информации, которая помогает руководству и сотрудникам совместно работать над борьбой с мошенничеством, злоупотреблениями и предотвращением других проступков на рабочем месте, поощряя создание положительной рабочей среды.

После отправления сообщения вы получите уникальный код под названием «ключ сообщения». Запишите для себя этот ключ и пароль и храните их в надежном месте. Воспользуйтесь своим ключом сообщения через 5-6 рабочих дней, чтобы проверить получили ли вы реакцию на ваше сообщение или вопрос.

EthicsPoint это HE 122 или служба скорой помощи:

Данная страница не предназначена для размещения сообщений о событиях, несущих прямую угрозу для жизни или имущества. Ответ на сообщения, размещенные на этой странице, не всегда поступает незамедлительно. В случаях, требующих незамедлительной помощи, обращайтесь к местным властям.

Зачем может понадобиться система, подобная Горячей линии по вопросам этики?

- Мы считаем наших работников нашим главным капиталом. Создавая открытые каналы для обмена информацией, мы можем способствовать созданию положительной рабочей среды и повышению производительности.
- Эффективная система подачи информации станет дополнительным вкладом в наши усилия по созданию культуры честной работы и принятия решений, отвечающих этическим нормам.



Сообщения – Общая часть

Q Можно отправлять сообщения через Интернет или по телефону?

A Да. Горячая линия по вопросам этики позволяет отправить сообщение конфиденциально и анонимно, как по телефону, так и через Интернет.

Q Столкнувшись с нарушением, требуется сообщить о нем менеджеру, охране или в отдел кадров и передать решение этой проблемы на их усмотрение?

A Если вы сталкиваетесь с поступками, которые по вашему мнению, являются нарушением Кодекса корпоративной этики, мы ожидаем, что вы сообщите об этом. В идеальной ситуации вы должны ставить подобные вопросы на рассмотрение вашего непосредственного руководителя или другого члена руководства. Однако мы осознаем, что порой возникают ситуации, в которых бывает неловко сообщать об возникших проблемах таким образом. Именно для таких ситуаций мы и создали Горячую линию по вопросам этики. Мы предпочитаем получить от вас анонимное сообщение, осознавая, что в противном случае вы решите сохранить информацию в тайне.

Q Действительно ли менеджмент нуждается в моих сообщениях?

A Несомненно! На самом деле, нам они *необходимы*. Вам известно, что происходит в компании - как хорошее, так и плохое. Вы можете иметь обоснованные предположения о действиях, способных вызвать озабоченность. Ваше сообщение сможет свести до минимума потенциальное негативное воздействие таких действий на компанию или наших работников. Также и сообщая и о положительных явлениях, вы можете помочь выявлению проблем, что способствует повышению корпоративной культуры и результатов работы.

Q Почему нужно сообщать о том, что вам стало известно? Какая вам от этого польза?

A Мы все имеем право работать в положительной среде, но это право неразрывно связано с ответственностью действовать этично и, если кто-то действует не надлежащим образом, сообщать об этом соответствующим лицам. Объединив усилия, мы сможем сохранить здоровую и высокопроизводительную среду. Нарушения корпоративной этики могут поставить под угрозу доходы всей компании.

Q О какого рода ситуациях требуется сообщать?

A Система Горячая линия по вопросам этики разработана для сотрудников, желающих сообщить о любом виде нарушений из тех, которые перечислены в Кодексе корпоративной этики нашей компании, или об озабоченности, возникшей по иному поводу.

Q Куда попадают эти сообщения? Кто имеет к ним доступ?

A Доступ к сообщениям по Горячей линии по вопросам этики предоставляется непосредственно на защищенном сервере, с целью предотвращения любых возможных нарушений безопасности. Горячая линия по вопросам этики предоставляет доступ только определенным лицам, назначенным компанией для рассмотрения таких сообщений, в зависимости от вида нарушения и места инцидента. Все эти лица получили подготовку, направленную на максимальное сохранения конфиденциальности сообщений.

Q Не является ли эта система просто примером подглядывания?

A Система Горячая линия по вопросам этики сосредотачивается на положительных аспектах нашей общей философии и позволяет нам обеспечить безопасность, надежность и соблюдение этики на рабочих местах. Поэтому мы рекомендуем обращаться за помощью в случаях этических дилемм, вносить позитивные предложения или сообщать о своей озабоченности. Эффективный обмен информацией имеет решающее значение на современном рабочем месте, и это отличный инструмент для улучшения коммуникации.

Мы тщательно подобрали наилучший инструмент для подачи информации, чтобы иметь возможность соблюдать наши обязательства, сохраняя при этом положительную среду для обмена.

Безопасность и конфиденциальность сообщений



Q. Насколько я понимаю, любое сообщение, которое отправляется с компьютера компании, генерирует журнал сервера, отражающий все веб-сайты, к которым подключается мой компьютер; не идентифицирует ли меня этот журнал как автора сообщения?

A. Горячая линия по вопросам этики не создает и не ведет никаких внутренних журналов соединений с адресами IP, и, таким образом, нет никакой информации, связывающей ваш компьютер с Горячей линией по вопросам этики. Фактически, согласно контракту, Горячая линия по вопросам этики не вправе выявлять личность отправителя сообщения.

Если вы предпочитаете не составлять сообщение на рабочем компьютере, вы можете отправить его через безопасный веб-сайт Горячая линия по вопросам этики, пользуясь компьютером, не подключенным к нашей рабочей среде (например, расположенным в интернет-кафе, в доме друга и т.д.).

Q. Можно подавать сообщения из дому, сохраняя анонимность?

A. Да. Сообщения, отправленные из дому, с компьютера соседа или любого другого Интернет-портала сохраняют свою конфиденциальность и анонимность. Интернет-портал никогда не идентифицирует посетителя по имени пользователя (нику), а система Горячая линия по вопросам этики отключает интернет-адреса с целью полного сохранения анонимности. Дополнительно к этому, согласно контракту, Горячая линия по вопросам этики не вправе выявлять личность отправителя сообщения.

Q. Является ли телефонная бесплатная горячая линия конфиденциальной и анонимной?

A. Да. Вам будет предложено предоставить ту же информацию, которую вы могли предоставить в сообщении, отправленном через Интернет, и собеседник введет ваши ответы на страницу Горячая линия по вопросам этики. Такие сообщения защищены теми же мерами безопасности и конфиденциальности в ходе передачи сообщения.

Q. Я обеспокоен тем, что информация, которую я предаю по Горячая линия по вопросам этики, в конечном итоге раскроет мою личность. Как вы можете заверить меня в том, что этого не произойдет?

A. Система Горячая линия по вопросам этики разработана специально для сохранения анонимности. Однако, если вы хотите сохранить анонимность, вы, как отправитель сообщения, должны убедиться, что ваша личность случайно не раскрыта в тексте сообщения. Например, «Из моего отсека рядом с Джоном Смитом ...» или «В мои 33 года ...».

Q. А если я хочу, чтобы моя личность, как отправителя, была известна?

A. В поле сообщения есть раздел, в котором отправитель может, при желании, указать свое имя.

Рекомендации, опыт и практика

Q Мне известно, что некоторые лица причастны к неэтичному поступку, но этот поступок меня не затрагивает. Зачем мне беспокоится, сообщая о нем?

A Наша компания решила поощрять этическое поведение. Все неэтичные поступки, любого уровня, в конечном итоге, наносят ущерб компании и всем ее работникам, включая вас. Достаточно вспомнить о недавних корпоративных скандалах, чтобы осознать какие катастрофические последствия может иметь на первый взгляд незначительный отход от норм этики для здоровой компании. Поэтому, если вам известно о любых проступках или нарушениях этики, ваш долг перед самим собой и вашими коллегами сообщить об этом.

Q Являются ли такие последующие действия, принимаемые в связи с сообщениями, столь же безопасными, как и первоначальные?

A Ко всем сообщениям, отправленным по Горячей линии по вопросам этики, мы относимся с той же строгой степенью конфиденциальности, как и к первоначальному сообщению, продолжая работу с соблюдением анонимности.

Q Я не уверен, что то, что я наблюдал или слышал, является нарушением правил компании или связано с неэтичным поведением, но мне это просто кажется неправильным. Как мне следует поступить?

A Сообщите об этом. Горячая линия по вопросам этики поможет вам подготовить и отправить сообщение таким образом, чтобы оно было понято надлежащим образом. Мы предпочитаем получить от вас сообщение о ситуации, которая впоследствии окажется безвредной, чем допустить продолжение возможного неэтичного поведения лишь только потому, что вы были не уверены.

Q А если к нарушению причастен мой начальник или другие менеджеры? Они не получат этого сообщения и не начнут «замечать следы»?

A Система Горячая линия по вопросам этики и распространения сообщений разработаны таким образом, чтобы не уведомлялись причастные стороны, и чтобы они не получали доступа к сообщениям, в которых они были названы.

Q Могу ли я отправить сообщение, не имея доступа к Интернету?

A Сообщение можно отправить по Горячей линии по вопросам этики, используя любой компьютер с выходом в Интернет. Его можно отправить из дому. Компьютеры с выходом в Интернет имеются во многих публичных местах, включая библиотеку. Если у вас нет доступа, или вы предпочитаете не использовать домашний компьютер, вы можете круглосуточно, 365 дней в году пользоваться номером телефона бесплатной горячей линии.

Q А если я вспомню что-то важное об инциденте после того, как я отправил сообщение? Или, а что, если у компании появятся ко мне вопросы в связи с сообщением?

A Когда вы отправляете сообщение через Интернет-страницу «Горячая линия по вопросам этики» или по системе Горячей линии по вопросам этики, вы получаете уникальное имя пользователя, и вас просят создать пароль. Вы можете вернуться в систему Горячая линия по вопросам этики через Интернет или по телефону и получить доступ к оригиналу сообщения, чтобы внести в него дополнительные детали, ответить на вопросы, заданные представителем компании или добавить поясняющие сведения, которые помогут в решении не урегулированных вопросов. Настоятельно рекомендуем возвращаться на Интернет-страницу в указанное время для того, чтобы ответить на заданные компанией вопросы. В данный момент вы и компания вступили в «анонимный диалог», в ходе которого определенные ситуации не только называются, но и могут быть решены, независимо от степени их сложности.



Комитет по корпоративным правилам CIL:

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

integrityhotline@cofcointernational.com

Руководитель: Главный администратор по проверкам
(или его заместитель)

Главный администратор отдела внутреннего контроля
(или его заместитель)

Главный юридический консультант (или его заместитель)

Руководитель департамента СЕО и директор по
корпоративным делам (или его заместитель)

«Гаряча лінія» з питань етики».CIL:

cofcointernational.com/integrity-hotline

Эта Процедура относится к:

Сотрудникам и Заинтересованным сторонам

Дата первоначальной публикации:

ноябрь 2018 г.

Версия:

ноябрь 2018 г

Место хранения:

Данная Процедура опубликована на внутренней сети CIL

Этот документ доступен на различных языках и может периодически обновляться.

Контрольной всегда является англоязычная версия, опубликованная и распространенная Комитетом по корпоративным правилам CIL. Если вы не уверены, что ваша (печатная) версия документа соответствует последней, обратитесь в отдел кадров по месту работы по корпоративным правилам CIL.