

Linia de integritate

FAQ's



Despre Linia verde pentru Integritate

Linia verde pentru Integritate reprezintă un instrument de raportare cuprinzător și confidențial, pentru a ajuta conducerea și angajații să colaboreze în vederea combaterii fraudei, abuzului și altor abateri la locul de muncă, cultivând în același timp un mediu de lucru pozitiv.

După finalizarea raportului, vi se va atribui un cod unic numit "cheie de raport". Scrieți cheia de raport și parola și păstrați-le într-un loc sigur. După 5-6 zile lucrătoare, utilizați cheia de raport și parola pentru a verifica raportul pentru feedback sau întrebări.

EthicsPoint nu este un Serviciu de Urgență:

Nu utilizați acest site pentru a raporta evenimente care prezintă o amenințare imediată la adresa vieții sau a proprietății. Este posibil ca rapoartele transmise prin acest serviciu să nu primească un răspuns imediat. Dacă aveți nevoie de asistență de urgență, vă rugăm să contactați autoritățile locale.

De ce avem nevoie de un sistem cum este Linia verde pentru Integritate?

- Credem că angajații noștri sunt cel mai important activ. Prin crearea de canale deschise de comunicare, putem promova un mediu de lucru pozitiv și maximiza productivitatea.
- Un sistem eficient de raportare va eficientiza toate celelalte eforturi ale noastre pentru a încuraja o cultură a integrității și a luării deciziilor etice.



Raportare – Informații generale

Q Pot raporta folosind Internetul sau telefonul?

A Da. În ceea ce privește Linia verde pentru Integritate, aveți posibilitatea de a depune un raport confidențial, anonim prin intermediul telefonului sau internetului.

Q Dacă remarc o încălcare a eticii, nu ar trebui să o raportezi managerului, serviciului de securitate sau resurselor umane și să-i las pe aceștia să se ocupe de ea?

A Când observați un comportament care credeți că încalcă codul nostru de conduită, ne așteptăm să îl raportați. În mod ideal, ar trebui să informați managerul dvs. direct sau alt membru al echipei noastre de conducere cu privire la orice sesizare. Suntem, însă, conștienți că pot exista circumstanțe în care nu vă este comod să raportați problema în acest mod. Pentru astfel de situații am creat Linia verde pentru Integritate. Preferăm să raportați anonim, decât să nu spuneți nimic.

Q Conducerea vrea cu adevărat să raporteze?

A Cu siguranță că da. De fapt, avem nevoie ca dvs. să raportați. Știți ce se întâmplă în compania noastră – atât lucrurile bune cât și cele rele. Este posibil să aveți cunoștințe inițiale despre o activitate care ar putea fi motiv de îngrijorare. Raportul dvs. poate minimiza impactul potențial negativ asupra companiei și a oamenilor noștri. De asemenea, oferirea unei informații pozitive poate ajuta la identificarea aspectelor, care pot îmbunătăți cultura corporativă și performanța.

Q De ce să raportezi ceea ce știi? La ce îmi va folosi?

A Cu toții avem dreptul de a lucra într-un mediu pozitiv, iar împreună cu acest drept vine și responsabilitatea de a acționa într-o manieră etică și de a informa oamenii potriviți, atunci când cineva nu acționează în mod corespunzător. Lucrând împreună, putem întreține un mediu sănătos și productiv. Abaterile corporative pot amenința existența unei întregi companii.

Q Ce tipuri de situații ar trebui să raportezi?

A Linia verde pentru Integritate este concepută pentru ca angajații să semnaleze orice încălcare a Codului nostru de conduită, sau alte îngrijorări, pe care le pot avea.

Q Unde se duc aceste rapoarte? Cine le poate accesa?

A Rapoartele sunt introduse direct pe serverul securizat al Liniei verzi pentru Integritate, pentru a preveni orice posibilă încălcare a siguranței. Rapoartele trimise prin intermediul Liniei verzi pentru Integritate sunt disponibile numai anumitor persoane din cadrul companiei, care sunt însărcinate cu evaluarea raportului, în funcție de tipul încălcării și localizarea incidentului. Fiecare dintre acești destinatari ai rapoartelor a fost instruit să le păstreze confidențiale.

Q Nu este acest sistem doar un exemplu de cineva care mă urmărește?

A Linia verde pentru Integritate se dorește a fi un aspect pozitiv al filozofiei noastre generale și ne permite să asigurăm un loc de muncă sigur și etic. Vă încurajăm să căutați îndrumări cu privire la dilemele etice, să oferiți sugestii pozitive sau să comunicați orice sesizare. În prezent comunicarea eficientă este esențială la locul de muncă și acesta este un instrument excelent pentru a dezvolta această comunicare.

Am ales cu grijă cel mai bun instrument de raportare, pentru a respecta obligațiile noastre de conformitate, menținând în același timp un mediu de raportare pozitiv.

Siguranța & Confidențialitatea Raportării



Q Înteleg că orice raport, pe care îl trimit de la un computer al companiei, generează un jurnal de server, care arată fiecare site web la care se conectează PC-ul meu și nu mă va identifica oare acest jurnal ca pe inițiatorul raportului?

A Linia verde pentru Integritate nu generează și nu păstrează niciun jurnal al conectărilor interne cu adrese IP, așa că nu există nicio informație care să facă legătura între PC-ul dvs. și Linia verde pentru Integritate. De fapt, Linia verde pentru Integritate își asumă contractual să nu încerce să afle identitatea raportorului.

Dacă nu doriți să faceți un raport pe computerul dvs. de serviciu, aveți posibilitatea de a folosi un PC din afara mediului de lucru (cum ar fi un computer dintr-un Internet cafe, acasă la un prieten, etc.), prin intermediul site-ului web securizat al Linia verde pentru Integritate.

Q Pot să înregistrez un raport de acasă și cu toate acestea să rămân anonim?

A Da. Orice raport înregistrat de acasă, de pe computerul unui vecin sau de pe orice portal de Internet va rămâne sigur și anonim. Un portal de Internet nu identifică niciodată un vizitator după numele de utilizator, iar sistemul Liniei verzi pentru Integritate nu afișează adresele de Internet, astfel încât anonimul este menținut în totalitate. În plus, Linia verde pentru Integritate își asumă contractual să nu încerce să afle identitatea raportorului.

Q Linia telefonică gratuită este confidențială și anonimă?

A Da. Vi se va solicita să furnizați aceleași informații, pe care le-ați furniza într-un raport depus pe Internet și un intervievator va introduce răspunsurile dvs. pe site-ul web al Liniei verzi pentru Integritate. Aceste rapoarte au aceleași măsuri de securitate și confidențialitate aplicate în timpul înregistrării.

Q Mi-e teamă că informațiile pe care le furnizez prin Linia verde pentru Integritate îmi vor dezvălui în cele din urmă identitatea. Cum mă puteți asigura că nu se va întâmpla acest lucru?

A Sistemul Liniei verzi pentru Integritate este conceput pentru a vă proteja anonimul. Cu toate acestea, dacă doriți să rămâneți anonim, trebuie să vă asigurați - ca parte raportoare - că textul raportului nu vă dezvăluie identitatea în mod accidental. De exemplu, "De la cubul meu de lângă John Smith..." sau "În cei 33 de ani..."

Q Și dacă vreau să fiu identificat cu raportul meu?

A Există o secțiune în raport pentru a vă identifica, dacă doriți.

Sfaturi & Bune Practici

Q Știi anumite persoane ce au un comportament ne-etic, dar nu mă afectează. De ce să le raportezi?

A. Compania noastră alege să promoveze un comportament etic. Orice comportament ne-etic, la orice nivel, dăunează în cele din urmă companiei și tuturor angajaților, inclusiv dumneavoastră. Trebuie doar să vă gândiți la ceea ce s-a întâmplat în ultimele scandaluri corporative, pentru a vedea efectele dezastruoase, pe care le poate avea o greșeală etică aparent inofensivă asupra unei companii altfel sănătoase. Deci, dacă aveți informații despre orice abateri sau încălcări etice, considerați că este de datoria dvs. și în beneficiul colegilor dumneavoastră să o raportați.

Q Aceste completări ulterioare sunt la fel de sigure ca raportul inițial?

A. Toată corespondența de pe Linia verde pentru Integritate beneficiază de același nivel de confidențialitate ca raportul inițial, continuând sub umbrela anonimatului.

Q Nu sunt sigur dacă ceea ce am observat sau auzit este o încălcare a politicii companiei sau implică un comportament lipsit de etică, dar nu mi se pare corect. Ce ar trebui să fac?

A. Trimiteți un raport. Linia verde pentru Integritate vă poate ajuta să pregătiți și să depuneți raportul, astfel încât acesta să poată fi înțeleș corect. Am prefera mai degrabă să raportați o situație care se dovedește a fi inofensivă, decât să nu se verifice un comportament posibil lipsit de etică, pentru că nu sunteți sigur.

Q Ce se întâmplă dacă șeful meu sau alți manageri sunt implicați într-o încălcare a regulilor? Nu vor primi raportul și vor începe o mușamalizare?

A. Sistemul Liniei verzi pentru Integritate și distribuirea rapoartelor sunt concepute astfel încât părțile implicate să nu fie notificate și să nu aibă acces la rapoarte în care au fost numite.

Q Pot să înregistrez un raport dacă nu am acces la Internet?

A. Aveți posibilitatea să trimiteți un raport pe Linia verde pentru Integritate de la orice computer care are acces la Internet. Puteți să trimiteți de acasă. Multe locații publice, inclusiv biblioteca publică, au calculatoare conectate la Internet. Dacă nu aveți acces la sau nu doriți să folosiți un computer, puteți apela linia telefonică gratuită, care este disponibilă non-stop, 365 de zile pe an.

Q Dacă îmi amintesc ceva important despre incident după ce am depus raportul? Sau dacă compania are întrebări suplimentare în legătură cu raportul meu?

A. Când depuneți un raport pe site-ul web al Liniei verzi pentru Integritate, sau prin intermediul Call Center-ului Liniei verzi pentru Integritate, primiți un nume de utilizator unic și vi se cere să alegeți o parolă. Puteți să reveniți în sistemul Liniei verzi pentru Integritate fie prin Internet sau telefon și să accesați raportul inițial, pentru a adăuga mai multe detalii sau a răspunde la întrebările adresate de un reprezentant al companiei și pentru a adăuga alte informații, care vor ajuta la rezolvarea problemelor. Vă sfătuim să reveniți pe site în intervalul de timp specificat, pentru a răspunde la întrebările companiei. Dumneavoastră și compania ați început acum un "dialog anonim", în care situațiile nu sunt doar identificate, ci pot fi și rezolvate, oricât de complexe ar fi.



Comitetul CIL pentru Coduri Corporative:

Date de contact:

integrityhotline@cofcointernational.com

Președint: Directorul de Audit (sau delegat)

Directorul de Resurse Umane (sau delegat)

Consilier Juridic Principal (sau delegat)

Directorul General și Directorul Departamentului de servicii destinate clienților corporatiști (sau delegat)

Linia verde pentru Integritate CIL:

cofcointernational.com/integrity-hotline

Această politică se aplică:

Angajaților și Părților interesate

Data publicării inițiale:

Noiembrie 2018

Versiunea:

Noiembrie 2018

Arhivă:

Această Procedură este disponibilă pe Intranetul CIL