



COFCO INTL

Cultivando un futuro mejor

Resumen del informe de sustentabilidad de 2020

COFCO International Ltd



Hacia la seguridad alimentaria mundial

En la pandemia por el Covid-19, la función de la industria alimentaria y agrícola se ha vuelto aún más importante. Con la misión de alimentar al mundo de manera responsable, pusimos todo nuestro empeño en respaldar la seguridad alimentaria a la vez que manteníamos la seguridad de nuestra gente y nuestros productos, y cumplíamos nuestros compromisos de sustentabilidad.

En esta nueva realidad, la necesidad de transformar nuestro sistema alimentario global es ahora más importante que nunca. A medida que intensificamos la producción agrícola para alimentar a una población cada vez mayor, también debemos proteger el clima, fomentar la biodiversidad y salvaguardar los recursos naturales. Seguimos trabajando con nuestros colaboradores para promover prácticas agrícolas más sustentables y cultivar un futuro mejor.

Nuestra misión:

Crear un impacto positivo y sustentable entre nuestros empleados, inversores, comunidades, clientes y colaboradores.

Nuestros valores:

Integridad, inclusión, innovación y sustentabilidad.

Índice

- 4 Bienvenida del Director ejecutivo**
- 8 Nuestra función en la cadena de valor global**
- 10 Satisfacer la demanda del futuro**
- 12 Noticias destacadas de 2020**
- 14 Vincular la oferta y la demanda de forma responsable**
- 19 Cuidar de nuestra gente**
- 23 Gestionar nuestro impacto medioambiental**
- 26 Construir comunidades sólidas**
- 29 Cumplir los estándares**



Mantenemos vivas nuestras cadenas de suministro

Estamos viviendo unos momentos extraordinarios. En 2020, la humanidad se enfrentó a una incertidumbre sin precedentes, con repercusiones económicas y sanitarias incalculables. Durante todo el año, la primera y más importante prioridad de COFCO International fue mantener a nuestra gente a salvo. Para ello, tuvimos que transformar nuestra forma de trabajar sobre la marcha y actuar con decisión con nuestros empleados y colaboradores para fomentar la seguridad alimentaria mundial, mantener a nuestros empleados a salvo y ayudar a proteger a nuestras comunidades.



La pandemia del Covid-19 también ha resaltado la urgente necesidad de fortalecer la resiliencia de nuestro sistema alimentario y de cambiar nuestra relación con la naturaleza. Nuestra estrategia de sustentabilidad, que pretende satisfacer la demanda del futuro, es el vehículo con el que impulsamos el cambio en nuestras actividades y cadenas de suministro, y con el que creamos valor para nuestros grupos de interés. Este trabajo está directamente alineado con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y respalda la visión de desarrollo sustentable para 2030 de Naciones Unidas.

Durante 2020 seguimos trabajando estrechamente con nuestros colaboradores para obtener más información sobre los riesgos sociales y medioambientales de nuestras cadenas de suministro. En particular, Brasil está llamado a ganar más importancia como país de abastecimiento para nuestra empresa, y sigue siendo un lugar clave para nuestros programas de sustentabilidad.

Seguimos avanzando en materia de trazabilidad, un requisito fundamental para la obtención de productos que no impliquen deforestación ni conversión, y me enorgullece que hayamos cumplido todos los objetivos ESG de trazabilidad en nuestro préstamo de 2.300 millones de dólares vinculado a la sustentabilidad, una importante línea de financiación. En particular, en 2020 cartografiamos 4,8 millones de hectáreas de soja en Latinoamérica para evaluar sus riesgos medioambientales y sociales.

En todos nuestros productos hemos seguido progresando. Para ayudar a conservar la biodiversidad en nuestras plantas de azúcar, sembramos 243.655 semillas, además de seguir con nuestras iniciativas para el control biológico de las plagas. Mientras tanto, también nos unimos al Consorcio Cerrado del Agua para ayudar a preservar los sistemas de agua dulce y construir un futuro prometedor para el café. En 2020, el 27 % de nuestro volumen total de ventas de café obtuvo la certificación o verificación de sustentabilidad.

Nuestras emisiones de gases de efecto invernadero van disminuyendo año tras año, debido en gran medida a nuestra transición gradual hacia una energía limpia. Conseguimos satisfacer aproximadamente el 88 % de nuestras necesidades energéticas con energías renovables. La intensidad de carbono de nuestras operaciones también mejoró gracias a una mayor eficiencia energética y al procesamiento de mayores volúmenes. La reducción de la intensidad del agua es uno de nuestros puntos de atención constantes, incluido un sistema de agua de circuito cerrado en nuestra refinería de la India. Nuestras iniciativas se verán reforzadas por una minuciosa evaluación de los riesgos del agua relacionados con nuestras instalaciones industriales.

Para apoyar a nuestras comunidades locales en esta pandemia facilitamos productos de protección y equipos médicos, y respaldamos la formación profesional en Argentina para los médicos que tuvieron que tratar a pacientes de Covid-19 en cuidados intensivos.

Por último, me gustaría agradecer a todos nuestros empleados y colaboradores su valentía y dedicación durante 2020. Su seguridad y bienestar seguirán siendo nuestra principal preocupación en 2021. Ante las próximas conferencias de la ONU sobre biodiversidad y clima en China y Reino Unido, unámonos para definir los pasos trascendentales que debemos dar para encaminar nuestro mundo hacia un futuro más sustentable.

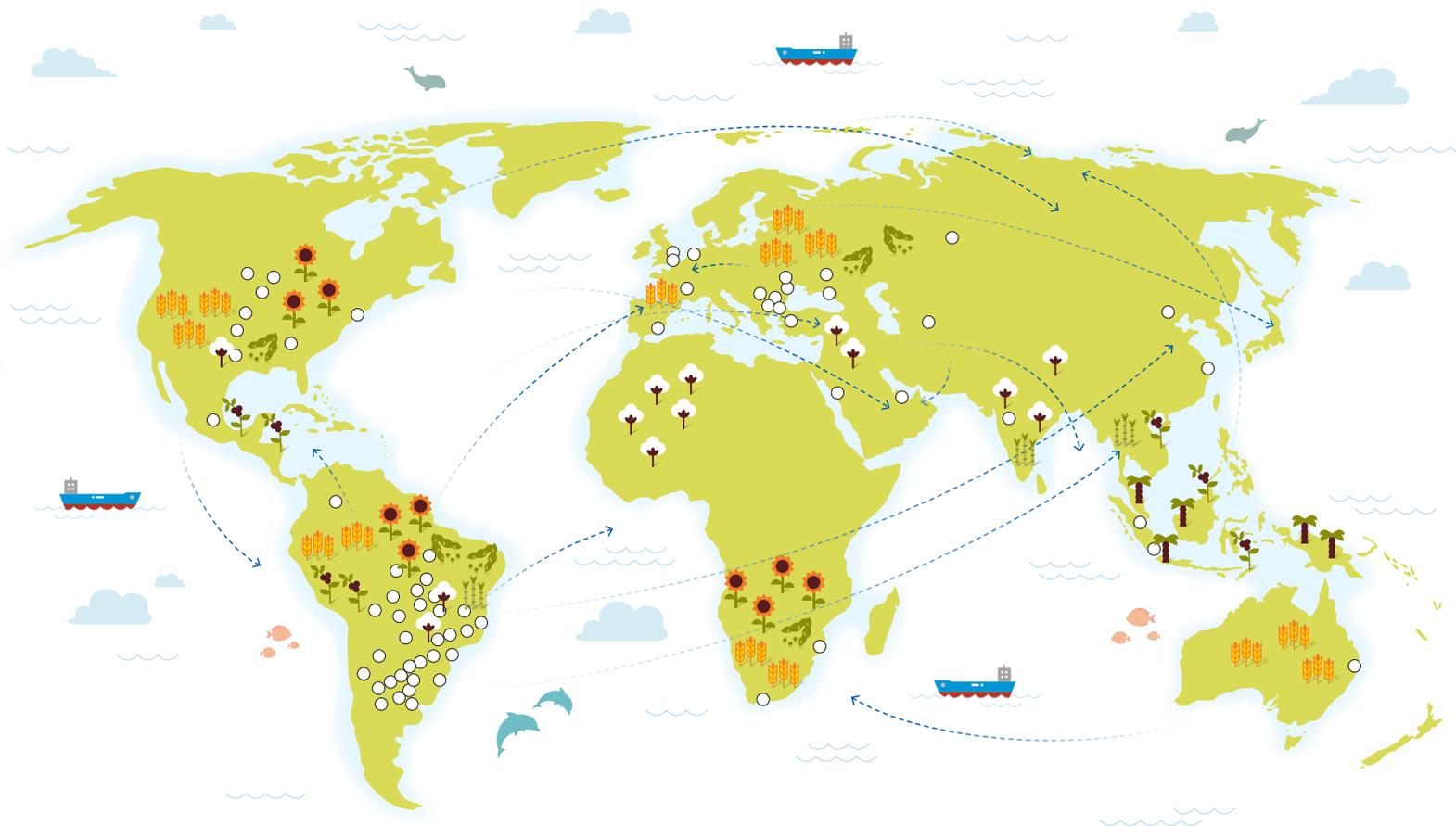
David Dong
Director ejecutivo de COFCO International

“**Nuestra estrategia de sustentabilidad, que pretende satisfacer la demanda del futuro, es el vehículo con el que impulsamos el cambio en nuestras actividades y cadenas de suministro, y con el que creamos valor para nuestros grupos de interés”.**

Somos COFCO International

COFCO International es una empresa agrícola internacional cuyo compromiso es alimentar al mundo de una manera responsable.

Con 11.709 empleados en 36 países, estamos especializados en la adquisición, el almacenamiento, el procesamiento, el comercio y el transporte de importantes productos primarios, como cereales, semillas oleaginosas, azúcar, café y algodón. En 2020 comercializamos más de 131 millones de toneladas de materias primas, con unos ingresos de 33 000 millones de dólares.



	Almacenes	Plantas de procesamiento	Puertos
APAC	1	1	
EMEA	13	2	4
Latinoamérica	37	8	8
Norteamérica	3		3

Nuestros inversores:



TEMASEK



33.000 M\$
de ingresos

131 M
de toneladas de productos
manejados

33 M
de toneladas de
capacidad portuaria

11.709
empleados

36
países

2,3 M
de toneladas de almacenamiento

26 M
de toneladas de capacidad
de procesamiento

Nuestra función en el sistema alimentario mundial

COFCO International se abastece de productos agrícolas a través de cadenas de suministro globales muy complejas. Nuestra intención es satisfacer la creciente demanda de alimentos de manera eficaz, optimizando nuestro enfoque en esta época de incertidumbre política y económica, cambio climático, cosechas fluctuantes y volatilidad de los precios de las materias primas. Para crear un sistema alimentario mundial más flexible, colaboramos con todos nuestros grupos de interés para ayudar a crear un futuro mejor.

Vincular la oferta...

... a la demanda

Huella de nuestra cadena de valor



Insumos agrícolas

Apoyamos a los productores de insumos agrícolas para obtener productos más respetuosos con la naturaleza que mejoren las cosechas y aumenten al máximo la eficacia de los nutrientes y el agua, al tiempo que reducimos al mínimo el impacto sobre el medio ambiente y las comunidades.



Producción

Trabajamos más de 220.000 hectáreas de plantaciones de caña de azúcar en el estado de São Paulo, como importante productor de azúcar, etanol y bioenergía de Brasil.

Estamos mejorando las prácticas en las explotaciones agrícolas mediante el uso de controles de plagas y fertilizantes orgánicos, la supervisión de la flora y la fauna, y la conservación de la vegetación autóctona que rodea nuestras plantaciones.



Adquisición

Para fortalecer nuestras relaciones directas con los agricultores, compramos productos básicos a agricultores, cooperativas y terceras partes de los principales países productores.

Requerimos a todos nuestros proveedores que cumplan estándares de sustentabilidad homogéneos. Evaluamos el rendimiento de los proveedores, con especial hincapié en los más estratégicos y en aquellos con mayor exposición al riesgo. También invertimos en el desarrollo de las capacidades de los agricultores para impulsar una mejora continua.



Almacenamiento

Antes del procesamiento o la entrega, almacenamos los productos agrícolas en almacenes y silos situados en ubicaciones estratégicas de todo el mundo, gestionados por COFCO International o terceros.

Nuestros centros de almacenamiento cumplen estándares homogéneos de calidad de productos, salud y seguridad en todo el mundo, en consonancia con nuestras políticas corporativas y los requisitos legislativos.



Procesamiento

Transformamos los productos agrícolas en productos para mercados locales y globales en nuestras refinерías y plantas de trituración de Sudamérica, Europa, Asia y África, con especial atención al mercado asiático de rápida expansión.

Innovamos para reducir nuestro consumo de energía y agua, crear valor a partir de productos derivados y residuos industriales, y aumentar nuestro uso de las energías renovables. Todas nuestras instalaciones han introducido un sistema de gestión medioambiental, salud y seguridad homogéneo, que se ajusta a los estándares internacionales.



Comercio

En calidad de empresa mercantil internacional, utilizamos diversas plataformas para comercializar productos agrícolas a escala.

Supervisamos las tendencias globales relativas a la oferta y la demanda, y aprovechamos nuestra agilidad para responder de manera oportuna a las necesidades del mercado y facilitar el tráfico de materias primas, tanto a escala nacional como internacional.



Transporte y distribución

Transportamos la mayoría de nuestros productos por mar, aprovechando nuestra sofisticada red de logística marítima mundial y nuestra amplia y moderna flota, y prestamos servicios de transporte a clientes industriales.

Para intentar reducir a la mitad las emisiones de carbono de la industria naviera para 2050, estamos adoptando medidas dirigidas a realizar un seguimiento de las emisiones de dióxido de carbono de nuestros buques fletados por tiempo y a mejorar la eficiencia del combustible, la energía y los costes de nuestra flota.



Venta al por menor y marketing

Colaboramos con nuestros clientes minoristas para satisfacer la demanda de productos sustentables por parte de los consumidores y para mejorar la transparencia y la flexibilidad de las cadenas de suministro agrícolas.



Consumo

Junto con nuestros socios de la cadena de suministro, apoyamos a los consumidores para que tomen decisiones de compra responsables a través de certificaciones de sustentabilidad y de una mayor transparencia de la cadena de suministro.

Optimizamos nuestro impacto

Satisfacer la demanda del futuro

Nuestra estrategia de sustentabilidad se centra en los 12 temas que son más importantes para nuestra actividad y nuestros grupos de interés. Si conseguimos avanzar en estas cuestiones, reforzaremos nuestro negocio, respaldaremos nuestro objetivo de ayudar a alimentar al mundo de manera responsable y contribuiremos a los objetivos de desarrollo sustentable de la ONU para 2030.

Nos aseguramos de adoptar un enfoque coherente en lo relativo a acción climática y conservación de la biodiversidad en todas nuestras actividades, a la vez que nos centramos en cuatro áreas prioritarias en las que podemos lograr el mayor impacto: actuar en favor de la agricultura sustentable, fomentar el respeto por los derechos humanos, mantener la seguridad de nuestros empleados y mejorar las vidas y el sustento de las comunidades en las que operamos.

En 2020 seguimos desarrollando políticas sólidas y fijándonos objetivos concretos en los cinco pilares de nuestra estrategia como ayuda para guiar nuestro progreso hacia el 2030. Mientras controlamos nuestros resultados, revisaremos periódicamente nuestra estrategia para seguir avanzando en el cumplimiento de nuestra misión.

Nuestros objetivos estratégicos				
 <p>Vincular la oferta y la demanda de forma responsable</p> <p>Con la intención de hacer una gestión eficiente, baja en carbono y sustentable de la cadena de suministro, innovar para aumentar la productividad agrícola, generar resistencia al clima y promover la biodiversidad.</p>	 <p>Cuidar de nuestra gente</p> <p>Respetando los derechos humanos y laborales, ofreciéndoles un entorno de trabajo seguro, saludable e inclusivo, y ayudando a nuestros empleados a desarrollar todo su potencial.</p>	 <p>Gestionar nuestro impacto medioambiental</p> <p>Avanzando en el uso eficaz de los recursos, reduciendo las emisiones de carbono y creando valor a partir de los residuos.</p>	 <p>Construir comunidades sólidas</p> <p>Mejorando el sustento de los agricultores y creando un impacto positivo en las personas y en el entorno de las comunidades en las que trabajamos y vivimos.</p>	 <p>Cumplir los estándares</p> <p>Garantizando la calidad y la seguridad de nuestros productos, manteniendo una buena gobernanza corporativa y cumpliendo las normas.</p>
Nuestros temas materiales				
<ul style="list-style-type: none"> – Prioridad: Adquisición sustentable de productos agrícolas – Innovación agrícola – Producción agrícola responsable 	<ul style="list-style-type: none"> – Prioridad: Respeto de los derechos humanos y laborales – Prioridad: Salud y seguridad en el trabajo – Atracción y retención del talento 	<ul style="list-style-type: none"> – Gestión del agua – Gestión de residuos – Eficiencia energética y reducción de emisiones 	<ul style="list-style-type: none"> – Prioridad: Compromiso con la comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> – Conformidad y regulación adecuadas – Calidad y seguridad de los productos
Nuestras políticas y objetivos prioritarios				
<ul style="list-style-type: none"> – Código de conducta para proveedores – Política de adquisición sustentable de soja – Política de adquisición sustentable de aceite de palma – Estándar de soja sin conversión (2021) <p>Objetivos</p> <ul style="list-style-type: none"> – Trazabilidad total hasta la explotación agrícola de la soja de proveedores directos de Brasil para 2023 – Un 85 % de explotaciones agrícolas de suministro directo de la región de Matopiba de Brasil con evaluación ambiental y social en 2021 – Evaluación de la gestión de la cadena de suministro de todos los proveedores directos de aceite de palma para el año 2020 – Trazabilidad completa del aceite de palma hasta la planta para 2021 	<ul style="list-style-type: none"> – Política sobre salud y seguridad en el trabajo – Derechos humanos y política laboral – Política de igualdad de oportunidades – Política de formación y desarrollo <p>Objetivos</p> <ul style="list-style-type: none"> – Cero muertes entre empleados y contratistas – Índice de seguridad para empleados y contratistas $\leq 1,5$ – Un 2 % del tiempo de trabajo de los empleados dedicado a la formación en salud, seguridad y medio ambiente – Un 1,5 % del tiempo de trabajo de los contratistas dedicado a la formación en salud, seguridad y medio ambiente 	<ul style="list-style-type: none"> – Política medioambiental <p>Objetivos</p> <ul style="list-style-type: none"> – Reducir el índice de intensidad de consumo de agua un 10 % para 2025 	<ul style="list-style-type: none"> – Política de compromiso para las partes interesadas – Política de arrendamiento y adquisición responsable de terrenos – Política de inversión en la comunidad <p>Objetivos</p> <ul style="list-style-type: none"> – Plan de participación de partes interesadas y diálogo social en todas las operaciones de alto impacto en la comunidad para 2021 – Evaluación del impacto medioambiental y social antes de la construcción y adquisición de nuevas plantas 	<ul style="list-style-type: none"> – Código de conducta – Política de seguridad de alimentos y piensos – Política antisoborno y anticorrupción – Política de prevención del blanqueo de capitales – Política sobre regalos y ocio <p>Objetivos</p> <ul style="list-style-type: none"> – Cero incidentes de seguridad de alimentos y piensos – Resolución del 100 % de las quejas recibidas a través de nuestra línea de asistencia sobre integridad

Noticias destacadas de 2020



Vincular la oferta y la demanda de forma responsable

Más de 295.000

CBios emitidos para 5 instalaciones industriales gracias al programa **RenovaBio**.



Objetivos de trazabilidad

Alcanzamos nuestros objetivos de trazabilidad de la soja y el aceite de palma mediante nuestro préstamo vinculado a la sustentabilidad.

27 %

de las ventas totales de café certificadas o verificadas como sustentables.



Soja sustentable

Hemos introducido un nuevo estándar para la soja que nos ayuda a satisfacer la demanda del mercado de soja sin conversión de la vegetación autóctona.



Cuidar de nuestra gente

Stay Safe Stay Connected

Elaboramos una estricta política de respuesta ante el Covid-19 respaldada por nuestra iniciativa de participación de los empleados "Stay Safe, Stay Connected".

55.650

fue la cantidad de mascarillas y paquetes de alimentos que facilitamos a los camioneros de Brasil.

700

camiones desinfectados cada día en cada planta de Argentina.



Derechos humanos

Empezamos a tomar medidas para abordar los resultados de nuestra evaluación global de impacto en los derechos humanos.



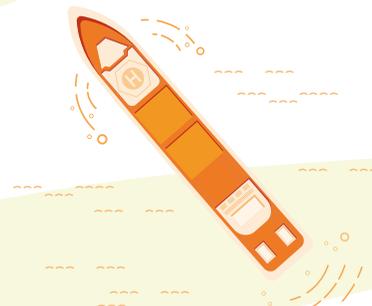
Gestionar nuestro impacto medioambiental

4 %

de reducción en la intensidad del carbono de nuestras operaciones mediante el aumento del uso de energías renovables.

88 %

de nuestras necesidades energéticas mundiales cubiertas con energías renovables.



Seguimos apoyando la coalición "Getting to Zero" para descarbonizar el transporte marítimo y nos unimos a la Sea Cargo Charter para impulsar la estandarización de los informes sobre emisiones.

Riesgos del agua

Llevamos a cabo una minuciosa evaluación de los riesgos del agua en nuestras instalaciones industriales.



Construir comunidades sólidas

Más de 30.000

beneficiarios a través de nuestras acciones de apoyo a la comunidad.



113

ubicaciones cubiertas con nuestra red global de embajadores de la sustentabilidad que trabajan para lograr cambios positivos en sus localidades.

Covid-19

Ayudamos a las comunidades y a los hospitales con suministros médicos vitales.



Cumplir los estándares

Línea de asistencia sobre integridad

Mejoramos nuestra línea de asistencia sobre integridad, a través de la cual nuestros grupos de interés pueden comunicar de manera confidencial sus quejas para que las estudie un comité dedicado a tal efecto.



59

días de media para el cierre de los casos notificados a través de nuestra línea de asistencia sobre integridad.

Cero

incidentes con alimentos o de seguridad alimentaria que hayan dado lugar a multas, sanciones o amonestaciones.

Vincular la oferta y la demanda de forma responsable

Para satisfacer la creciente demanda de productos básicos de manera sustentable, trabajamos estrechamente con nuestros proveedores para aumentar la productividad y mejorar los estándares sociales y ambientales de nuestra cadena de suministro. Nuestra intención es forjar relaciones más directas con los agricultores y ayudarles a mejorar su medio de subsistencia.

Nuestra contribución

Objetivos de desarrollo sustentable de la ONU



Normas de desempeño de la IFC



Soja

COFCO International se compromete a abastecerse de soja de forma responsable y a responder a las inquietudes de sus grupos de interés a la vez que amplía sus operaciones de soja para satisfacer la demanda.

Estamos interviniendo en nuestra cadena de valor para crear cambios sistémicos y potenciar la capacidad de los agricultores de adoptar prácticas sustentables y resistentes al clima. Nuestra Política de adquisición sustentable de soja define los requisitos que deben cumplir los proveedores de soja respecto a cuestiones que van desde la conservación de los hábitats naturales hasta la protección de los pueblos indígenas y los derechos laborales, además de ayudar a gestionar los riesgos en nuestra cadena de suministro.

También prestamos mucha atención a la trazabilidad como un mecanismo para identificar riesgos sociales y medioambientales urgentes en nuestra cadena de suministro. Nuestro objetivo es que en el año 2023 hayamos logrado una completa trazabilidad de las explotaciones de las que nos abastecemos directamente en Brasil.

Profundizar nuestra visión de los riesgos medioambientales y sociales

En 2020 continuamos verificando el cumplimiento de nuestra política por parte de los proveedores y profundizamos nuestra visión de los riesgos sociales y medioambientales en nuestra cadena de suministro de soja brasileña mediante una exhaustiva evaluación de riesgos que empezamos a

realizar en el Amazonas y El Cerrado en 2019. Este trabajo forma parte de nuestra colaboración con The Nature Conservancy y el WWF, a través de la iniciativa Collaboration for Forests and Agriculture (CFA). Hemos identificado 10 municipios de alto riesgo en el Amazonas y 13 en El Cerrado en los que hemos priorizado la interacción con los proveedores.

Satisfacer la demanda del mercado de soja sin conversión

Como ayuda para satisfacer la demanda del mercado de soja sin conversión de la vegetación autóctona, introdujimos la norma internacional de soja sin conversión de COFCO.

Uso de biodiésel sustentable

En 2020 cartografiamos más de 2 millones de hectáreas de cultivos de soja para confirmar que cumplían los requisitos de 2BSvs en Argentina, Paraguay y Uruguay, lo que permitió la producción de cerca de 47.000 toneladas de biodiésel mediante este plan. También generamos 83.000 toneladas de biodiésel a partir de soja obtenida en cumplimiento de los requisitos del programa RenovaBio.

Colaboración para el cambio

En colaboración con la Corporación Financiera Internacional (CFI), miembro del Banco Mundial, estamos emprendiendo acciones para desarrollar una cadena de suministro de la soja más sustentable y trazable en la región de Matopiba, Brasil. En 2020 cartografiamos y analizamos 357 explotaciones de suministro que abarcaban casi 428.000 hectáreas. También seguimos participando en el foro sobre materias primas blandas (SCF, por sus siglas en inglés de *Soft Commodities Forum*) para ayudar a eliminar la conversión de la vegetación autóctona en nuestras cadenas de suministro de soja de El Cerrado. En 2020 alcanzamos antes de tiempo el objetivo del grupo de una trazabilidad del 100 % en los 25 municipios prioritarios y llevamos a cabo un control riesgos sociales y medioambientales en las explotaciones suministradoras.

130.000

toneladas de biodiésel certificado producidas en Argentina y Brasil.



Caña de azúcar

COFCO International se encuentra entre los cinco principales comerciantes de azúcar del mundo y es uno de los mayores productores de azúcar y etanol de Brasil, donde tenemos plantaciones y fábricas de azúcar propias.

Con el control directo de la producción, tenemos una oportunidad real de mejorar continuamente nuestras prácticas agrícolas. También seguimos mejorando el estado del suelo, protegiendo a los polinizadores e invirtiendo en soluciones tecnológicas.

Profundo conocimiento de las explotaciones de caña de azúcar y protección de la biodiversidad

En 2020 cartografiamos 130.000 hectáreas de hileras de caña de azúcar y 65.000 hectáreas de árboles y fuentes de agua controlados. Además de mejorar la eficacia de las cosechadoras y de aumentar la productividad operativa, pudimos identificar y corregir todos los casos de deforestación. También utilizamos drones para controlar los cambios en el uso del suelo en nuestros campos de azúcar y en los de nuestros proveedores. Vigilamos la flora y la fauna de las más de 5.450 hectáreas que rodean nuestras cuatro plantaciones de acuerdo con nuestro Procedimiento para la conservación de la biodiversidad y los requisitos de la CETESB (organización medioambiental estatal), y tomamos medidas para proteger la vida silvestre y los hábitats naturales. Además, en 2020, plantamos 243.655 semillas en nuestra área dedicada a la conservación, que ocupa 850 hectáreas.

Utilizamos métodos naturales para aumentar la productividad

En 2020 seguimos aplicando métodos biológicos para el control de plagas en nuestras explotaciones de azúcar para proteger a los polinizadores, mejorar el estado del suelo y preservar el equilibrio ecológico local, incluido el uso de depredadores naturales en lugar de pesticidas sintéticos. Por ejemplo, nuestro equipo de investigación del cultivo de azúcar está estudiando el efecto de introducir hongos y bacterias en el suelo durante la temporada de siembra como ayuda para controlar las plagas, como las de los barrenadores o los nematodos de la caña de azúcar. También están explorando los efectos de utilizar avispas para eliminar plagas de orugas y el uso de residuos orgánicos como fertilizante en lugar de productos químicos convencionales.

Interactuamos con proveedores, empleados y comunidades

Para intentar que nuestros grupos de interés actúen para proteger el medio ambiente y la biodiversidad, en 2020 redactamos una serie de folletos especiales para los proveedores y las familias de nuestros empleados. Se trata de una iniciativa que forma parte de los cursos anuales de formación medioambiental que impartimos a nuestros empleados y de los cursos sobre conservación del suelo que ofrecemos a proveedores y empleados, en asociación con la Universidad Rio Preto, como parte de nuestros continuos esfuerzos por elevar el listón de los estándares sociales, medioambientales y de seguridad de nuestros proveedores.

2020

Nuestra planta de azúcar de Potirendaba, en Brasil, recibió el reconocimiento como uno de los productores de azúcar más productivos de la región de manos del grupo especializado en actividades agroindustriales, el Idea Group.



Café

Reducción de las emisiones de carbono en la producción de café

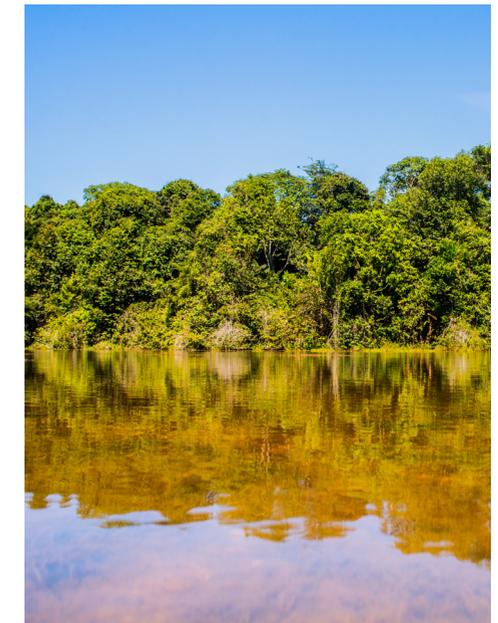
Reducir el impacto del carbono de la producción de café es un punto de atención cada vez más importante. Por ello, en 2020 hicimos el esfuerzo de calcular las emisiones del café que obtenemos de cinco explotaciones de café brasileñas desde el campo hasta el puerto de destino, incluida nuestra planta de café de Alfenas. En general, los mayores niveles de emisiones se producen en las explotaciones, donde colaboraremos con los proveedores para ayudar a los agricultores a adoptar las prácticas recomendadas.

Protección de los sistemas de agua en El Cerrado

Proteger el bioma de El Cerrado, en Brasil, es fundamental para conservar los sistemas de agua dulce, tanto para la producción de café como para el suministro de agua de Brasil. Para ayudar a proteger el agua en el estado de Minas Gerais, nos unimos al Consorcio Cerrado del Agua facilitando apoyo financiero, participando en su junta consultiva, implicando a los grupos de interés y ayudando a crear fuentes de financiación sustentables. Después de una exitosa fase de pruebas durante 2020, el proyecto se ampliará a otras seis cuencas hidrográficas durante el próximo año.

En 2020 actuamos rápidamente para garantizar el suministro de café a nuestros clientes, ya que la pandemia provocó que fuera un año difícil para el café.

Nos mantuvimos firmes en nuestro compromiso de ayudar a más de 4.000 agricultores a mejorar sus formas de vida y aumentar su resiliencia participando en respetados programas de certificación de la sustentabilidad. En 2020, el 27 % de nuestro volumen total de ventas de café obtuvo la certificación o verificación de sustentable, un aumento del 23 % respecto a 2019.





Aceite de palma y algodón

Aceite de palma

Nuestra función en el mercado del aceite de palma es principalmente la de comerciantes, abasteciendo a mercados de China e India. No explotamos directamente plantaciones ni fábricas de aceite de palma, y solamente tenemos una refinería en Kandla, India, certificada por RSPO. Para ayudar a construir un sector del aceite de palma más sustentable y sin deforestación, pérdida de turberas o explotación laboral (NDPE), estamos implementando nuestra **Política de abastecimiento sustentable de aceite de palma**, con el objetivo de alcanzar una trazabilidad completa en 2021. A finales de 2020 alcanzamos el 91 %, una importante subida respecto al 86 % de 2019. También publicamos nuestra lista de plantas suministradoras de 2020.

Además, reforzamos nuestro planteamiento de lograr un abastecimiento sustentable de aceite de palma mediante la formalización de nuestro plan de

91 %

de nuestro aceite de palma es trazable hasta la fábrica, en comparación con el 86 % de 2019.

implementación de la política de NDPE y la aplicación de nuestro procedimiento de control del aceite de palma. Colaboramos con nuestros proveedores para que cumplieran los requisitos de nuestra política, y todos nuestros proveedores directos formalizaron su aceptación de nuestra política de abastecimiento sustentable. Estas empresas representaban el 86,5 % de nuestro volumen de aceite de palma en 2020.

Como miembro de la **Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO)** seguimos apoyando su misión de crear cadenas de suministro de aceite de palma trazables, transparentes y sustentables. El volumen de aceite de palma con certificación RSPO con el que trabajamos en 2020 fue de aproximadamente el doble que el de 2019 debido al aumento de la demanda del mercado. También participamos en el Palm Oil Collaboration Group (POCG), formado por diversos grupos de interés. Somos miembros de su grupo NDPE Implementation Reporting Framework (NDPE IRF), que está desarrollando un método para medir y notificar los avances de todo el sector.

Abastecimiento de algodón

COFCO International es uno de los principales comerciantes de algodón del mundo y obtiene el algodón de países que representan el 84 % de la producción mundial. Para satisfacer el aumento de la demanda de algodón de un modo responsable nos abastecemos de una proporción cada vez mayor de algodón a través de programas de certificación de la sustentabilidad. Estos programas pretenden desarrollar la capacidad de los agricultores para adoptar prácticas que promuevan el trabajo digno y protejan la biodiversidad, la salud del suelo y los recursos hídricos a la vez que mejoran su medio de vida.



Cuidar de nuestra gente

Cada vez damos más importancia a la diversidad y la inclusión para atraer y retener a los empleados con más talento, desarrollar soluciones innovadoras y ofrecer excelencia operativa. Procuramos que todos nuestros empleados desarrollen todo su potencial, ofreciéndoles igualdad de oportunidades a la vez que protegemos sus derechos y priorizamos su salud, seguridad y bienestar.

Nuestra contribución

Objetivos de desarrollo sustentable de la ONU



Normas de desempeño de la IFC



Un entorno de trabajo más seguro

Para mantener la seguridad de nuestros empleados y colaboradores durante la pandemia del Covid-19, cambiamos completamente la forma de trabajar sobre el terreno, adoptando rápidamente las directrices de salud de la OMS y las prácticas recomendadas del sector, y desarrollando nuestra propia y rigurosa política de respuesta ante el Covid-19.

Durante la temporada de recogida de la soja y el maíz en Latinoamérica, tomamos medidas para proteger a nuestros empleados y colaboradores. En Brasil, entregamos 28.800 mascarillas y 26.850 paquetes de alimentos a los camioneros. En Argentina, nuestros puertos y fábricas desinfectaron hasta 700 camiones al día en cada uno de ellos.

Resultados en salud y seguridad

Aunque la frecuencia de incidentes con baja de empleados aumentó en general un 42 %, la frecuencia de incidentes con baja entre los contratistas siguió disminuyendo de manera significativa, con una reducción interanual del 49 % tras el refuerzo de la formación en salud y seguridad impartida en los últimos años. Sin embargo, nos entristece profundamente y lamentamos tener que informar de la muerte de tres contratistas que trabajaban para nuestro colaborador.

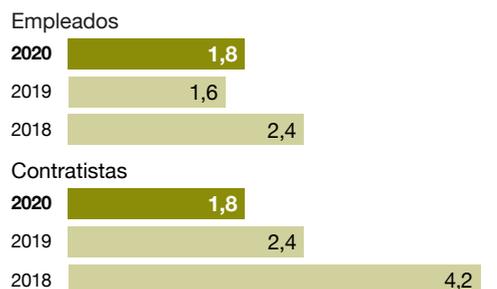
49 %

es la reducción en la frecuencia de accidentes con baja laboral entre los contratistas.

Tasa de frecuencia de incidentes con baja (por cada 200.000¹ horas de trabajo)



Índice de seguridad² (por cada 200.000¹ horas de trabajo)



Nota: Nuestros datos de salud y seguridad de 2020 los ha verificado Bureau Veritas.

- 200.000 es el número de horas de 100 empleados que trabajan 40 horas a la semana, 50 semanas al año, y proporciona la base estándar para calcular las tasas de incidencia. $(100 \times 40 \times 50 = 200.000)$
- Índice de seguridad = $(\text{Frecuencia de asistencia médica} / 7,5) + (\text{Frecuencia total de baja laboral}) + (\text{Nivel de gravedad} / 5)$

Talento y crecimiento

A medida que vamos creciendo como empresa, nos dedicamos más al desarrollo de nuestros empleados, que son nuestro activo más importante.

Para seguir desarrollando las habilidades y capacidades de nuestros empleados mientras trabajaban en remoto, trasladamos toda nuestra oferta de aprendizaje y desarrollo a Internet, ampliando nuestro equipo de RR. HH. para que crearan nuevo contenido y sesiones de formación en las que se podía participar desde cualquier parte del mundo. En particular, esta iniciativa nos permitió continuar con nuestro programa de graduación. Además, también capacitamos a nuestros gerentes para que ayudasen a los empleados en su desarrollo profesional.

Diversidad y derechos humanos

En 2020, junto con BSR, presentamos los resultados de la evaluación de nuestro impacto sobre los derechos humanos ante nuestros principales grupos de interés internos. A partir de esos resultados, estamos desarrollando un enfoque holístico y más proactivo para defender los derechos de las personas y cumplir con los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de la ONU.

Puesto que la mayor parte de nuestra plantilla se encuentra en Brasil, en 2020 creamos un Comité internacional para la diversidad de COFCO en Brasil para fomentar la inclusión y reconocer el valor que la diversidad aporta a nuestro negocio. Inaugurado en 2021, el comité se reunirá periódicamente y se dedicará a temas importantes (como el género, la raza, la edad y el empoderamiento de la mujer), con el propósito de desarrollar y fortalecer las políticas y directrices.



Gestionar nuestro impacto medioambiental

Continuamente nos esforzamos por mejorar nuestra huella ecológica y, para ello, buscamos oportunidades para optimizar nuestras prácticas agrícolas, de producción y logística, con una atención especial a la descarbonización de nuestras operaciones, la transición a la energía renovable, la conservación de los recursos de agua dulce y la reducción de los residuos.

En 2020 realizamos acciones concretas para promover el equilibrio de género en el proceso de contratación y promoción. Sin embargo, la proporción de trabajadoras en todo el mundo fue del 17 %, lo que supone un ligero descenso respecto a 2019 (18 %). Empoderar a las mujeres de nuestra organización seguirá siendo una de nuestras áreas de atención.

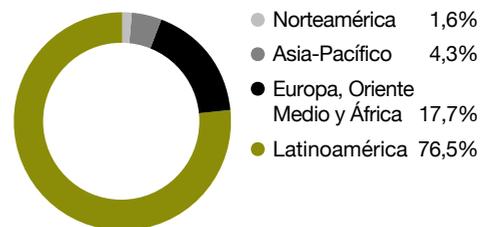
Tenemos una plantilla global muy diversa. Como empresa internacional, este activo es una parte esencial para nuestro éxito.

11,709 empleados

65 nacionalidades

36 países

¿Dónde trabaja nuestra gente?



¿Qué tipo de trabajo?



Nuestra contribución

Objetivos de desarrollo sustentable de la ONU



Normas de desempeño de la IFC



Seguimos trabajando para reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) a la vez que adaptamos nuestra capacidad de producción para satisfacer la demanda del mercado.

Para maximizar nuestro impacto, priorizamos las áreas que generan las mayores emisiones de carbono en nuestras operaciones globales: nuestras instalaciones de trituración y procesamiento. En 2020, nuestras emisiones de GEI disminuyeron, principalmente debido al mayor uso de fuentes de energía renovable. Con una energía más limpia, mejoras en la eficiencia y economías de escala, también logramos una reducción del 4 % en la intensidad del carbono de nuestras operaciones.

En general, conseguimos satisfacer el 88 % de nuestras necesidades globales de energía con energías renovables, lo que supone un aumento del 1 % interanual, logrado en gran medida gracias a un mayor uso del bagazo como combustible en nuestras fábricas de azúcar. Por otra parte, en 2020 estas plantas suministraron a las redes eléctricas locales 723.921 MWh de excedente de bioenergía, un aumento del 10 % respecto a 2019 (660.994 MWh).

Los recorridos de larga distancia y el hecho de que se hicieron más viajes durante 2020 dieron como resultado una mayor actividad y un aumento de las emisiones de GEI en nuestros buques fletados por tiempo, ya que aumentó hasta 1.558.433 toneladas de CO₂ equivalente. La reducción de la huella de carbono de la industria del transporte debe ser una tarea colectiva. Ya formamos parte de la coalición "Getting to Zero", que pretende conseguir buques con cero emisiones para 2030, y también somos signatarios de la nueva Sea Cargo Charter, un compromiso de distintos sectores industriales, liderado por la OMI, para adoptar un método coherente y común de notificar las emisiones de carbono.

	2020	2019	2018
Alcance 1 (t de CO ₂ eq)	787.208	792.221	719.523
Alcance 2 (t de CO ₂ eq)	99.115	107.809	86.591
Alcance 3 (t de CO ₂ eq)*	99.887	101.985	98.764
Total	986.209	1.002.015	904.878

*Incluye las emisiones de Alcance 3 relacionadas con la energía y el combustible.

Indicador de intensidad de emisiones de carbono kg de CO₂eq/tonelada de producción

2020	35,9
2019	37,6
2018	38,3

88 %

de nuestras necesidades energéticas mundiales se cubren con energías renovables

Eficacia de los recursos

Para optimizar nuestro consumo de agua dulce, gestionar correctamente nuestras aguas residuales y cumplir las leyes locales y nacionales, seguimos las normas definidas en nuestra Política medioambiental. En 2020 consumimos 14.373.108 metros cúbicos de agua dulce, lo que representa un aumento del 12 % con respecto a 2019, debido a la expansión de la producción industrial. La intensidad del agua fue similar a la de 2019, con un leve aumento debido a la expansión de nuestras operaciones con cereales y semillas oleaginosas. Estamos tomando medidas para lograr mejoras, ya que nuestra intención es aumentar la eficiencia global del agua un 10 % para 2025 (respecto a 2019) y, para ello, incluso hemos introducido un sistema de agua de circuito cerrado en nuestra refinería de Kandla. También hemos iniciado una minuciosa evaluación de los riesgos del agua vinculados a nuestras instalaciones industriales, que representan el 98 % de nuestra huella de agua, para documentar mejor nuestras iniciativas. En general, el 73 % del agua que descargamos la utilizamos para el riego de suelo agrícola.

Gestión de los residuos

En todas nuestras operaciones buscamos eliminar los residuos evitables y gestionar todos los residuos de manera responsable. En 2020, la cantidad total de residuos que generamos disminuyó de 33.155 a 31.795 toneladas, principalmente como resultado de la reducción de los residuos y subproductos de procesamiento. Conseguimos reciclar, reutilizar, compostar o recuperar el 66 % de nuestros residuos, en comparación con el 54 % de 2019.



Gestión del agua

	2020	2019	2018
Intensidad del agua (m ³ /tonelada de producción)	0,59	0,58	0,57
Extracción de agua dulce (m ³)	14.373.108	12.832.443	11.802.059

Generación de residuos

	2020	2019	2018
Generación de residuos peligrosos (kg/tonelada de producción)	0,030	0,029	0,028
Generación de residuos no peligrosos (kg/tonelada de producción)	0,564	0,607	0,666



Construir comunidades sólidas

Reforzamos a las comunidades locales ayudándoles a adoptar prácticas sustentables y a mejorar sus modos de vida. Escuchamos sus necesidades e invertimos directamente en la educación comunitaria y en el desarrollo de capacidades con el fin de ampliar el acceso al empleo, impulsar las economías locales y crear conciencia respecto a la protección del entorno local.

Nuestra contribución

Objetivos de desarrollo sustentable de la ONU



Normas de desempeño de la IFC



Mejorar el modo de vida

Los pequeños agricultores contribuyen de manera importante a las cadenas de suministro globales de alimentos y agricultura, pero suelen vivir en comunidades rurales, sin acceso a conocimientos, técnicas y recursos que les permitirían aumentar su productividad y mejorar sus medios de vida.

Aunque solo trabajamos con una minoría de pequeños agricultores, estamos dispuestos a asociarnos con diversos grupos de interés para capacitar a los agricultores para adoptar prácticas sustentables. En particular, trabajamos con organismos gubernamentales, cooperativas agrícolas y organizaciones de la sociedad civil para desarrollar la capacidad de los agricultores, a la vez que fortalecemos la resiliencia de la cadena de suministro. Para guiar nuestros esfuerzos por respetar los derechos legales y consuetudinarios sobre la tierra de las comunidades locales y los pueblos indígenas, hemos elaborado una **Política de arrendamiento y adquisición responsable de terrenos**.

Nos comprometemos a ampliar la capacidad de las personas que viven en las áreas en las que operamos, ayudándoles a mejorar su calidad de vida a la vez que nos aseguramos de que podamos contratar a los profesionales cualificados que necesitamos para mantener nuestro negocio en marcha. Junto con nuestro socio en formación SENAR, un servicio nacional para el aprendizaje rural en Brasil, en 2020

impartimos más de 60 cursos a jóvenes de comunidades rurales, formando a aproximadamente 600 estudiantes de las zonas colindantes con nuestras fábricas de azúcar de Sebastianópolis do Sul, Catanduva y Potirendaba.

Inversión en la comunidad

Seguimos aplicando las medidas necesarias para evitar que las personas de las localidades en las que operamos se vean afectadas negativamente por nuestras operaciones. Para ello, llevamos a cabo iniciativas de diálogo social para identificar los riesgos y elaborar planes de compromiso de los grupos de interés en todos los lugares de alto riesgo. También buscamos oportunidades para apoyar la educación, la formación técnica y la atención sanitaria, además de para aumentar la sensibilidad sobre los problemas medioambientales de nuestras comunidades locales. En 2020, nuestros programas comunitarios beneficiaron a más de 30.000 personas en todo el mundo, un aumento interanual del 17 %, lo que refleja la gran inversión que hemos realizado para apoyar a las comunidades afectadas por la pandemia.

También es importante destacar que hemos impulsado nuestro programa de voluntariado de empleados en Brasil, con 586 voluntarios para obras caritativas, llegando a las 20.114 personas y triplicando el número interanual de beneficiarios. Para implicar aún más a nuestros empleados en lograr cambios positivos, en 2020 lanzamos una red global formada por 189 embajadores de la sustentabilidad procedentes de 113 centros.

Más de 30.000

personas se beneficiaron de nuestros programas comunitarios




Caso práctico


Respaldamos la formación de médicos en Argentina

Tras reconocer la necesidad de que los médicos y el personal de enfermería recibieran una formación vital para atender a los pacientes de Covid-19 en cuidados intensivos, financiamos cursos de formación en Argentina impartidos por la ONG Fundación Trauma.

Con nuestra donación se pudieron impartir 1.000 cursos de formación adicionales para profesionales médicos de primera línea en hospitales cercanos a nuestras operaciones, con la intención de que nuestra ayuda llegara a los más vulnerables.

Cumplir los estándares

Garantizar un control sólido y transparente y gestionar los riesgos significa mantener unos estándares y comportamientos homogéneos a escala mundial. Además, con ellos también podemos responder a las expectativas de nuestros grupos de interés. Integramos nuestros valores y compromisos de sustentabilidad en nuestra forma de trabajar, y cumplimos todas las leyes y normativas pertinentes para garantizar la seguridad y la calidad de nuestros productos.

Nuestra contribución

Objetivos de desarrollo sustentable de la ONU



Normas de desempeño de la IFC



Motivados por nuestros valores

Disponemos de estrictas normas de comportamiento que deben cumplir todos nuestros empleados y colaboradores.

Nuestro **Código de conducta** refleja nuestros valores fundamentales de integridad, inclusión, innovación y sustentabilidad, y nuestro compromiso con los principios clave del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. En 2020 creamos un módulo de formación en línea para empleados sobre los principios clave de nuestro código e impartimos 6.786 sesiones de formación. El código también constituye la base de nuestro **Código de conducta para proveedores**, que establece las normas éticas, sociales y medioambientales que esperamos que nuestros proveedores y socios comerciales cumplan. Con el fin de mejorar continuamente los estándares de nuestra cadena de suministro, controlamos el cumplimiento con un enfoque estratégico basado en el riesgo.

Línea de asistencia sobre integridad: mecanismo global para la presentación de quejas

Para mantener una comunicación abierta y honesta, y garantizar el cumplimiento de nuestro Código de conducta, hemos creado un mecanismo global para la presentación de quejas: nuestra línea de asistencia sobre integridad. Con ella, los empleados y otros grupos de interés externos pueden comunicar –de forma anónima y confidencial– cualquier inquietud que tengan sobre conductas inapropiadas o comportamientos que no cumplan nuestras normas. La línea de asistencia está disponible en 13 idiomas y se puede contactar con ella a través de un número de teléfono específico o de canales digitales seguros, y está gestionada por una agencia externa especializada en la gestión de quejas.



La mayoría (57) de las quejas recibidas en 2020 estaban relacionadas con problemas de comportamiento y discriminación. Revisamos todas las quejas, realizando las debidas investigaciones y acciones, y a final de año habíamos cerrado 111 reclamaciones, lo que supone una tasa media de cierre de casos de 59 días (en comparación con los 70 días de 2019). Nos encargaremos de los casos restantes en 2021. También hemos adoptado medidas para mejorar la eficacia y la visibilidad de la línea de asistencia entre nuestra plantilla global y controlar mejor su funcionamiento.

Buena gobernanza

Nuestro director ejecutivo y presidente es quien asume la última responsabilidad respecto a la sustentabilidad. A nivel operativo, nuestro responsable global de sustentabilidad supervisa nuestra estrategia de sustentabilidad y gestiona al equipo de sustentabilidad, informando de los progresos a nuestros directores. La forma en la que gestionamos nuestros riesgos sociales, medioambientales y de gobernanza se somete cada año a una evaluación por parte de un experto independiente, Sustainabilitys, lo cual nos ayuda a definir las prioridades para la mejora continua.

Asociaciones

La colaboración es fundamental para resolver los complejos problemas relacionados con el clima, la escasez de recursos y la biodiversidad a los que se enfrenta nuestra empresa y la industria alimentaria. Trabajamos en colaboración con grupos de interés, incluidos nuestros homólogos, grupos de trabajo del sector, organizaciones de numerosos grupos de interés y ONG, para transformar la forma de cultivar y crear un impacto positivo para las personas y el medio ambiente.



SEA CARGO
CHARTER



Si desea obtener más información, consulte el informe completo:
www.cofcointernational.com/sustainability

Participe en el debate

cofcointernational.com/sustainability
cofcointernational.com.ar/Sustentabilidad



sustainability@cofcointernational.com

Sede global

Route de Malagnou 101
1224 Chêne-Bougeries
Ginebra, Suiza

Tel.: +41 22 528 6888

**¿Le preocupa algo?
Comuníquenoslo**

integrityhotline@cofcointernational.com
cofcointernational.com/integrity-hotline

