

Гаряча лінійдовіри *FAQ's*



Про Гарячу лінію з питань етики

Гаряча лінія з питань етики – всеосяжний та конфіденційний програмний засіб звернень, який допомагає керівництву та працівникам спільно працювати над проблемами шахрайства, зловживань та інших неправомірних дій на робочому місці і одночасно створювати позитивне робоче середовище.

Після надсилання повідомлення вам буде надано унікальний код («ключ повідомлення»). Запишіть цей ключ та пароль та зберігайте їх у безпечному місці. Через 5-6 робочих днів використайте надані ключ повідомлення та пароль, або запитання щодо вашого повідомлення.

Послуга компанії EthicsPoint – НЕ є службою «911» чи Службою надзвичайних ситуацій:

Не використовуйте цей інтернет-сайт задля повідомлення про події, які становлять безпосередню загрозу для життя або майна. Звернення, надіслані за допомогою цієї служби, можуть не отримати негайних відповідей. За потреби у надзвичайній допомозі зверніться до місцевих органів влади.

Навіщо нам потрібна така система як Гаряча лінія з питань етики?

- Ми вважаємо, що наші працівники – це найважливіший актив. Створюючи відкриті канали зв'язку ми маємо можливість сприяти створенню позитивного робочого середовища та максимізувати продуктивність.
- Ефективна система повідомлень посилює наші зусилля, спрямовані на розвиток культури доброчесності та прийняття етичних рішень.



Звернення – Загальні питання

Q Чи можу я надіслати повідомлення за допомогою Інтернету чи телефону?

A Так. Завдяки Гарячій лінії з питань етики ви маєте можливість подання конфіденційного, анонімного повідомлення за допомогою телефону чи Інтернету.

Q При виявленні приводу для занепокоєння, чи маю я повідомити про нього свого безпосереднього керівника, відділ безпеки чи відділ кадрів та передати їм подальшу роботу на їхній власний розсуд?

A При виявленні поведінки, яка, на вашу думку, порушує Кодекс корпоративної етики, ми сподіваємося, що ви повідомите про це. В ідеалі, ви маєте сповістити про привід для занепокоєння свого безпосереднього керівника чи іншого члена нашого керівництва. Однак ми розуміємо, що можуть виникнути обставини, за яких даний метод повідомлення про привід для занепокоєння буде неприйнятним. Для таких обставин ми і створили процедуру «Гаряча лінія з питань етики». Ми радимо повідомляти анонімно, ніж тримати інформацію в собі.

Q Чи дійсно керівництво бажає аби я доповідав(-ла)?

A Певна річ. Нам *необхідні* ваші повідомлення. Саме ви добре знаєте подробиці роботи компанії – як про добре, так і про погане. Також, можливо, ви дізналися щось про діяльність, яка може стати причиною утворення приводу для занепокоєння у майбутньому. Надання повідомлень допомагає мінімізувати потенційний негативний вплив на компанію та інших працівників. Також, внесення пропозицій може допомогти визначити проблеми, вирішення яких може поліпшити корпоративну культуру та продуктивність праці.

Q Чому я маю повідомляти про те, що знаю? Навіщо це мені?

A Ми всі маємо право працювати у позитивному середовищі, але з цим правом також приходять обов'язок діяти етично та інформувати відповідні інстанції, якщо хтось діє неналежно. Працюючи спільно ми маємо можливість підтримувати здорове та продуктивне середовище, оскільки порушення Кодексу корпоративної ділової етики може загрожувати життєдіяльності усій компанії.

Q Про які ситуації слід повідомляти?

A Система «Гаряча лінія з питань етики» призначена для потреб працівників повідомляти про будь-яке порушення Кодексу корпоративної етики чи інші проблеми.

Q Куди надсилаються ці звернення? Хто має до них доступ?

A Повідомлення надсилаються безпосередньо на захищений сервер Гарячої лінії з питань етики, аби запобігти будь-яких можливих порушень безпеки. Гаряча лінія з питань етики надає доступ до цих повідомлень тільки окремим особам компанії, відповідальним за оцінку за повідомлень, залежно від виду порушення та місця його виникнення. Ці працівники пройшли спеціальне навчання щодо тримання повної конфіденційності цих повідомлень.

Q Чи це не одна з систем, яка має на меті спостереження за мною?

A Система «Гаряча лінія з питань етики» зосереджена на сутності позитивного аспекту наших загальних принципів та дозволяє забезпечити надійне, захищене та етичне робоче середовище. Ми заохочуємо шукати вказівки щодо вирішення етичних дилем, подавати позитивні поради та повідомляти про можливе занепокоєння. Ефективне спілкування надзвичайно важливе на робочому місці і ця система – чудовий засіб покращення спілкування.

Ми ретельно підібрали найкращий засіб для звернень, що відповідає нашим вимогам і одночасно зберігає позитивне середовище для повідомлень.

Безпека та конфіденційність повідомлень



Q Наскільки я розумію, при надсиланні повідомлення з комп'ютера компанії створюється журнал серверу, у якому відображаються усі інтернет-сайти з якими з'єднується мій комп'ютер. Чи не допоможе цей журнал ідентифікувати мене як джерело звернення?

A Гаряча лінія з питань етики не створює та не зберігає жодних внутрішніх журналів з IP-адресами, тому жодна інформація, що пов'язує ваш ПК з Гарячою лінією з питань етики, відсутня. Окрім того, Гаряча лінія з питань етики пов'язана контрактними зобов'язаннями не ідентифікувати людину, що надсилає повідомлення.

Якщо вам незручно створювати повідомлення на своєму робочому ПК – ви можете використати будь-який ПК поза робочим середовищем компанії (наприклад, ПК в інтернет-кафе, у будинку друга тощо), скориставшись безпечним інтернет-сайтом «Гаряча лінія з питань етики».

Q Чи можу я надіслати повідомлення з дому зберігши анонімність?

A Так. Відправка повідомлення з дому, комп'ютера сусіди чи будь-якого інтернет-порталу є безпечною та анонімною. Інтернет-портал ніколи не ідентифікує відвідувача за ім'ям користувача, а система каналу для звернень про приводи для занепокоєння видаляє інтернет-адреси для дотримання повної анонімності. Окрім того, Гаряча лінія з питань етики пов'язана контрактними зобов'язаннями не ідентифікувати людину, що надсилає повідомлення.

Q Чи є «безкоштовна гаряча телефонна лінія» конфіденційною та анонімною?

A Так. Вам запропонують надати ті самі відомості, що і за надсилання повідомлення через Інтернет, а працівник надрукує текст вашої відповіді на інтернет-сайті «Гаряча лінія з питань етики». До цих повідомлень застосовуються ті самі заходи безпеки та конфіденційності що і за надсилання повідомлення за допомогою Інтернету.

Q Мене турбує, що інформація, надана до Гарячої лінії з питань етики, врешті-решт розкриє мою особу. Як ви можете переконати мене, що цього не станеться?

A Система «Гаряча лінія з питань етики» розроблена для захисту вашої анонімності. Однак ви, як людина, що надсилає повідомлення і бажає зберігати анонімність, маєте переконатися, що повідомлення випадково не розкриває вашу особу. Наприклад: «З мого робочого місця біля Джона Сміта...» чи «У свої 33 роки...».

Q Що робити, якщо я хочу аби мене виявили за моїм повідомленням?

A У повідомленні є розділ ідентифікації, де ви можете вказати відомості про себе.

Поради та рекомендації

Q Мені відомо, що деякі особи поведуть себе неетично, але це не впливає на мене. Чому я маю повідомляти про це?

A Наша компанія сприяє етичній поведінці. Неетична поведінка, на будь-якому рівні, врешті-решт завдає шкоди компанії та усім працівникам, включаючи вас. Подивіться на останні корпоративні скандали, коли здавалось би незначні поступки в етиці, призводили до катастрофічного ефекту в цілком життєздатних компаніях. Отже, якщо вам відомо про будь-які випадки неправомірних дій чи порушень етики - вважайте своїм обов'язком повідомити про це.

Q Чи доповнення до повідомлень також безпечні та конфіденційні?

A Уся переписка у Гарячої лінії з питань етики проходить на тому самому рівні безпеки та конфіденційності, що і при надсиланні оригінального повідомлення.

Q В мене нема впевненості, що побачена/ почута інформація є порушенням політики компанії чи відповідає неетичній поведінці, але це здається мені неправильним. Що мені робити у такому випадку?

A Надішліть повідомлення. Гаряча лінія з питань етики може допомогти у створенні та надсиланні повідомлення, яке буде адекватно сприйнятим. Ми надаємо перевагу тому, аби ви повідомили про нешкідливу ситуацію, аніж тому, що факт неетичної поведінки уникне перевірки через вашу невпевненість.

Q Що мені робити, якщо моє безпосереднє керівництво чи інше керівництво залучено до порушення? Чи не отримають вони моє повідомлення і не почнуть приховуватися?

A Система «Гаряча лінія з питань етики» та розподілення повідомлень розроблені таким чином, аби вказані у повідомленні сторони не отримували оповіщення про повідомлення та не мали до нього доступу.

Q Чи можу я надіслати повідомлення за відсутності доступу до Інтернету?

A Ви можете надіслати повідомлення до Гарячої лінії з питань етики з будь-якого комп'ютера в якого є доступ до Інтернету. Також ви можете надіслати повідомлення з дому. У багатьох громадських місцях, включно з публічною бібліотекою, є доступ до комп'ютерів з Інтернетом. За відсутності доступу до Інтернету чи незручності під час користування комп'ютером ви можете зателефонувати за безкоштовною, цілодобовою «гарячою лінією», доступною протягом усього року.

Q Що мені робити, якщо я пригадав(-ла) щось важливе стосовно епізоду, про який я надіслав(-ла) повідомлення? Або якщо в компанії виникають додаткові запитання щодо мого повідомлення?

A При створенні повідомлення на інтернет-сайті «Гаряча лінія з питань етики» чи через його кол-центр вам буде надано унікальне ім'я користувача та запропонують обрати пароль. Ви можете знову повернутися до системи «Гаряча лінія з питань етики» за допомогою Інтернету чи зателефонувавши та отримати доступ до оригінального повідомлення, аби додати більше деталей чи надати відповіді на запитання від представника компанії, а також надати додаткові відомості, що допоможе вирішити не врегульовані проблеми. Ми наполегливо радимо у вказаний час повернутися на інтернет-сайт, аби надати відповіді на запитання, поставлені компанією. Ви вже вступили в «анонімний діалог» з компанією, де приводи для занепокоєння не тільки виявляються, але і можуть вирішитися незалежно від рівня їхньої складності.



Комітет з питань корпоративної етики компанії

CIL Контактні дані: Контактні дані:

integrityhotline@cofcointernational.com

Керівник: Керівник з питань аудиту (або представник)

Керівник відділу кадрів (або представник)

Головний юрисконсульт (або представник)

Керівник департаменту CEO та директор з корпоративних справ

Гаряча лінія» з питань етики компанії CIL
cofcointernational.com/integrity-hotline

Цей Порядок стосується:

Співробітників і Зацікавлених осіб

Вихідна дата публікації:

Листопад 2018 р.

Версія:

Листопад 2018 р.

Місце зберігання:

ця політика доступна за посиланням у CIL Intranet