

Integriteshotline

FAQ's



Over het Meldpunt Integriteit

Het Meldpunt Integriteit is een uitgebreid en vertrouwelijk meldsysteem dat managers en medewerkers helpt om samen te werken tegen fraude, misbruik en ander wangedrag op de werkplek en om tegelijkertijd een positieve werkomgeving te creëren.

Nadat u uw melding heeft afgerond krijgt u een unieke code toegewezen, een 'meldingscode'. Bewaar deze code en uw wachtwoord op een veilige plek. Na 5-6 werkdagen kunt u uw meldingscode en wachtwoord gebruiken om te kijken of er reactie op of vragen over uw melding zijn.

EthicsPoint is GEEN alarmdienst of 112:

Gebruik deze site dus niet om gebeurtenissen te melden waarbij mensen of eigendommen direct gevaar lopen. Op meldingen die via deze dienst worden gedaan, wordt niet altijd direct gereageerd. Indien u noodhulp nodig heeft, dient u contact op te nemen met de lokale overheid.

Waarom hebben we een systeem als het Meldpunt Integriteit nodig?

- Wij geloven dat onze medewerkers onze belangrijkste troef zijn. Door open communicatiekanalen te creëren, stimuleren we een positieve werkomgeving en optimale productiviteit.
- Een effectief meldsysteem draagt tevens bij aan onze andere initiatieven om een integere bedrijfscultuur en ethische besluitvorming te bevorderen.



Meldingen – algemeen

Q Kan ik zowel online als telefonisch een melding maken?

A. Ja. Bij het Meldpunt Integriteit kunt u online of via de telefoon een vertrouwelijke, anonieme melding maken.

Q Kan ik een overtreding niet beter melden aan mijn manager, de beveiliging of personeelszaken, zodat zij hierop kunnen reageren?

A. Indien u gedrag ziet waarvan u denkt dat het onze Gedragscode schendt, verwachten wij dat u dit meldt. Idealiter meldt u eventuele zorgen aan uw directe manager of een ander lid van het managementteam. Wij snappen echter dat er omstandigheden kunnen zijn waarin u uw zorgen liever niet op deze manier deelt. Juist voor die situaties hebben we het Meldpunt Integriteit ingesteld. Wij hebben namelijk liever dat u uw zorgen anoniem meldt dan helemaal niet.

Q Wil het management echt dat ik mijn zorgen meld?

A. Wij vinden het niet alleen belangrijk dat u uw zorgen meldt, we vinden het zelfs *noodzakelijk*. U weet wat er binnen ons bedrijf afspeelt, zowel positief als negatief. U weet misschien eerder af van een zorgwekkende activiteit dan wij. Uw melding kan de potentiële negatieve gevolgen voor ons bedrijf en onze medewerkers minimaliseren. Daarnaast kan positieve input helpen bij het identificeren van situaties die onze bedrijfscultuur en ons bedrijfsresultaat kunnen verbeteren.

Q Waarom moet ik überhaupt melding maken? Wat heb ik eraan?

A. Iedereen heeft het recht om in een positieve omgeving te werken. Dat recht hangt samen met de verantwoordelijkheid om ethisch te handelen en de juiste mensen op de hoogte stellen als iemand zich onethisch gedraagt. Door samen te werken kunnen we een gezonde, productieve omgeving creëren. Zakelijk wangedrag kan het voortbestaan van een bedrijf in gevaar brengen.

Q Van welke situaties moet ik melding maken?

A. Het Meldpunt Integriteit is ontworpen, zodat medewerkers iedere overtreding van onze Gedragscode en alle andere zorgen kunnen melden.

Q Waar gaan deze meldingen naartoe? Wie kan de meldingen inzien?

A. Meldingen worden direct op de beveiligde server van het Meldpunt Integriteit opgeslagen om een eventueel veiligheidslek te voorkomen. Het Meldpunt Integriteit stelt deze meldingen alleen beschikbaar aan specifieke personen binnen het bedrijf, die de melding evalueren op basis van het type overtreding en de locatie van het incident. Alle personen die meldingen inzien, zijn speciaal opgeleid om deze meldingen strikt vertrouwelijk te behandelen.

Q Is dit systeem niet gewoon een manier om ons in de gaten te houden?

A. Het Meldpunt Integriteit is bedoeld als positief onderdeel van onze algehele filosofie en geeft ons de mogelijkheid om een veilige, betrouwbare en ethische werkplek te garanderen. U wordt gestimuleerd om begeleiding bij ethische dilemma's te zoeken, om opbouwende kritiek te leveren en om eventuele zorgen te melden. Effectieve communicatie is onontbeerlijk op de huidige werkplek en dit meldsysteem is een geweldige manier om die communicatie te verbeteren.

We hebben weloverwogen gekozen voor het beste meldsysteem om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en tegelijkertijd bij te dragen aan een positieve meldomgeving.

Meldingen – veiligheid & vertrouwelijkheid



Q Ik heb begrepen dat elke melding die ik vanaf een bedrijfscomputer verstuurt een logbestand op de server aanmaakt, met daarin alle websites die ik via mijn computer bezoek. Kan door dit logbestand herleid worden als de melder?

A. Het Meldpunt Integriteit genereert en bewaart geen interne verbindingsbestanden met IP-adressen, dus er is geen informatie die uw computer linkt aan het Meldpunt Integriteit. Het is zelfs zo dat het Meldpunt Integriteit contractueel verplicht is om de identiteit van een melder niet te onderzoeken.

Indien u liever geen melding maakt via uw bedrijfscomputer, kunt u ook een externe computer gebruiken (bijv. in een internetcafé of bij een vriend) via de beveiligde website van het Meldpunt Integriteit.

Q Kan ik een melding maken vanaf mijn computer thuis en nog steeds anoniem blijven?

A. Ja. Meldingen gemaakt vanuit huis, bij de bureaus of via welke internetverbinding dan ook, blijven veilig en anoniem. Een internetverbinding geeft nooit de schermnaam van een bezoeker weer en het Meldpunt Integriteit verwijdert alle IP-adressen, zodat de anonimiteit gewaarborgd is. Daarnaast is het Meldpunt Integriteit contractueel verplicht om de identiteit van een melder niet te onderzoeken.

Q Is het gratis meldnummer ook vertrouwelijk en anoniem?

A. Ja. U wordt gevraagd om dezelfde informatie te geven die u in een online melding zou geven en de medewerker vult uw reactie in op de website van het Meldpunt Integriteit. Op deze meldingen zijn dezelfde veiligheids- en vertrouwelijkheidsmaatregelen van toepassing.

Q Ik vrees dat de informatie die ik aan het Meldpunt Integriteit geef uiteindelijk mijn identiteit zal verraden. Hoe kunnen jullie garanderen dat dit niet gebeurt?

A. Het Meldpunt Integriteit is ontworpen om uw anonimiteit te beschermen. Als u echter anoniem wilt blijven, moet u als melder zorgen dat de inhoud van uw melding niet per ongeluk uw identiteit verradt. Vermijd daarom informatie als 'Vanaf mijn bureau naast Pietje Puk...' of 'In mijn 33 jaar...'

Q En als ik niet anoniem wil blijven?

A. In de melding is er ruimte om uw naam op te geven, mocht u dit willen.

Tips & best practices

Q Ik weet dat sommige medewerkers zich schuldig maken aan onethisch gedrag, maar ik heb daar geen last van. Waarom zou ik dit melden?

A. Ons bedrijf kiest ervoor om ethisch gedrag te stimuleren. Dat betekent dat alle onethisch gedrag, op welk niveau dan ook, uiteindelijk ons bedrijf en onze medewerkers, waaronder u zelf, schaadt. U hoeft alleen maar terug te denken aan recente zakelijke schandalen om in te zien wat voor desastreuze gevolgen een ogenschijnlijk kleine onethische misstap kan hebben op een anderszins gezond bedrijf. Dus als u op de hoogte bent van wangedrag of ethische overtredingen, zie het dan als een plicht aan uzelf en uw collega's om dit te melden.

Q Is dit vervolg op een melding even veilig als het maken van een melding?

A. Alle correspondentie via het Meldpunt Integriteit wordt net zo vertrouwelijk en anoniem behandeld als de originele melding.

Q Ik weet niet zeker of wat ik heb gezien/ gehoord daadwerkelijk een overtreding van ons beleid is of onethisch gedrag inhoudt, maar ik voel dat er iets niet klopt. Wat moet ik doen?

A. Maak een melding. Het Meldpunt Integriteit kan u helpen uw melding voor te bereiden en op te stellen, zodat deze zo goed mogelijk kan worden beoordeeld. Wij hebben liever dat u melding maakt van een situatie die onschuldig blijkt te zijn dan dat u mogelijk onethisch gedrag laat voortduren uit onzekerheid.

Q Wat als mijn baas of andere managers betrokken is/zijn bij een overtreding? Krijgen zij mijn melding dan niet te zien en kunnen ze dan niet alles in de doofpot stoppen?

A. Het Meldpunt Integriteit en de distributie van de meldingen zijn zo ontworpen dat betrokken partijen geen informatie over of toegang tot meldingen krijgen.

Q Kan ik ook meldingen maken als ik geen toegang tot internet heb?

A. U kunt meldingen via het Meldpunt Integriteit maken vanaf iedere computer met internettoegang. U kunt meldingen maken vanuit huis, maar ook vele openbare gelegenheden (zoals bibliotheken) hebben computers met internet. Als u geen toegang heeft tot het internet of als u liever geen computer gebruikt, kunt u het Meldpunt Integriteit ook telefonisch bereiken via het gratis meldnummer dat 24 uur per dag, 365 dagen per jaar bereikbaar is.

Q Wat als ik me iets herinner over het incident nadat ik de melding heb gemaakt? Wat als het bedrijf vragen heeft over mijn melding?

A. Indien u een online of telefonische melding via het Meldpunt Integriteit maakt, ontvangt u een unieke gebruikersnaam en moet u een wachtwoord kiezen. U kunt het Meldpunt Integriteit weer online of telefonisch gebruiken en uw originele melding inzien om meer details over openstaande kwesties toe te voegen of om vragen van een vertegenwoordiger van ons bedrijf te beantwoorden. Wij adviseren u met klem om binnen het gestelde tijdvak het Meldpunt Integriteit weer te bezoeken om vragen vanuit het bedrijf te beantwoorden. U en het bedrijf houden dan een 'anonieme dialoog' waarin situaties (hoe gecompliceerd ook) niet alleen kunnen worden geïdentificeerd, maar ook opgelost.



CIL Commissie Gedragscode

integrityhotline@cofcointernational.com

Voorzitter: Hoofd Interne Audit (of afgevaardigde)

Hoofd Personeelszaken (of afgevaardigde)

Hoofd Juridische zaken (of afgevaardigde)

Hoofd CEO-kantoor en directeur Bedrijfszaken (of afgevaardigde)

CIL Meldpunt Integriteit:

www.cofcointernational.com/integrity-hotline

Deze Procedure is van toepassing op:

Medewerkers en Belanghebbenden

Oorspronkelijke publicatiedatum:

november 2018

Versie:

november 2018

Bron:

Deze procedure is ook beschikbaar op het CIL Intranet.