

# Codice di Condotta

## Gestione del documento

Il presente documento è disponibile in diverse lingue e può essere soggetto ad aggiornamenti. Per evitare eventuali dubbi, la versione in inglese pubblicata e distribuita dal Corporate Code Committee (“CCC”) di Cofco International Limited (“CIL”) sarà ritenuta sempre vincolante. Per verificare che il documento (cartaceo) sia la versione più recente, si prega di consultare la pagina web di CIL ([www.cofcointernational.com](http://www.cofcointernational.com)).



Cari dipendenti di COFCO International,

Il nostro Codice di Condotta è alla base di tutto ciò che facciamo alla COFCO International.

La filosofia di COFCO è guidata dalla ricerca dell'equilibrio tra le persone e il pianeta in cui viviamo. Tale filosofia è rappresentata nel logo della nostra azienda, con le persone al centro del logo in verde, il colore della vita. Raffigura persone che si tengono per mano con i cuori che battono all'unisono. Il blu del cielo rappresenta i nostri obiettivi, ideali e aspirazioni. L'arancione simboleggia la terra e il suo raccolto. La filosofia di COFCO è il fondamento dell'attività della COFCO International.

Ecco perché noi della COFCO International riteniamo che i prodotti agricoli, necessari per la nostra vita quotidiana, dovrebbero essere disponibili per tutti gli abitanti di questo pianeta, ora e nel futuro. L'obiettivo è 'Soddisfare la domanda futura' e se vogliamo prenderci cura delle persone, dobbiamo prenderci cura anche del nostro pianeta.

Per questo è necessario che questa responsabilità si rifletta nel modo in cui conduciamo i nostri affari, assicurandoci che la nostra azienda venga gestita con integrità e rispetto per i nostri stakeholder. Tutto questo è stato formalizzato nel Codice di Condotta. I principi di questo Codice si applicano a tutti coloro che fanno parte di COFCO International, perché ognuno di noi è ambasciatore della nostra azienda.

Insieme dobbiamo assicurarci di vivere nel rispetto del Codice di Condotta e dei valori che rappresenta. È l'unico modo in cui possiamo fare la nostra parte per mantenere l'equilibrio tra le persone e il pianeta in cui viviamo.

In caso di domande o dubbi, non esitate a discuterne con il vostro responsabile o con un membro del nostro team dirigenziale.

Grazie di essere ambasciatori della COFCO International.

David Dong

## **Il Codice di Condotta**

Il Codice di Condotta della CIL si basa sui nostri Valori Aziendali di Luce del Sole, Integrità, Inclusività, Innovazione e sostenibilità. Abbiamo tradotto questi Valori in 5 principi fondamentali che guidano il nostro comportamento verso i nostri stakeholder. Sono i nostri Principi Aziendali:

- Rispettiamo le leggi e conduciamo le nostre attività con trasparenza ed elevati standard etici.
- Trattiamo le persone in modo equo con dignità e rispetto.
- Agiamo da partner fidati e di lungo termine in tutta la nostra catena del valore.
- Cerchiamo di condurre le nostre attività contribuendo allo sviluppo sostenibile.
- Cerchiamo di fare la differenza nelle comunità in cui lavoriamo e viviamo.

Questo Codice di Condotta stabilisce standard comportamentali più dettagliati per ciascun Principio Aziendale e detta il comportamento di tutti i dipendenti nella conduzione delle nostre attività in tutto il mondo. **Ogni singolo dipendente ha la responsabilità personale di rispettare il Codice.** Inoltre, ogni supervisore e dirigente ha la responsabilità di essere un modello etico. Il Codice deve inoltre essere vincolante nelle situazioni in cui è difficile decidere quale sia l'azione migliore da intraprendere.

### **Ambito di applicazione del Codice**

Il nostro Codice si applica a tutti i dipendenti di (sussidiarie di) CIL, ovunque si trovino. Ci aspettiamo che anche i nostri distributori, agenti, consulenti esterni, fornitori e altri partner commerciali che lavorano per conto nostro rispettino i principi e gli standard del Codice.

### **Politiche e procedure in base al Codice**

La società emette politiche e procedure come ulteriore elaborazione del Codice e dei suoi principi. Tali politiche e procedure sono considerate parte integrante del Codice e devono quindi essere rispettate.

### **Violazioni del Codice**

Chiunque violi il Codice sarà soggetto ad azioni disciplinari, fino alla sospensione o alla cessazione del rapporto di lavoro. Tutte le misure disciplinari verranno applicate in modo equo, giusto e in conformità alle leggi applicabili. I dipendenti sono incoraggiati a comunicare eventuali sospetti o fatti di cui si è a conoscenza relativi alla non conformità al Codice.

### **Segnalazione delle violazioni del Codice**

Chiunque dovesse venire a conoscenza di una violazione del Codice, ha il dovere di comunicarlo. La società incoraggia i dipendenti a segnalare eventuali problemi al proprio responsabile delle Risorse Umane, al Corporate Code Committee CIL ([integrityhotline@cofcointernational.com](mailto:integrityhotline@cofcointernational.com)) o tramite il CIL "Integrity Hotline". Il nostro Codice incoraggia tutte le parti interessate (inclusi fornitori, partner commerciali, comunità locali e altri), che sono testimoni di casi di cattiva condotta da parte di dipendenti CIL, a segnalare tali circostanze. Tali segnalazioni possono essere presentate di persona, telefonicamente, tramite e-mail o posta. Ulteriori dettagli sono inclusi nel documento: "Procedura Integrity Hotline".

Tutte le segnalazioni di comportamenti non conformi verranno prese seriamente in considerazione e trattate con riservatezza, oltre a prevedere lo svolgimento di un'indagine accurata ed equa.

#### **Politica di non ritorsione**

**Rispettiamo tutti coloro che segnalano comportamenti non appropriati e non tolleriamo alcuna forma di ritorsione contro chi abbia segnalato in buona fede una condotta realmente o potenzialmente non conforme.** Tutte le segnalazioni verranno sottoposte a indagine e nel caso in cui si sia verificata una violazione, verrà adottata un'azione disciplinare adeguata.

#### **CONFORMITÀ**

**RISPETTIAMO LE LEGGI E CONDUCIAMO LE NOSTRE ATTIVITÀ CON TRASPARENZA ED ELEVATI STANDARD ETICI.**

#### **Conformità alle leggi**

Alla CIL cerchiamo di agire nel migliore interesse della società rispettando tutte le leggi e i regolamenti dei paesi nei quali operiamo.

#### **Concorrenza leale**

Le leggi antitrust sono state create per garantire un sistema di libero mercato equo e competitivo. Alla CIL siamo incoraggiati a competere con forza nel mercato, ma sempre nel rispetto delle leggi sulla concorrenza e antitrust applicabili ovunque conduciamo le nostre attività. Questo significa che la nostra competitività rimane all'interno di confini legali appropriati e sulla base di prezzo, qualità e servizi, senza farci coinvolgere in pratiche commerciali sleali, ingannevoli o fuorvianti. Ci aspettiamo inoltre che tutti i nostri dipendenti conducano attività commerciali in modo leale ed etico.

#### **Antiriciclaggio**

CIL condanna ogni comportamento volto a favorire reati come ricevere, riciclare o utilizzare denaro, beni o ogni altra utilità di origine illecita. Tutti i dipendenti sono tenuti a comunicare prontamente ogni sospetto di attività di antiriciclaggio al proprio responsabile, al dipartimento Conformità o Legale o tramite l' "Integrity Hotline".

#### **Anticorruzione**

Alla CIL evitiamo azioni illegali o incentivi volti a indurre o ricompensare un comportamento improprio o influenzare il comportamento di soggetti nella loro funzione. Promuoviamo le buone prassi commerciali e vietiamo la corruzione e qualsiasi altra forma di pagamento improprio. Tutte le attività devono essere svolte con integrità ed essere conformi alle leggi applicabili. Ci aspettiamo che le terze parti rappresentanti CIL rispettino tali leggi nello svolgimento delle loro attività commerciali.

#### **Sanzioni commerciali**

CIL opera nel rispetto di tutte le leggi e normative relative a sanzioni commerciali, embargo, controlli e antiboicottaggio. I dipendenti coinvolti in operazioni commerciali internazionali devono conoscere e rispettare tutte le norme relative alle sanzioni commerciali e all'antiboicottaggio applicabili alla propria attività. In caso di dubbio in merito alla possibile violazione di queste norme, consultare immediatamente il dipartimento Legale.

#### **Offerta e ricevimento di regali**

CIL consente ai propri dipendenti di accettare e offrire regali e intrattenimenti esclusivamente nel perseguimento di una legittima esigenza professionale e solo se tali cortesie sono proporzionate e non compromettono la loro capacità di assumere decisioni commerciali oggettive ed eque. Inoltre, è necessario prestare particolare attenzione in questo senso nel caso in cui sia coinvolto



un ufficiale governativo. Il dipartimento Legale deve essere avvisato prima di offrire un regalo o un intrattenimento a un ufficiale governativo.

**I dipendenti CIL non possono ricevere o elargire regali sotto forma di contanti o equivalenti in denaro, come buoni regalo o titoli.**

#### **Conflitto di interesse**

I dipendenti di CIL svolgeranno la propria attività commerciale eticamente e con integrità. Questo comprende condurre transazioni commerciali nel migliore interesse di CIL. I dipendenti sono tenuti a evitare situazioni che comportino un conflitto tra i loro interessi personali, compresi quelli di famigliari, amici e soci, e gli interessi dell'azienda. Non appena i dipendenti vengono a conoscenza o sospettano di essere coinvolti in un conflitto di interessi, devono comunicarlo. Ai dipendenti non è consentito intraprendere attività commerciali, investimenti o attività esterne che possano far dubitare della loro imparzialità o che interferiscano con la loro capacità di lavorare alla CIL obiettivamente ed efficacemente. I dipendenti che hanno contatti con clienti, fornitori, consulenti esterni o concorrenti devono sempre agire nel migliore interesse della società senza considerare eventuali vantaggi personali.

#### **Registri finanziari e commerciali accurati**

Teniamo e siamo tenuti a tenere registri accurati e affidabili. L'affidabilità e l'accuratezza dei registri sono fondamentali per prendere decisioni corrette e mantenere l'integrità dei nostri rendiconti finanziari. Le nostre informazioni aziendali, in qualsiasi formato, riflettono la vera natura delle nostre transazioni.

#### **Protezione delle risorse e delle informazioni aziendali**

Tutti i dipendenti sono tenuti a proteggere i beni aziendali e possono utilizzarli esclusivamente per l'interesse della società, non per scopi personali o per altri usi impropri. Le informazioni generate all'interno di CIL sono di proprietà di CIL e devono essere divulgate esclusivamente ai dipendenti CIL che abbiano necessità di conoscerle. Inoltre le informazioni aziendali non devono essere divulgate all'esterno della CIL senza autorizzazione, salvo nel caso in cui esista una richiesta da parte di autorità legali. Tutti i dipendenti che hanno accesso ad informazioni riservate e confidenziali sono tenuti ad adottare ogni misura ragionevole al fine di salvaguardare tali informazioni dall'accesso non autorizzato.

#### **Proprietà intellettuale**

Alla CIL proteggiamo e difendiamo i nostri diritti di proprietà intellettuale perché siamo consapevoli che il nostro continuo successo e la nostra crescita futura dipendono da soluzioni e prodotti innovativi. CIL inoltre rispetta i diritti di proprietà altrui. In nessuna circostanza i dipendenti possono infrangere i diritti d'autore, marchi registrati o brevetti di terzi.

#### **I NOSTRI DIPENDENTI**

**TRATTIAMO LE PERSONE IN MODO EQUO CON DIGNITÀ E RISPETTO.**

#### **Diritti umani e diritti del lavoro**

**CIL rispetta le leggi sul lavoro nazionali e internazionali e i diritti umani riconosciuti a livello internazionale come espresso nella Dichiarazione Universale dei Diritti Umani. CIL inoltre rispetta i principi e i diritti stabiliti nella Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) sui principi e diritti fondamentali sul lavoro.**

### **Libertà di associazione**

Rispettiamo il diritto dei nostri dipendenti di associarsi liberamente e volontariamente in sindacati nel rispetto delle leggi in vigore. CIL inoltre incoraggia i dipendenti a comunicare i propri dubbi direttamente al gruppo dirigente. La Società desidera creare un ambiente in cui il dialogo diretto sia il modo migliore per risolvere i problemi.

### **Lavoro forzato e minorile**

Non accettiamo o tolleriamo alcuna forma di lavoro minorile, forzato o involontario. Ci aspettiamo che i nostri fornitori e partner commerciali aderiscano agli stessi principi. Il nostro rifiuto al lavoro forzato e minorile è conforme alle normative fondamentali dell'OIL in materia di lavoro e ai principi Global Compact delle Nazioni Unite.

### **Diversità e pari opportunità**

Tutte le società CIL devono offrire pari opportunità di lavoro a tutti i dipendenti a prescindere da razza, sesso, religione, opinioni politiche, disabilità, orientamento sessuale, stato civile o età. Il successo alla CIL deve dipendere esclusivamente dalle capacità personali e dal rendimento sul lavoro.

### **Nessuna violenza e molestia**

In CIL non sono tollerate le violenze e le molestie di alcun tipo, incluse le molestie verbali, fisiche, mentali e visive. Tutti i tipi di molestie sono distruttive per un ambiente di lavoro positivo e non saranno tollerate. Cerchiamo di creare un ambiente di rispetto reciproco, privo di molestie e comportamenti non professionali sul luogo di lavoro.

### **Salute e sicurezza sul lavoro**

Ci impegniamo per offrire un ambiente di lavoro sicuro e salubre in conformità alle leggi e regolamenti applicabili. Una formazione estesa e continua e verifiche regolari sulla sicurezza sono essenziali per la comprensione e la conformità alle leggi in materia di sicurezza. Tutte le società e gli uffici di CIL devono avere adeguate procedure e pratiche relative a salute, sicurezza e ambiente.

## **PARTNERS COMMERCIALI**

**AGIAMO DA PARTNER FIDATI E DI LUNGO TERMINE IN TUTTA LA NOSTRA CATENA DEL VALORE.**

### **Rapporti con i partner commerciali**

Creiamo rapporti di reciproco vantaggio con clienti, fornitori e fornitori di servizi. Ci aspettiamo conformità alle leggi in tutta la nostra catena di fornitura e promuoviamo l'adozione di principi ambientali e sociali e il rispetto dei diritti umani.

### **Sicurezza e qualità dei prodotti**

Alla CIL sosteniamo i più elevati standard di sicurezza e qualità per i nostri prodotti e garantiamo che rispettino tutti i requisiti legali per quanto riguarda la sicurezza e la salute dei consumatori. Garantiamo una formazione adeguata dei nostri dipendenti e incoraggiamo l'utilizzo di tecnologie ecosostenibili per una produzione migliore, più sicura, più pulita e più sostenibile.

## **SVILUPPO SOSTENIBILE**

**CERCHIAMO DI CONDURRE LE NOSTRE ATTIVITÀ CONTRIBUENDO ALLO SVILUPPO SOSTENIBILE.**



### **Contribuire allo sviluppo sostenibile**

L'internazionalità comporta anche la responsabilità nella gestione del nostro impatto e nel creare valori condivisi. Riconosciamo sia essenziale svolgere la nostra attività in modo che soddisfi le nostre attuali esigenze senza compromettere la possibilità delle future generazioni di soddisfare le loro.

COFCO International conferma il proprio impegno per uno sviluppo sostenibile tramite cinque pilastri fondamentali: tutelando gli standard, prendendoci cura delle nostre persone, collegando domanda e offerta in modo responsabile, gestendo il nostro impatto ambientale e costruendo comunità forti. Questi cinque obiettivi strategici costituiscono le basi del nostro agire per risolvere i problemi di sostenibilità e gestire l'impatto. L'implementazione di questi obiettivi strategici è guidata dalle politiche aziendali relative alla sostenibilità.

### **Responsabilità ambientale**

Ci impegniamo a condurre le nostre attività in maniera responsabile, in conformità alle leggi e ai regolamenti o agli standard sottoscritti dall'organizzazione. Dirigiamo i nostri sforzi verso il miglioramento continuo della nostra performance ambientale, prevenzione dell'inquinamento e analisi dei rischi e delle opportunità nel processo decisionale e di pianificazione aziendale. Per questo motivo incoraggiamo l'utilizzo di tecnologie e processi di produzione orientati verso uno sviluppo sostenibile. Tutti i dipendenti devono rispettare le leggi e i regolamenti applicabili in materia di ambiente e segnalare eventuali incidenti o violazioni.

### **COMUNITÀ**

#### **CERCHIAMO DI FARE LA DIFFERENZA NELLE COMUNITÀ IN CUI LAVORIAMO E VIVIAMO.**

CIL si impegna ad avere un impatto positivo sul welfare economico e sociale nelle comunità locali tramite relazioni con i nostri vicini e le organizzazioni civili. Promuoviamo lo sviluppo locale cercando di portare una migliore istruzione, reddito e condizioni di lavoro nelle comunità in cui operiamo. Rispettiamo i diritti di queste comunità per dare voce alle loro necessità e preoccupazioni e cerchiamo di collaborare per affrontare queste esigenze.

Tutti i dipendenti CIL sono incoraggiati a partecipare nell'assistenza alle comunità con contributi personali, donazioni non in denaro e volontariato.