

# 诚信 热线

## 常见问题

---



# 关于诚信热线

**诚信热线是一个综合、保密的举报工具，用于帮助管理层和员工共同处理在工作场所中出现的欺诈、虐待及其他不当行为，营造一个良好的工作环境。**

完成举报后，会分配给您一个名为“举报密钥”的唯一代码。请记下举报密钥和密码并妥善保管。5到6个工作日后，用您的举报密钥和密码查看您的举报是否收到反馈或问题。

**这并非应急服务系统：**当您的生命或财产受到直接威胁时，请勿使用该网站报告。通过该服务提交的举报，可能不会立即收到回复。如果您需要紧急援助，请联系您所在地的有关部门。

我们为何需要一个诚信热线这样的系统？

- 我们认为，员工是公司最重要的资产。建立开放的沟通渠道，可以帮助我们构建一个良好的工作环境，最大限度提高生产效率。
- 有效的举报系统还有助于我们培育诚信正直、道德决策的企业文化。



# 常见问题

## Q 我可以使用网络或电话进行举报吗？

A 可以。您可通过网络或电话向诚信热线进行保密和匿名举报。

## Q 如果我发现违规行为，我向经理、保安或人力资源举报，让他们来处理不就可以了么？

A 如果您发现有行为违反了公司行为准则，我们希望您能进行举报。您最好向直接上级或管理团队的其他成员报告您发现的任何问题。但我们也认识到，在某些情况下您可能不愿意通过这些方式举报问题。针对这种情况，我们建立了诚信热线流程。我们宁愿您匿名举报，也不希望您知情不报。

## Q 管理层真心希望员工进行举报吗？

A 当然。事实上，我们也非常需要您这么做。您知道公司中发生了什么事，无论是好事或是坏事。您可能会最早发现不当行为。若您举报，可以最大限度地降低 该行为 对公司和员工可能造成的负面影响。另外，积极参与举报可以帮助我们发现问题，从而改善公司文化和绩效。

## Q 我为何要举报我知道的问题？这对我有什么好处？

A 我们都有权利在良好的环境中工作，也有义务在工作中遵守道德规范，并举报任何不当行为。维护健康、高效的工作环境，有赖我们共同的努力。企业中的不当行为可能关系到整个公司的生死存亡。

## Q 我应举报哪些情况？

A 员工可以通过诚信热线系统举报任何违反公司行为准则规定的行为，或发现的其他问题。

## Q 这些举报信去向如何？谁可以查阅这些举报信？

A 举报信直接录入诚信热线安全服务器，以避免发生任何的泄露。诚信热线根据违规类型和事件发生地点，仅将举报信提供给公司内部负责评估举报内容的特定人员。负责接收举报的人员均经过培训，会用最保密的方式保存这些举报信。

## Q 这个系统不就是在警示我，有人在监视我吗？

A 诚信热线系统旨在为整个公司营造积极向上的经营理念，让我们能够在安全且合乎道德标准的工作场所中工作。我们鼓励您积极寻求道德困境方面的指导、提出有建设性的建议或表达您的顾虑。当今的工作场所中，有效进行沟通极为关键。而该系统是加强沟通的良好工具。

我们认真挑选了这一最佳的举报工具，它有助于我们履行合规义务，同时维护良好的举报环境。

# 举报的安全性和保密性



**Q 据我所知,我通过公司电脑发送的举报信,会在服务器上生成一个日志,日志记录会显示我的电脑访问过的所有网站,该日志会不会显示我是举报人?**

**A** 诚信热线不会生成或保留任何包含IP地址的内部连接日志,因此,不可能显示您的电脑曾接入过诚信热线。事实上,根据合同约定,诚信热线不会采集举报人的身份信息。

如果您不愿意在办公电脑上进行举报,您可以选择使用非工作环境(例如网吧、朋友家中等)的电脑,通过诚信热线安全网站进行举报。

**Q 我在家中进行举报仍然可以保持匿名吗?**

**A** 可以。无论通过家庭电脑、邻居的电脑或任何互联网门户网站进行举报,也是安全和匿名的。互联网门户网站绝不会按照屏幕上显示的名称识别访客身份,诚信热线系统会擦除网址,确保完全匿名。而且,根据合同约定,诚信热线不会采集举报人的身份。

**Q 免费电话热线也是保密和匿名的吗?**

**A** 是的。您需要提供与网络举报相同的信息,接听电话的人会把您的回复内容输入到诚信热线网站中。在电话举报过程中,我们会采取同样的安全保密措施。

**Q 我担心向诚信热线提供的信息最终会泄露我的身份。你们如何向我保证不会出现这种情况?**

**A** 诚信热线系统就是围绕不泄露您的身份而设计的。但是,如果希望保持匿名,您作为举报人,需要确保举报内容不会意外泄露您的身份。例如,“从我紧邻John Smith的隔间...”或“在我33年的...”。

**Q 如果我希望实名举报应该怎么办?**

**A** 如果您要实名举报,可在举报信中注明您的身份。

# 建议和最佳做法

**Q 我知道某些人参与了不道德行为,但它并没有影响到我。我何必去举报呢?**

A 我们公司倡导合乎道德的行为。公司上下各级员工的任何不道德行为,最终都会损害到公司和包括您在内的所有员工。只需回顾一下最近几起企业丑闻的经过,就会发现,看似无伤大雅的道德过失,会对本来正常运转的公司造成灾难性的后果。因此,如果您发现任何违规或违反道德的事件,您和您的同事有义务进行举报。

**Q 举报的后续调查是否和一开始举报时一样安全保密?**

A 诚信热线的所有通信往来与原始举报信一样严格保密,都是以匿名方式进行。

**Q 我不确定我的所见所闻是否违反公司政策或涉及不道德行为,我只是认为那是不对的。我应该怎么办?**

A 进行举报。诚信热线可以帮助您准备和提交举报,确保举报内容清楚明了。我们宁愿最后证实您举报的情况没有危害,也不希望潜在的不道德行为因为您的不确定而未得到及时遏制。

**Q 如果我的上司或其他经理参与了违规活动,应该怎么办?他们会不会拿到举报信,并予以掩盖?**

A 诚信热线系统及其报告的散发机制,其设计本身可确保涉事人员不知情,也无法查阅点出他们名字的举报信。

**Q 如果我上不了网,还可以举报吗?**

A 您可通过任何能上网的电脑向诚信热线进行举报。您可以在家中进行举报。许多公共场所,包括公共图书馆,都设有可以上网的电脑。如果您上不了网或不愿意使用电脑,您可以拨打诚信热线,该免费热线24小时开放,全年无休。

**Q 提交举报后,我如果回忆起与该事件相关的重要线索,该怎么办?如果公司对我的举报提出其他问题,应怎么处理?**

A 您在诚信热线网站或通过诚信热线呼叫中心提交举报后,将收到一个唯一的用户名,并要选择一个密码。您可以通过网络或电话再次接入诚信热线系统,补充更多细节信息或回答公司代表提出的疑问。您还可提供一切有助于解决举报问题的其他信息。我们强烈建议您在规定时间内返回该网站,回答公司提出的疑问。您和公司现在开始“匿名对话”,厘清事件原委,不论情况有多么复杂,都能得到解决。





**CIL企业准则委员会：**

**联系方式：[integrityhotline@cofcointernational.com](mailto:integrityhotline@cofcointernational.com)**

首席审计官(或代表)

全球合规问题负责人(或代表)

首席人力资源官(或代表)

首席法律顾问(或代表)

**CIL诚信热线：**

**[www.cofcointernational.com/integrity-hotline](http://www.cofcointernational.com/integrity-hotline)**

**本流程适用于：**

员工和利益相关方

**始发布于：**

2018年10月

**版本：**

2018年10月

**资料库：**

本流程可在 CIL 企业内网上查询

本文档有多个语言版本,并不时更新。应以CIL企业准则委员会公布和散发的英文版为准。如果您不确定您的(印刷版)文档是否为最新版本,请向您所在区域的CIL人力资源或CIL企业准则委员会索取最新版本。