



中粮国际  
COFCO INTL

# Acción en favor de una agricultura sostenible

---

**Hacia una diferencia positiva**

Resumen del Informe de Sostenibilidad de 2019  
COFCO International Ltd



# Hacia un sistema alimentario sostenible

**Hoy nos encontramos en una encrucijada. Como comunidad mundial, debemos transformar urgentemente la forma en que crecemos, producimos y consumimos alimentos, si queremos alimentar a casi 10.000 millones de personas para 2050 dentro de los límites del planeta.**

Este año, cuando la humanidad se encuentra en el umbral de una década de cambio, tenemos una oportunidad única de colaborar para crear un sistema alimentario sostenible, a la vez que mejoramos el modo de vida de los agricultores y creamos valor compartido para nuestro negocio y las partes interesadas. Hemos asumido el compromiso de trabajar con todos nuestros socios para lograr una diferencia positiva.

## **Nuestra misión:**

Crear un impacto positivo y sostenible entre nuestros empleados, partes interesadas, agricultores, comunidades, clientes y socios.

## **Nuestros valores:**

Integridad, inclusión, innovación y sostenibilidad.

# Índice

Mensaje del director ejecutivo	02
Nuestra función en el sistema alimentario mundial	04
Satisfaciendo la demanda del mañana	06
2019 en cifras	08
Vincular la oferta y la demanda de forma responsable	10
Cuidar de nuestra gente	14
Gestionar nuestro impacto medioambiental	16
Construir comunidades sólidas	18
Cumplir los estándares	20



# Somos COFCO International

**COFCO International es una empresa agrícola internacional cuyo compromiso es alimentar al mundo de una manera responsable.**

Nos especializamos en la adquisición, el almacenamiento, el procesamiento, el comercio y el transporte de los principales cultivos comerciales, como cereales, semillas oleaginosas, azúcar, café y algodón.

Nuestro crecimiento empresarial está estrechamente vinculado a la solidez de las relaciones con los agricultores, a la agilidad para responder a la demanda en los mercados en expansión y a la excelencia operativa respaldada por una gran inversión en almacenamiento, procesamiento y puertos. Contamos con recursos en países productores estratégicos de América, Europa, África, Oriente Medio (EMEA) y Asia-Pacífico (APAC), con la mayoría de ellos en Sudamérica, la región exportadora de productos agrícolas más importante del mundo.

- Almacén
- Planta de procesamiento
- Puerto
- Centro de comercio
- ... Ruta de comercio



	 Almacenes	 Plantas de procesamiento	 Puertos
<b>APAC</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
<b>EMEA</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>40</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
<b>Norteamérica</b>	<b>3</b>		<b>3</b>

## Accionistas de COFCO International



**31.000 MUSD**

de ingresos

**114 M**

de toneladas de productos manejados

**34 M**

de toneladas de capacidad portuaria

**26 M**

de toneladas de capacidad de procesamiento

**2,2 M**

de toneladas de almacenamiento

**10.511**

empleados

**35**

países

# Seguimos centrados en la sostenibilidad

**Nuestro mundo se enfrenta a un cambio sin precedentes. Como comunidad mundial, debemos encontrar una manera de alimentar a la creciente población de manera responsable, al tiempo que abordamos los apremiantes desafíos del cambio climático, la pérdida de biodiversidad, la escasez de recursos y la incertidumbre económica.**



**“El éxito futuro de nuestro negocio depende de nuestra capacidad para contribuir a transformar el sistema alimentario y generar valor añadido para todos los integrantes de la cadena de suministro”**

Para COFCO International, esto significa tomar medidas en favor de una agricultura sostenible, y trabajar con nuestros socios y empleados para lograr una diferencia positiva. El éxito futuro de nuestro negocio, y el apoyo continuo de nuestras partes interesadas, depende de nuestra capacidad colectiva para transformar el sistema alimentario y generar valor añadido para todos los integrantes de la cadena de suministro.

Nuestro objetivo de sostenibilidad —satisfacer la demanda del futuro— guía nuestros esfuerzos para impulsar aún más la sostenibilidad en nuestra estrategia y operaciones, en consonancia con nuestro compromiso con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Y lo que es más importante, nos permite contribuir a la seguridad alimentaria mundial y apoyar la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Dos años después de emprender nuestro viaje, estamos integrando una visión más amplia de los desafíos sociales y medioambientales en nuestras operaciones y cadenas de suministro para definir medidas concretas. En 2019, cartografiamos más de 5,2 millones de hectáreas de cultivos de soja en Brasil, Argentina y Paraguay para llevar a cabo evaluaciones medioambientales y sociales. Analizamos los riesgos potenciales en nuestras cadenas de suministro de soja con WWF y The Nature Conservancy, realizamos evaluaciones de

impacto sobre los derechos humanos a escala mundial con BSR y trabajamos con otras grandes empresas del sector agrícola para lograr una producción de soja más sostenible en Brasil a través del Foro sobre Productos Agrícolas.

Para situar la sostenibilidad y la trazabilidad de la cadena de suministro en el centro de nuestro negocio, formalizamos un préstamo vinculado a la sostenibilidad de 2.300 millones de dólares con un consorcio de 21 bancos de todo el mundo. Ahora que nuestro mecanismo de financiación principal está totalmente vinculado a la sostenibilidad, estamos preparados para lograr más avances y ofrecer nuevos niveles de transparencia.

En 2019, logramos un 100% de trazabilidad de la soja hasta la explotación agrícola para todos los suministros directos en 25 municipios prioritarios en El Cerrado de Brasil y, para 2023, aspiramos a lograr una trazabilidad total a la explotación agrícola para toda la soja brasileña de proveedores directos. Nuestros volúmenes de productos agrícolas sostenibles siguieron creciendo, con un 23% de nuestro volumen mundial de ventas de café ahora certificado como sostenible, y un aumento de diez veces en volúmenes de algodón Better Cotton en 2019. Ampliamos los esfuerzos por conservar la biodiversidad, formalizados a través de políticas e implementados mediante prácticas agrícolas sostenibles, y esfuerzos de conservación y restauración de bosques. Desde 2001 hemos plantado más de 1,85 millones de árboles autóctonos dentro y fuera de nuestros campos de caña de azúcar en Brasil.

Cuidar de nuestra gente sigue siendo primordial y, en 2019, reforzamos el compromiso de mejorar la seguridad en el trabajo, con una reducción del 48% y del 31% en la frecuencia de accidentes con baja laboral para contratistas y empleados, respectivamente. Y en medio de la pandemia mundial de COVID-19, tomamos medidas rigurosas para mantener la seguridad de nuestros

empleados, proveedores y comunidades, y la continuidad de las operaciones.

En 2019, hicimos esfuerzos coordinados para mejorar el impacto medioambiental de nuestras operaciones de transporte marítimo. Además, nos hemos fijado el nuevo objetivo de mejorar la eficiencia del agua industrial en un 10% para 2025, y ya estamos tomando medidas con la ampliación de nuestras prácticas recomendadas de reciclaje y reutilización del agua en nuestra fábrica de azúcar de Potirendaba a otras dos fábricas en Brasil.

Nuestros programas dirigidos a las comunidades, cuyo objetivo es mejorar la salud, el bienestar y la educación en las comunidades de producción, beneficiaron directamente a más de 25.000 personas en todo el mundo en 2019.

Todo este trabajo está respaldado por nuestro compromiso continuo de mantener rigurosas exigencias de integridad, ética y regulación. Nuestra línea de asistencia sobre integridad, establecida en 2018, sigue desempeñando un papel clave en este sentido, como nuestro principal medio para resolver quejas. En 2019 no se denunció ni identificó ningún caso de corrupción o de seguridad de los productos.

Si bien todavía queda mucho por hacer, seguimos siendo optimistas frente a los retos que nos esperan y estamos decididos a marcar una diferencia positiva. Me gustaría agradecer a todos nuestros empleados, proveedores y socios su dedicación y apoyo en un año difícil, y espero que sigamos colaborando en este camino hacia un futuro más sostenible.

**David Dong**  
Director ejecutivo de COFCO International

# Nuestra función en el sistema alimentario mundial

COFCO International gestiona cadenas de suministro altamente complejas en un mundo en rápida evolución. Nos esforzamos por conectar eficazmente la oferta de productos agrícolas con la creciente demanda de alimentos, ante la dinámica geopolítica, el cambio climático, las fluctuaciones de la producción y la volatilidad de los precios de las materias primas. Para crear un sistema alimentario mundial más sólido, colaboramos con las principales partes interesadas para tomar medidas hacia una agricultura más sostenible.

## Vincular la oferta...



### Artículos de producción agrícola

Apoyamos a los productores agrícolas para promover productos más respetuosos con la naturaleza que mejoren las cosechas y aumenten al máximo la eficiencia de los nutrientes y el agua, al tiempo que se reduce al mínimo el impacto sobre el medio ambiente y las comunidades.



### Producción

Somos un importante productor de azúcar, etanol y bioenergía en Brasil, con más de 190.000 hectáreas de plantaciones de caña de azúcar en el estado de São Paulo.



### Adquisición

Procedentes de todos los principales países productores, compramos nuestros productos a agricultores, cooperativas y terceros, con el objetivo de fortalecer aún más la colaboración directa con los agricultores.



### Almacenamiento

Almacenamos productos agrícolas en almacenes y silos en ubicaciones estratégicas de todo el mundo, gestionados por COFCO International o terceros, antes de despacharlos para su procesamiento o entrega.



### Procesamiento

Nuestras refinerías y plantas de trituration en Sudamérica, Europa, Asia y África procesan las materias primas agrícolas en productos para los mercados locales y mundiales, con especial énfasis en el mercado asiático, ahora en plena expansión.



### Comercio

En calidad de empresa mercantil internacional, comerciamos con materias primas agrícolas en grandes volúmenes a través de diversas plataformas comerciales.



### Transporte y distribución

Gestionamos una sofisticada red mundial de logística marítima y terrestre, y una gran flota moderna, que transporta la mayoría de nuestros productos por mar y presta servicios de carga a clientes industriales.

## ...a la demanda



### Venta al por menor y marketing

Colaboramos con los clientes minoristas para satisfacer la demanda de productos más sostenibles por parte de los consumidores, y mejorar la transparencia y la solidez de las cadenas de suministro agrícolas.



### Consumo

Junto con nuestros socios de la cadena de suministro, apoyamos a los consumidores a la hora de tomar decisiones de compra responsables a través de certificaciones de sostenibilidad y una mayor transparencia de la cadena de suministro.

## Optimizando nuestro impacto

Estamos mejorando las prácticas en las explotaciones mediante el uso de controles de plagas y fertilizantes orgánicos, la supervisión de la flora y la fauna, y la conservación de la vegetación endémica alrededor de nuestras plantaciones.

Requerimos a todos nuestros proveedores que cumplan estándares de sostenibilidad homogéneos. Evaluamos el rendimiento de los proveedores, con especial hincapié en los más estratégicos y en aquellos con mayor exposición al riesgo. También invertimos en el desarrollo de las capacidades de los agricultores para impulsar la mejora continua.

Nuestros centros de almacenamiento cumplen estándares homogéneos de calidad de productos, medio ambiente, y salud y seguridad en todo el mundo, en consonancia con nuestras políticas corporativas y los requisitos legislativos.

Innovamos para reducir nuestro consumo de energía y agua, crear valor a partir de productos derivados y residuos industriales, y aumentar nuestro uso de las energías renovables. Todas nuestras instalaciones han introducido un sistema de gestión medioambiental, salud y seguridad homogéneo, que se ajusta a los estándares internacionales.

Supervisamos las tendencias globales relativas a la oferta y la demanda, y aprovechamos nuestra agilidad para responder de manera oportuna a las necesidades del mercado y facilitar el tráfico de materias primas, tanto a nivel nacional como a nivel transfronterizo.

Para contribuir a la reducción a la mitad de las emisiones de carbono de la industria naviera para 2050, estamos tomando medidas dirigidas a realizar un seguimiento de las emisiones de dióxido de carbono de nuestros buques fletados por tiempo y mejorar la eficiencia del combustible, la energía y los costes de nuestra flota.

# Satisfaciendo la demanda del mañana

**Para maximizar nuestra contribución a la creación de un sistema alimentario mundial más sólido y sostenible, hemos desarrollado nuestra estrategia en consonancia con las 12 cuestiones más importantes para nuestras empresas y partes interesadas, así como con los ODS de las Naciones Unidas.**

Entre ellas, hemos identificado cuatro áreas prioritarias en las que podemos lograr el mayor impacto, como se indica en la tabla de la derecha. Es importante destacar que abordamos el cambio climático y la pérdida de biodiversidad mediante la integración de la acción climática y la conservación de la naturaleza en toda nuestra estrategia.

En 2019, comenzamos a establecer objetivos concretos en los cinco pilares de nuestra estrategia para seguir avanzando en la década clave de acción que tenemos por delante. Según la valoración de nuestros resultados, revisaremos periódicamente nuestra estrategia y el establecimiento de objetivos para reflejar nuestra ambición.

Como empresa agrícola importante, tenemos una gran oportunidad de contribuir a los siguientes ODS:



Nuestros objetivos estratégicos				
 <p><b>Vincular la oferta y la demanda de forma responsable</b></p> <p>☐ Consultar las páginas 10-13</p>	 <p><b>Cuidar de nuestra gente</b></p> <p>☐ Consultar las páginas 14-15</p>	 <p><b>Gestionar nuestro impacto medioambiental</b></p> <p>☐ Consultar las páginas 16-17</p>	 <p><b>Construir comunidades sólidas</b></p> <p>☐ Consultar las páginas 18-19</p>	 <p><b>Cumplir los estándares</b></p> <p>☐ Consultar las páginas 20-21</p>
Nuestros temas materiales				
<p><b>Adquisición sostenible de productos agrícolas (prioridad)</b></p> <p>Innovación agrícola Producción agrícola responsable</p>	<p><b>Respeto de los derechos humanos y laborales (prioridad)</b></p> <p>Salud y seguridad en el entorno de trabajo (prioridad) Atracción y conservación del talento</p>	<p>Gestión del agua Gestión de residuos Eficiencia energética y reducción de emisiones</p>	<p><b>Compromiso con la comunidad (prioridad)</b></p>	<p>Conformidad y regulación adecuadas Calidad y seguridad de los productos</p>
Nuestras políticas y objetivos prioritarios				
<p>Código de conducta para proveedores Política de adquisición sostenible de soja Política de adquisición sostenible de aceite de palma (2019)</p> <p><b>Objetivo:</b> Trazabilidad total hasta la explotación agrícola para la soja de proveedores directos de Brasil para 2023</p> <p>Evaluaciones ambientales y sociales del 85% de las explotaciones de suministro directo en la región de MATOPIBA de Brasil para 2021</p> <p>Evaluación de todos los proveedores directos de aceite de palma para 2020</p> <p>Trazabilidad completa del aceite de palma hasta la fábrica para 2021</p>	<p>Política sobre salud y seguridad en el entorno de trabajo Derechos humanos y política laboral</p> <p><b>Objetivo:</b> Cero muertes entre empleados y contratistas Índice de seguridad para empleados y contratistas ≤ 1,5</p>	<p>Política medioambiental</p> <p><b>Objetivo:</b> Reducir el índice de intensidad de consumo de agua en un 10% para 2025</p>	<p>Política de compromiso para las partes interesadas Política de arrendamiento y adquisición de terrenos responsables Política de inversión en la comunidad</p> <p><b>Objetivo:</b> Plan de compromiso para las partes interesadas y diálogo social en todas las operaciones de alto impacto en la comunidad para 2021 Evaluación del impacto medioambiental y social antes de la construcción y adquisición de nuevas plantas</p>	<p>Código de conducta Política de seguridad de alimentos y piensos</p> <p><b>Objetivo:</b> Cero incidentes de seguridad de alimentos y piensos Resolución del 100% de las quejas recibidas a través de nuestra línea de asistencia sobre integridad</p>

Nuestras políticas de sostenibilidad se pueden encontrar [aquí](#).



Vincular la oferta y la demanda de forma responsable



Cuidar de nuestra gente



Gestionar nuestro impacto medioambiental



Construir comunidades sólidas



Cumplir los estándares

## 2.300 MUSD

Préstamo vinculado a la sostenibilidad, con tipos de interés dependientes del rendimiento sostenible y de la trazabilidad de la cadena de suministro

## 48%

y 31% de reducción en la frecuencia de accidentes con baja laboral para contratistas y empleados

## 74%

de nuestras aguas residuales tratadas y reutilizadas como agua de riego y fertilizante natural

## 5,2 M

de hectáreas de cultivos de soja en Latinoamérica cartografiadas y evaluadas para valorar sus riesgos medioambientales y sociales

## 40%

de aumento de la formación sobre salud, seguridad y medio ambiente para contratistas

## 10%

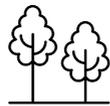
de mejora de la eficiencia del agua para 2025 como nuevo objetivo medioambiental

## 50.000

pequeños agricultores de soja se beneficiaron de nuestro programa de biodiésel Sello Combustible Social en Brasil

## 1,85 M

de árboles autóctonos plantados dentro y fuera de los campos de azúcar de Brasil desde 2001



## 87%

de las necesidades energéticas globales cubiertas por las energías renovables



## 263

empleados en Brasil dedicaron más de 2.367 horas a buenas causas a través de un nuevo programa de voluntariado

## 23%

de las ventas mundiales de café certificadas o verificadas como sostenibles



## 97%

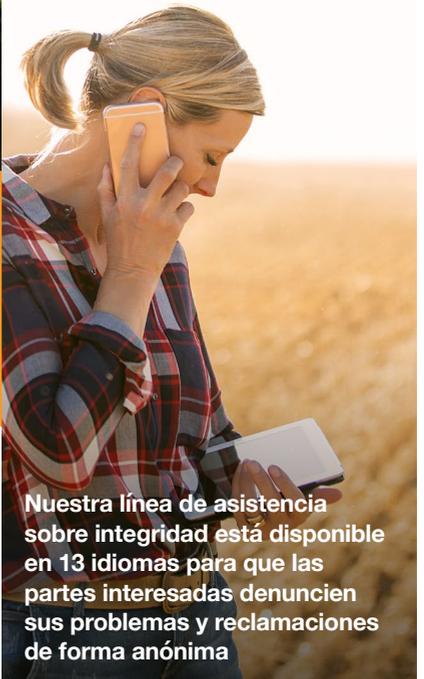
de reducción de la fatiga del conductor para las operaciones de azúcar con el Programa de Medicina del Sueño

## 660.994 MWh

de la bioenergía excedente dirigida a las redes eléctricas locales

## 25.000

beneficiarios de nuestros programas para la comunidad en todo el mundo



Nuestra línea de asistencia sobre integridad está disponible en 13 idiomas para que las partes interesadas denuncien sus problemas y reclamaciones de forma anónima

# Vincular la oferta y la demanda de forma responsable

Colaboramos en todas nuestras cadenas de suministro para promover prácticas responsables y sostenibles –desde el campo al puerto y más allá–, e innovamos con nuestros socios y proveedores para impulsar la productividad mientras actuamos para mejorar el impacto de los agronegocios en las personas, la naturaleza y el medio ambiente.

**Nuestra contribución**  
Objetivos de desarrollo sostenible de la ONU



**Normas de desempeño de la IFC**



## Soja

Fieles a nuestro compromiso con las cadenas de suministro de soja sostenible, colaboramos en toda la cadena de valor para permitir a los agricultores ampliar su producción de forma sostenible y desarrollar respuestas al cambio climático. En concreto, hemos implementado [una política de adquisición sostenible de soja](#), que define los requisitos para los proveedores de soja de regiones del Amazonas y El Cerrado de Brasil sobre temas como la conservación de los hábitats naturales, así como la protección de los pueblos indígenas y los derechos laborales.

### Comprender y mitigar los riesgos de la cadena de suministro

En 2019, continuamos verificando el cumplimiento por parte de los proveedores de nuestra política a través de mapas por satélite completos de todos los cultivos prefinanciados y las fincas ubicadas en regiones de alto riesgo de todo Brasil, mediante la superposición de parcelas de tierra con información conocida sobre riesgos sociales, ambientales y de deforestación. Las explotaciones no conformes se excluyeron de las operaciones. En total, incluidos nuestros mapas de sostenibilidad de las plantaciones de soja para biodiésel sostenible en Brasil, Argentina y Paraguay, cartografiamos y evaluamos más de 5,2 millones de hectáreas en 2019. También reforzamos nuestra colaboración con el Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF) y The Nature Conservancy (TNC) para identificar los riesgos medioambientales y sociales en nuestras cadenas de suministro de soja brasileñas. Estamos ampliando este trabajo a Argentina, Paraguay y Uruguay.

# 5.2 M

de hectáreas de cultivos de soja en Latinoamérica cartografiadas y evaluadas para valorar sus riesgos medioambientales y sociales

### Colaborar para obtener soja sostenible

Para catalizar la acción colectiva hacia un cambio a escala, hemos firmado acuerdos con todo el sector, como la Moratoria de la Soja de la Amazonia, que prohíbe la financiación o la adquisición de soja producida en terrenos deforestados a partir de 2008 en el Amazonas. La auditoría externa que realizamos en 2019 confirmó que todos nuestros proveedores cumplían los requisitos de la moratoria la pasada temporada. También somos miembros de otras iniciativas de múltiples agentes para promover la soja sostenible, como el [Soft Commodities Forum](#).

### Apoyar un mercado de biodiésel sostenible

Al tiempo que intentamos captar mercados de biodiésel sostenible en toda Latinoamérica, tomamos medidas para promover la producción responsable de soja. En particular, producimos biodiésel 2BSvs con soja cultivada dentro del programa 2BSvs de sostenibilidad de biomasa y biocarburantes en Argentina, Paraguay y Uruguay. En 2019, cartografiamos más de 3,2 millones de hectáreas de cultivos de soja para confirmar que cumplían los requisitos de 2BSvs, lo que permitió la producción de más de 90.000 toneladas de biodiésel sostenible. En Brasil, cartografiamos y evaluamos 947.000 hectáreas de cultivos de soja para el programa nacional RenovaBio, que también tiene estrictos requisitos medioambientales como la deforestación cero, y se obtuvieron 52.100 toneladas de biodiésel con esta certificación.



## Caña de azúcar

**Como uno de los cinco principales comerciantes de azúcar del mundo, con nuestras propias plantaciones y fábricas de azúcar y etanol en Brasil, COFCO International tiene una magnífica oportunidad para reforzar la seguridad del suministro mediante la promoción de prácticas sostenibles. Avanzamos hacia una producción más sostenible mediante la conservación de la biodiversidad y la adopción de técnicas de prácticas recomendadas para mejorar la salud del suelo y protegerlo del impacto del clima extremo.**

### Tomar medidas para conservar la biodiversidad

Con el objetivo de contribuir a conservar la biodiversidad, utilizamos drones para vigilar la tierra alrededor de nuestras 190.000 hectáreas de campos de azúcar y las de nuestros proveedores. También supervisamos la flora y la fauna en más de 5.450 hectáreas alrededor de nuestras plantaciones, de acuerdo con nuestro nuevo procedimiento de conservación de la biodiversidad, para desarrollar medidas específicas de protección de la vida silvestre y los hábitats naturales, tales como la instalación de señalización vial y la designación de zonas de contención. Entre nuestras iniciativas de reforestación, plantamos más de 240.000 árboles en 2019 en nuestra área de 850 hectáreas dedicada a la conservación. Otro punto central de nuestro trabajo es aumentar el uso de controles de plagas biológicos para proteger a los polinizadores.

# 1,85 M

**de árboles autóctonos plantados dentro y fuera de nuestros campos de azúcar desde 2001**

### Empoderar a los innovadores

En 2019, seleccionamos y apoyamos a cinco empresas emergentes en el desarrollo de soluciones innovadoras para los retos clave a los que nos enfrentamos en la producción de azúcar y café a través de nuestro programa “Traspasar los límites tecnológicos” en Brasil. Sus proyectos van desde el análisis de macrodatos para predecir las precipitaciones en campos concretos de caña de azúcar y nuevas aplicaciones móviles para gestionar de forma centralizada las solicitudes técnicas a nivel de plantación, hasta el empleo de sensores para evaluar la calidad de la caña de azúcar en tiempo real.

### Involucrar a los proveedores de caña de azúcar en prácticas sostenibles

En 2019, ofrecemos cursos de conservación de suelos a nuestros proveedores y empleados, en colaboración con la Universidad de Río Preto. Y lo que es más importante, emprendimos una gran iniciativa para ayudar a nuestros proveedores a elevar sus estándares medioambientales, de salud y de seguridad, mediante auditorías entre los 15 proveedores de caña de azúcar y la creación de planes de mejora continua.



## Café, aceite de palma y algodón

### Café

Nos asociamos con cooperativas de cultivo de café para contribuir a aumentar la productividad y mejorar el modo de vida de más de 4.000 pequeños agricultores de café en Vietnam y Colombia, y ayudarles a adaptarse al cambio climático y a la volatilidad de los mercados.

En Vietnam, donde alrededor del 95% del café es cultivado por pequeños agricultores, les brindamos formación técnica y apoyo para ayudarles a adoptar prácticas sostenibles y rentables. En 2019, también nos asociamos con IDH (Iniciativa para el Comercio Sostenible) para explorar la viabilidad de ofrecer un paquete integrado de servicios a los agricultores, que combina seguros de cultivos, formación, insumos, sistemas de riego y financiación.



### Aceite de palma

En 2019, intensificamos nuestros esfuerzos para lograr cadenas de suministro de palma sostenible mediante el lanzamiento de nuestra primera [política de adquisición sostenible de aceite de palma](#), que formaliza nuestros compromisos de NDPE: no a la deforestación de zonas con alto valor de conservación o con elevadas reservas de carbono, no a la explotación de la turba y no a las violaciones de los derechos humanos. Estos requisitos serán ahora una condición para hacer negocios con nosotros.

La trazabilidad hasta el origen es un requisito previo para identificar los riesgos sociales y medioambientales en la cadena de suministro. A finales de 2019 alcanzamos el 86% de trazabilidad del aceite de palma hasta la fábrica, con el objetivo de alcanzar la trazabilidad total hasta la fábrica para 2021. Sobre esta base, intensificamos nuestra labor de identificación de los puntos calientes medioambientales y sociales en nuestra base de suministro con el apoyo de nuestro socio Proforest.

### Algodón

Para acelerar nuestro viaje hacia la obtención de algodón sostenible, participamos en la Better Cotton Initiative (BCI), una iniciativa integrada por múltiples agentes que se esfuerza por que este tipo de algodón, cultivado de una manera que respete a las personas y el medio ambiente y mejore el modo de vida de los agricultores, se convierta en un producto básico. Nuestros volúmenes de algodón Better Cotton se multiplicaron por diez de 2018 a 2019 en respuesta a la demanda del mercado, lo que equivale al 26% de nuestro volumen total.

# 23%

**de nuestras ventas de café en 2019 se certificaron o verificaron como sostenibles, en comparación con el 18% en 2018**

# Cuidar de nuestra gente

**Nos esforzamos por crear entornos de trabajo diversos e inclusivos en los que cada persona sea valorada, para lo cual empoderamos a nuestra gente mediante la igualdad de oportunidades, protegemos sus derechos, y priorizamos su salud, su seguridad y su bienestar.**

**Nuestra contribución**  
Objetivos de desarrollo sostenible de la ONU



Normas de desempeño de la IFC

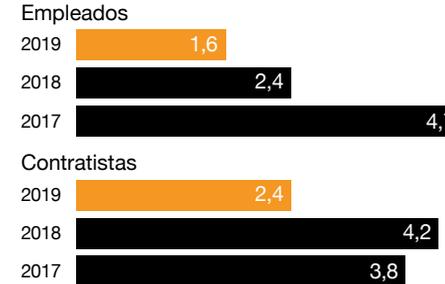


## Un entorno de trabajo más seguro

Todos nuestros centros mundiales deben cumplir nuestra [política sobre salud y seguridad en el entorno de trabajo](#). Proporcionamos a los empleados y contratistas formación periódica sobre salud y seguridad, complementada por varias campañas locales y globales para crear conciencia y fomentar una cultura en la que la seguridad es lo primero.

En 2019, se hizo mayor hincapié en la formación de contratistas, que alcanzó el 1,41% del total de horas de trabajo, lo que supone un aumento interanual del 40%. La formación de los empleados también aumentó hasta el 1,88% del total de horas de trabajo. Estas iniciativas han contribuido considerablemente a una reducción del 48% y el 31% de la frecuencia de accidentes con baja laboral, así como de nuestro índice de seguridad para contratistas y empleados.

**Índice de seguridad<sup>1</sup>**  
(por cada 200.000<sup>2</sup> horas de trabajo)



Nota: Nuestros datos de salud y seguridad de 2019 han sido verificados por Bureau Veritas.

<sup>1</sup> Índice de seguridad = (Frecuencia de asistencia médica / 7,5) + (Frecuencia total de baja laboral) + (Nivel de gravedad / 5)

<sup>2</sup> 200.000 representa el número de horas de 100 empleados que trabajan 40 horas a la semana, 50 semanas al año, y proporciona la base estándar para calcular las tasas de incidencia. (100\*40\*50=200.000)

## Talento y crecimiento

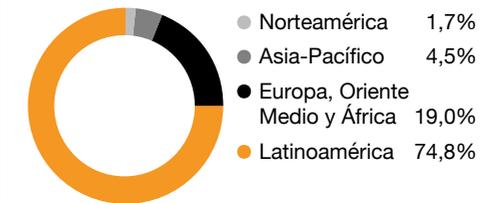
Nuestro crecimiento continuo depende de nuestra gente. En 2019, introdujimos un sistema especial de gestión del aprendizaje para nuestros empleados y actualizamos nuestra política de formación. Esta plataforma contribuirá a desarrollar las habilidades y capacidades de nuestra gente mediante diversas oportunidades de aprendizaje en cinco idiomas. Los empleados también se benefician ahora de más de 14.000 cursos de autoservicio en vídeo proporcionados por LinkedIn Learning.

## Diversidad y derechos humanos

En 2019, nos asociamos con la organización sin ánimo de lucro BSR para llevar a cabo evaluaciones del impacto sobre los derechos humanos de nuestras operaciones globales y cadenas de suministro clave. Esta iniciativa servirá de base para nuestros esfuerzos por desarrollar un enfoque más holístico y proactivo, y proteger los derechos humanos, de conformidad con los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas.

La representación de las mujeres en nuestras operaciones sigue siendo un tema central, y en 2019 tomamos medidas concretas para fomentar la igualdad de género en el proceso de contratación y promoción. En 2019, la proporción de mujeres empleadas mejoró en todo el mundo y alcanzó el 18%, en comparación con el 17% en 2018 y el 16% en 2017.

### ¿Dónde trabaja nuestra gente?



### ¿Qué tipo de trabajo?



# Gestionar nuestro impacto medioambiental

Nos esforzamos por mejorar el rendimiento medioambiental de nuestras operaciones agrícolas, de almacenamiento, procesamiento y transporte, innovando continuamente para reducir nuestro impacto sobre el cambio climático y el medio ambiente, conservar los recursos naturales, prevenir la generación de residuos y aprovechar las energías renovables.

## Nuestra contribución

Objetivos de desarrollo sostenible de la ONU



Normas de desempeño de la IFC



## Hacia una reducción de emisiones de carbono en nuestras operaciones

Para reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), estamos mejorando la eficiencia energética de nuestras operaciones y aumentando el uso de energía renovable. En 2019, la intensidad de emisiones de carbono de nuestras operaciones fue de 37,6 kg de CO<sub>2</sub>eq por tonelada de producción, una reducción del 2% con respecto a 2018.

**Indicador de intensidad de emisiones de carbono**  
kg CO<sub>2</sub>eq/tonelada procesada



En 2019, nuestras operaciones de transporte cambiaron toda su flota de combustible convencional a combustible más limpio con bajo contenido de azufre, y se investigaron opciones de combustible alternativo. Para catalizar el cambio mundial hacia el transporte marítimo sostenible, nos unimos a la alianza Getting to Zero Coalition, que aspira a conseguir buques viables de cero emisiones para 2030.

Seguimos dando prioridad a la generación de energía limpia sobre el terreno, y complementamos esta iniciativa con la electricidad adquirida a partir de fuentes renovables. Utilizamos más bioetanol para alimentar nuestros vehículos, mientras que nuestras fábricas de azúcar suministraron a las redes eléctricas locales 660.994 MWh de bioenergía excedente en 2019, un 5% más que en 2018.

**87%**  
de nuestras necesidades energéticas mundiales se cubren con las energías renovables

## Eficacia de los recursos

Nuestra [política medioambiental](#) guía nuestros esfuerzos para gestionar y optimizar nuestro consumo de agua potable, y tratar las aguas residuales de manera eficaz. En 2019, captamos 12.832.443 metros cúbicos de agua potable, lo que representa un aumento del 8,7% con respecto a 2018, debido a la expansión de las operaciones. En 2019, dimos un importante paso adelante al establecer un nuevo objetivo global de eficiencia del agua, consistente en reducir la intensidad del consumo de agua industrial en un 10% para 2025 con respecto a 2019. Para lograrlo, aumentaremos nuestros esfuerzos por reciclar y reutilizar el agua tratada, especialmente en nuestras operaciones azucareras, y optimizaremos nuestros procesos industriales para los cereales y las semillas oleaginosas.

Renovamos nuestros esfuerzos de eficiencia de recursos, mediante el aumento del uso de aguas residuales tratadas para riego o como fertilizante natural hasta un 74%, frente al 66% en 2018. También hemos adoptado más medidas para prevenir la generación de residuos y eliminarlos de forma responsable. En 2019, el 54% de nuestros residuos se reciclaron, reutilizaron, compostaron o recuperaron.

## Intensidad de consumo de agua y captación de agua potable

	2019	2018	2017
Indicador de intensidad de consumo de agua (m <sup>3</sup> /tonelada de producción)	<b>0,58</b>	0,57	0,58
Captación de agua potable (m <sup>3</sup> )	<b>12.832.443</b>	11.802.059	12.237.571

## Generación de residuos

	2019	2018	2017
Generación de residuos peligrosos (kg/tonelada de producción)	<b>0,029</b>	0,028	0,023
Generación de residuos no peligrosos (kg/tonelada de producción)	<b>0,607</b>	0,666	0,620

Nota: Nuestros datos de carbono, energía y agua de 2019 han sido verificados por Bureau Veritas.

# Construir comunidades sólidas

**Forjamos relaciones a largo plazo con las comunidades agrícolas y las apoyamos para que adopten prácticas sostenibles y mejoren sus modos de vida. Además, invertimos directamente en educación comunitaria y desarrollo de capacidades, con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas y empoderar a las comunidades para proteger su entorno local.**

## Nuestra contribución

Objetivos de desarrollo sostenible de la ONU



Normas de desempeño de la IFC



## Mejorar el modo de vida

Los pequeños agricultores de las comunidades rurales y en desarrollo a menudo carecen de acceso a los conocimientos, las aptitudes y los recursos necesarios para aumentar la productividad de manera sostenible y mejorar su modo de vida. Junto con nuestros socios, contribuimos a desarrollar las capacidades de los agricultores, al tiempo que mejoramos la seguridad del suministro. Para contribuir a proteger los derechos sobre la tierra de las comunidades locales y los pueblos indígenas, exigimos a todos los proveedores que cumplan con nuestra [política de arrendamiento y adquisición de terrenos responsables](#).

En 2019, continuamos ofreciendo asistencia técnica a los pequeños agricultores de soja en Brasil a través del programa Sello Combustible Social, y compramos más de 330.000 toneladas de soja de 24 cooperativas, lo que benefició a más de 50.000 pequeños agricultores.

## Inversión en la comunidad

Estrechamos nuestra colaboración con las comunidades para entender y responder mejor a sus necesidades. En especial, procuramos ampliar el acceso a la educación, la capacitación y la atención sanitaria, y empoderar a las comunidades para proteger su entorno y su naturaleza. Para intentar involucrar a nuestros empleados en estos esfuerzos, implantamos un programa de voluntariado integral en Brasil, en colaboración con la ONG Parceiros Voluntários. Unos 263 voluntarios dedicaron más de 2.367 horas a casi 60 actividades de voluntariado. En particular, como parte de nuestro Proyecto Polinizar, fomentamos nuestras prácticas respetuosas con las abejas al enseñar a más de 500 niños sobre la importancia de estos insectos y al construir "hoteles de abejas" para las abejas solitarias.

# 25.000

**personas se beneficiaron de nuestros proyectos para la comunidad en 2019**

## Caso práctico: Ayudamos a los equipos de netball femenino a mejorar su juego

En la provincia sudafricana de Mpumalanga, los escolares a menudo carecen de acceso a buenas instalaciones deportivas, lo que les impide obtener el máximo partido del ejercicio o mejorar sus habilidades deportivas. En 2019, el equipo de COFCO International Sudáfrica trató de ayudar a las niñas de la Escuela Combinada Stanwest a mejorar sus habilidades de netball pavimentando las canchas para practicar este deporte y donando equipos de netball para torneos locales. Los dos equipos de netball de la escuela estaban orgullosos de usar su nueva equipación por primera vez en un torneo en Ermelo.



# Cumplir los estándares

**Creamos valor, crecemos de manera responsable y respondemos a las expectativas de las partes interesadas mediante una regulación adecuada y transparente, y con normas y comportamientos uniformes en todo el mundo. Integramos nuestros valores y compromisos de sostenibilidad en la forma en que hacemos negocios, y cumplimos todas las leyes y normativas pertinentes para garantizar la seguridad y la calidad de nuestros productos.**

## Nuestra contribución

Objetivos de desarrollo sostenible de la ONU



Normas de desempeño de la IFC



## Motivados por nuestros valores

Reflejo de estos valores fundamentales y nuestro compromiso con los principios clave del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, nuestro [código de conducta](#) contribuye a garantizar que llevamos a cabo nuestros negocios con integridad. En 2019, desarrollamos formación en línea para los empleados sobre los principios clave de nuestro código, que se implementó en 2020. El código también constituye la base de nuestro [código de conducta para proveedores](#), que establece las normas éticas, sociales y medioambientales que esperamos que nuestros proveedores y socios comerciales cumplan. Cada vez más, adoptaremos un enfoque estratégico basado en el riesgo para supervisar el cumplimiento de los proveedores.

## Regulación adecuada

Nuestro mecanismo global de quejas, la [línea de asistencia sobre integridad](#), forma parte de nuestro compromiso de comunicación abierta y sincera, y fomenta el cumplimiento de nuestro código de conducta. Los empleados y las partes interesadas externas pueden comunicar cualquier problema en 13 idiomas de forma confidencial y anónima. En 2019, mejoramos la forma en que revisamos y resolvemos las quejas, y fomentamos el uso de la línea de asistencia entre nuestros empleados y partes interesadas externas. Revisamos cada una de las 235 reclamaciones recibidas, con las investigaciones y acciones pertinentes, y cerramos 212 a finales de 2019. Nuestro objetivo es resolver todas las quejas a través de nuestra línea de asistencia sobre integridad.

## Asociaciones

La colaboración es la clave para comprender y abordar mejor los diversos y complejos desafíos en materia de sostenibilidad a los que tenemos que hacer frente como empresa e industria. Colaboramos con partes interesadas de las esferas pública, privada y ONG para lograr un impacto positivo a largo plazo.



Si desea obtener más información, consulte el informe completo:

[www.cofcointernational.com/sustainability](http://www.cofcointernational.com/sustainability)

# Participa en el debate

**[cofcointernational.com/sustainability](https://cofcointernational.com/sustainability)  
[cofcointernational.com.ar/Sustentabilidad](https://cofcointernational.com.ar/Sustentabilidad)**



[sustainability@cofcointernational.com](mailto:sustainability@cofcointernational.com)

Si desea obtener más información, consulte el informe completo:  
[www.cofcointernational.com/sustainability](https://www.cofcointernational.com/sustainability)

Sede global  
Route de Malagnou 101  
1224 Chêne-Bougeries  
Ginebra (Suiza)  
Tel.: +41 22 528 6888



**¿Le preocupa algo? Comuníquelo:**

[integrityhotline@cofcointernational.com](mailto:integrityhotline@cofcointernational.com)  
[cofcointernational.com/integrity-hotline/spanish/](https://cofcointernational.com/integrity-hotline/spanish/)