

Integrity hotline

FAQ's



Presentazione della Linea diretta del programma per la trasparenza e l'integrità

La Linea diretta del programma per la trasparenza e l'integrità è uno strumento completo e riservato, volto a favorire la collaborazione tra direzione e dipendenti, ai fini della verifica dei casi di frode, abuso o altro illecito sul posto di lavoro, promuovendo al contempo un ambiente di lavoro positivo.

Una volta completata la segnalazione, viene assegnato un codice univoco denominato "codice di segnalazione". Si raccomanda di annotare il codice di segnalazione e la password e di conservarli in un luogo sicuro. Dopo 5-6 giorni lavorativi è possibile usare il codice di segnalazione e la password per accedere al feedback e alle domande riguardanti la segnalazione.

EthicsPoint NON è un servizio di primo soccorso o di emergenza.

Non utilizzare questo sito per segnalare situazioni che rappresentano un pericolo imminente per persone o beni. La risposta alle segnalazioni inviate attraverso questo servizio potrebbe non essere immediata. In caso di emergenza, contattare le autorità locali.

Perché è necessario disporre di un sistema quale la Linea diretta del programma per la trasparenza e l'integrità?

- Crediamo che i dipendenti siano la nostra risorsa più importante. Attraverso la creazione di linee di comunicazione aperte, promuoviamo un ambiente di lavoro positivo e ottimizziamo la produttività.
- Un sistema di segnalazione efficace rappresenta un ulteriore contributo ai nostri sforzi tesi a sviluppare una cultura dell'integrità e delle decisioni etiche.



Segnalazione di violazioni e irregolarità – Aspetti generali

Q. Posso presentare segnalazioni sia tramite Internet che per telefono?

A. Sì. La Linea diretta del programma per la trasparenza e l'integrità consente di presentare segnalazioni in forma riservata e anonima sia per telefono che tramite Internet.

Q. Se riscontro una violazione, non devo semplicemente segnalarla al mio diretto superiore, al servizio di sicurezza o ai responsabili delle risorse umane e lasciare che siano loro ad occuparsene?

A. Quando notate un comportamento che a vostro avviso viola il nostro Codice di condotta, siete tenuti a segnalarlo. L'approccio migliore consiste nel segnalare qualsiasi problema al diretto superiore o ad un altro membro del nostro team direzionale. Capiamo, tuttavia, che in alcune circostanze sia possibile sentirsi a disagio nel riferire determinate situazioni in questo modo. Per tale motivo abbiamo creato la procedura della Linea diretta del programma per la trasparenza e l'integrità. È meglio segnalare i problemi in modo anonimo piuttosto che tenere le informazioni per sé.

Q. La direzione è veramente interessata alle mie segnalazioni?

A. Lo è senz'altro. Anzi, *ha bisogno* delle vostre segnalazioni. Voi sapete cosa succede nella nostra azienda, nel bene e nel male. Potreste aver notato comportamenti suscettibili di arrecare nocimento. La vostra segnalazione può ridurre al minimo il potenziale impatto negativo sull'azienda e sui nostri collaboratori. Inoltre, le informazioni fornite possono aiutare ad individuare aspetti utili per migliorare la cultura e le prestazioni aziendali.

Q. Perché devo riferire quello che so? Che vantaggio ne traggio?

A. Tutti abbiamo il diritto di lavorare in un ambiente positivo e tale diritto implica la responsabilità di agire in modo etico e di comunicare ai responsabili competenti se qualcuno non si comporta correttamente. Attraverso la collaborazione possiamo mantenere un ambiente di lavoro sano e produttivo. Le condotte illecite in ambito aziendale possono mettere a repentaglio l'esistenza di un'intera organizzazione.

Q. Che tipo di situazioni devo segnalare?

A. La Linea diretta del programma per la trasparenza e l'integrità offre ai dipendenti la possibilità di segnalare qualsiasi violazione del Codice di condotta o altre presunte violazioni o irregolarità.

Q. Dove vanno a finire le segnalazioni? Chi vi ha accesso?

A. Le segnalazioni vengono salvate direttamente sul server protetto della Linea diretta del programma per la trasparenza e l'integrità, onde prevenire qualsiasi possibile violazione della sicurezza. Le segnalazioni vengono quindi rese accessibili solo a determinati soggetti all'interno dell'azienda, incaricati di valutare ogni segnalazione in base al tipo di violazione e al luogo interessato dall'episodio. Ogni destinatario delle segnalazioni ha ricevuto una formazione specifica sulle procedure volte a garantire la massima riservatezza delle informazioni fornite dai dipendenti.

Q. Non si tratta di un sistema concepito per esercitare un controllo su di me?

A. La Linea diretta del programma per la trasparenza e l'integrità vuole essere un aspetto positivo della nostra filosofia aziendale e contribuisce a garantire un ambiente di lavoro sicuro, protetto ed etico. Ogni dipendente è incoraggiato a chiedere assistenza in caso di dubbi sulla liceità di determinate azioni, a fornire suggerimenti costruttivi o a comunicare eventuali violazioni o irregolarità. La comunicazione efficace è fondamentale nell'odierno ambiente di lavoro e questa linea è un valido strumento per migliorare tale comunicazione.

Abbiamo scelto oculatamente lo strumento di segnalazione più adatto per adempiere ai nostri obblighi di conformità, mantenendo al contempo un ambiente di lavoro positivo.

Tutela e riservatezza delle segnalazioni



Q. Per quanto ne so, ogni segnalazione inviata da un computer aziendale genera un registro del server in cui sono indicati tutti i siti web ai quali il PC si connette. Questo non significa che posso essere identificato come l'autore di una segnalazione?

A. La Linea diretta del programma per la trasparenza e l'integrità non genera né mantiene alcun registro di connessione interno con gli indirizzi IP, pertanto non sono disponibili informazioni che correlano i PC degli utenti alla Linea diretta del programma per la trasparenza e l'integrità. Anzi, la Linea diretta del programma per la trasparenza e l'integrità si impegna contrattualmente a non identificare gli autori delle segnalazioni.

Se preferite evitare di usare il PC aziendale per inviare una segnalazione, potete utilizzare un computer al di fuori dell'ambiente di lavoro (ad esempio un PC situato in un Internet café, a casa di un amico e così via) mediante il sito web protetto della Linea diretta del programma per la trasparenza e l'integrità.

Q. Posso inviare una segnalazione da casa mantenendo l'anonimato?

A. Sì. Ogni segnalazione inviata da casa, dal computer di un vicino o da qualsiasi portale Internet rimane riservata e anonima. Un portale Internet non identifica mai un visitatore in base al nome e la Linea diretta del programma per la trasparenza e l'integrità elimina gli indirizzi web così da garantire l'assoluto anonimato. Inoltre, la Linea diretta del programma per la trasparenza e l'integrità si impegna contrattualmente a non identificare gli autori delle segnalazioni.

Q. Anche le segnalazioni fornite mediante il numero telefonico gratuito sono riservate e anonime?

A. Sì. Dovrete comunicare le stesse informazioni che fornireste in una segnalazione tramite Internet e un operatore inserirà le vostre risposte nel sito web della Linea diretta del programma per la trasparenza e l'integrità. Le segnalazioni effettuate telefonicamente godono dello stesso livello di protezione e riservatezza.

Q. Temo che le informazioni fornite attraverso la Linea diretta del programma per la trasparenza e l'integrità possano rivelare la mia identità. Come potete garantire che questo non accada?

A. La Linea diretta del programma per la trasparenza e l'integrità è stato concepito in modo da proteggere l'anonimato degli utenti. Tuttavia, se desiderate rimanere anonimi, in qualità di segnalatore dovete accertarvi che il corpo del messaggio non contenga informazioni che possano accidentalmente rivelare la vostra identità, come ad esempio: "Dalla mia postazione accanto a Mario Rossi..." oppure "Nei miei 33 anni...".

Q. Se lo desidero, posso rivelare la mia identità con la segnalazione?

A. Nella segnalazione è disponibile una sezione che consente all'utente di identificarsi, se lo desidera.

Suggerimenti e best practice

Q. Sono a conoscenza di comportamenti scorretti da parte di alcune persone, ma la cosa non mi riguarda. Perché dovrei fare una segnalazione?

A. La nostra azienda ha scelto di promuovere una condotta etica. Qualsiasi condotta non etica, a ogni livello, danneggia l'azienda e tutti i dipendenti, voi compresi. È sufficiente ripensare ai recenti scandali aziendali per comprendere gli effetti disastrosi esercitati da una mancanza di etica, apparentemente innocua, su un'organizzazione sana e solida. Pertanto, se siete a conoscenza di irregolarità, illeciti o violazioni del codice etico, siete tenuti a fare una segnalazione, per rispetto dei vostri colleghi e di voi stessi.

Q. Questi scambi successivi sono sicuri come la prima segnalazione?

A. Tutte le comunicazioni che avvengono attraverso la Linea diretta del programma per la trasparenza e l'integrità sono trattate con la stessa rigorosa riservatezza accordata alla segnalazione iniziale, continuando a garantire l'anonimato.

Q. Non sono sicuro che ciò che ho osservato o udito costituisca una violazione della politica aziendale o del codice di condotta, ma non mi sembra un comportamento corretto. Cosa devo fare?

A. Inviare una segnalazione. La Linea diretta del programma per la trasparenza e l'integrità vi aiuta a redigere e a presentare una segnalazione nel modo appropriato. È meglio segnalare una situazione eventualmente innocua che lasciare che comportamenti potenzialmente non etici vengano ignorati a causa di un dubbio.

Q. Cosa succede se il mio capo o altri manager sono coinvolti in una violazione? Non potrebbero ricevere la segnalazione e occultare le prove?

A. La Linea diretta del programma per la trasparenza e l'integrità e il sistema di distribuzione delle segnalazioni sono concepiti in modo da impedire che le parti coinvolte vengano informate o abbiano accesso alle segnalazioni in cui viene fatto il loro nome.

Q. Posso presentare una segnalazione anche se non ho accesso a Internet?

A. Potete presentare una segnalazione mediante la Linea diretta del programma per la trasparenza e l'integrità da qualsiasi computer dotato di accesso a Internet, compreso il PC di casa. Molti luoghi pubblici, incluse le biblioteche comunali, dispongono di computer con accesso a Internet. Se non avete a disposizione un computer o se non avete dimestichezza con l'utilizzo del PC, potete chiamare il numero telefonico gratuito della Linea diretta del programma per la trasparenza e l'integrità, disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

Q. Cosa devo fare se ricordo qualcosa di importante sulla situazione descritta dopo avere inviato la segnalazione? E cosa succede se l'azienda vuole farmi ulteriori domande in merito alla mia segnalazione?

A. Quando presentate una segnalazione sul sito web della Linea diretta del programma per la trasparenza e l'integrità o mediante l'apposito Call Center, vi viene assegnato un nome utente univoco e vi viene chiesto di scegliere una password. Potete quindi accedere nuovamente alla Linea diretta del programma per la trasparenza e l'integrità tramite Internet o telefonicamente e recuperare la segnalazione originale per inserire ulteriori dettagli o rispondere alle domande fatte da un rappresentante dell'azienda, nonché fornire informazioni aggiuntive che possano contribuire a risolvere le questioni in sospeso. Vi consigliamo vivamente di accedere nuovamente al sito entro il lasso di tempo indicato per rispondere alle domande dell'azienda. Voi e l'azienda avete intavolato una "conversazione anonima" che consente non solo di individuare situazioni problematiche, ma anche di risolverle indipendentemente dal loro grado di complessità.



Corporate Code Committee di CIL:

Recapiti: integrityhotline@cofcointernational.com

Presidente: Chief Audit Officer (o incaricato)

Chief Human Resources Officer (o incaricato)

Chief Legal Counsel (o incaricato)

dal Head of CEO Office e Director of Corporate Affairs (o incaricato)

Linea diretta del programma per la trasparenza e l'integrità CIL

www.cofcointernational.com/integrity-hotline

La presente Procedura si applica a:

Dipendenti e Parti interessate

Data originale di pubblicazione:

Novembre 2018

Versione:

Novembre 2018

Archivio:

La presente Procedura è reperibile sull'Intranet di CIL